

**NEN200 Series**

Canister vacuum cleaner, household type

# Owner's Guide

*Thank you for purchasing your new Eureka vacuum!*

## Important instructions

**For easy assembly, please take a few moments to read this owner's guide.**

**If you have questions about your new vacuum, please contact our customer service HELPLINE at 1-800-282-2886.**

*We're here to help!*



Eureka stands by our Clean Promise seal.  
Learn more at [www.eureka.com/cleanpromise](http://www.eureka.com/cleanpromise)

[www.eureka.com](http://www.eureka.com)



# eureka

# Where to find important vacuum information

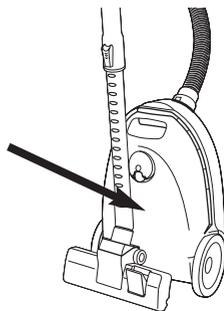
## Please Retain

We suggest you record the model, type and serial numbers below. They are located on the back of your cleaner. For prompt and complete service information, always refer to these numbers when inquiring about service.

Model & Type \_\_\_\_\_

Serial No. \_\_\_\_\_

It is also important to keep your receipt as proof of date of purchase.



## This Owner's Guide provides important instructions to prolong the life of your Eureka vacuum cleaner.

**Registration:** To register your product visit [www.eureka.com](http://www.eureka.com) and click on the 'Register Your Product' link in the top right corner.

**Inspection:** Carefully unpack and inspect your new Eureka vacuum cleaner for shipping damage. Each unit is tested and thoroughly inspected before shipping. For instructions regarding any shipping damage, call Eureka Customer Service **HELPLINE 1-800-282-2886** immediately.

## Contents

Important Safeguards . . . . .	3
What comes in the carton . . . . .	4
How to use your vacuum cleaner . . . . .	5
About your vacuum cleaner's settings. . . . .	6
How to maintain your vacuum cleaner . . . . .	7
Troubleshooting. . . . .	8
The Eureka limited warranty . . . . .	9

 Follow caution information wherever you see this symbol.

# IMPORTANT SAFEGUARDS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS VACUUM CLEANER

### WARNING



**To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:**

- Do not use outdoors or on wet surfaces.
- Do not leave vacuum cleaner when plugged in. Turn off the switch and unplug the electrical cord when not in use and before servicing.
- Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
- Do not use with damaged cord or plug. If cleaner is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, call the Eureka Customer Service HELPLINE at 1-800-282-2886.
- Do not pull or carry by the cord, use cord as a handle, close door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run vacuum cleaner over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- Do not use extension cords or outlets with inadequate current carrying capacity.
- Turn off all controls before unplugging.
- Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- Do not handle the vacuum cleaner with wet hands or operate without shoes.
- Do not put any objects into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair and anything that may reduce airflow.
- This vacuum cleaner creates suction. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- Do not use without dust bag or filter(s) in place.
- Use extra care when cleaning on stairs.
- Do not use to pick up flammable or combustible liquids such as gasoline, or use on areas where they may be present.
- Store you cleaner indoors in a cool, dry area.
- Keep your work area well lit.
- Unplug electrical appliances before vacuuming them.
- Belt pulleys can become hot during normal use. To prevent burns, avoid touching the belt pulley when servicing the drive belt.
- Turn off the power switch and unplug cleaner before rotating the nozzle.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

**To reduce the risk of electric shock**, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fully fit into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do NOT change the plug in any way.

### Thermal Cut Off

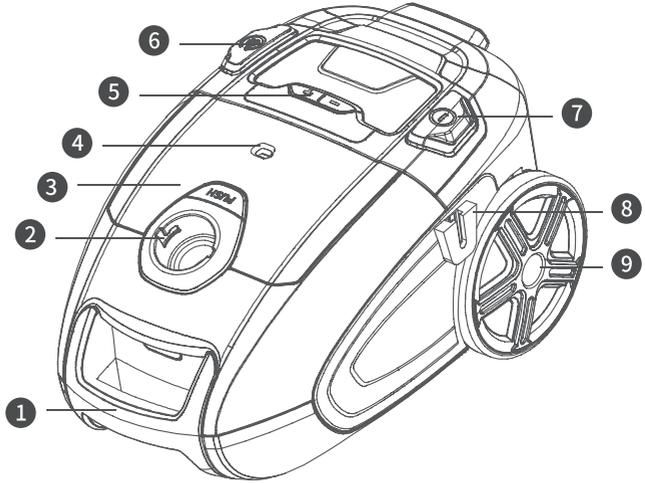
This vacuum cleaner has a special thermostat that protects the cleaner in case of motor overheating. If the cleaner suddenly shuts off, push the on/off switch off (O) and unplug the cleaner. Check the cleaner for a possible source of overheating such as a full dust bag, a blocked hose or clogged filter. If these conditions are found, fix them and wait at least 30 minutes before attempting to use the cleaner. After the 30 minute period, plug the cleaner back in and push the on/off switch on (I).



**Do Not Oil the motor or the brushroll at any time. The bearings are permanently lubricated and sealed.**

# What comes in the carton

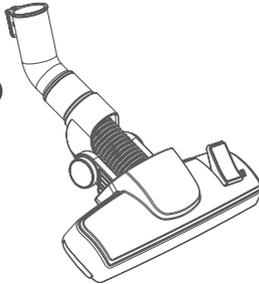
- ❶ Handle
- ❷ Vacuum port
- ❸ Tool storage door
- ❹ Full dust bag indicator
- ❺ Power Adjust Button
- ❻ Cord rewind button
- ❼ On/off button
- ❽ Vertical parking clip
- ❾ Wheel
- ❿ Metal wand
- ⓫ Floor nozzle
- ⓬ Accessory compartment
- ⓭ Hose and handle
- ⓮ Crevice tool
- ⓯ Upholstery tool



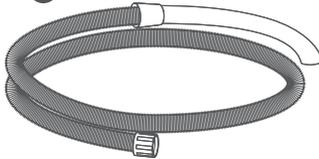
❿



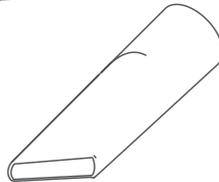
⓫



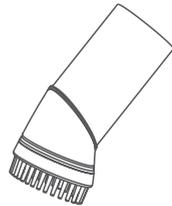
⓬



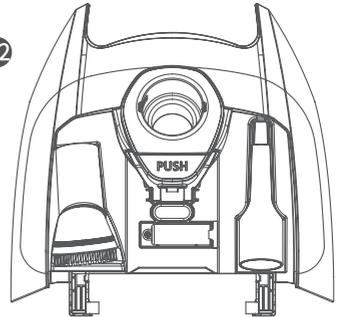
⓮



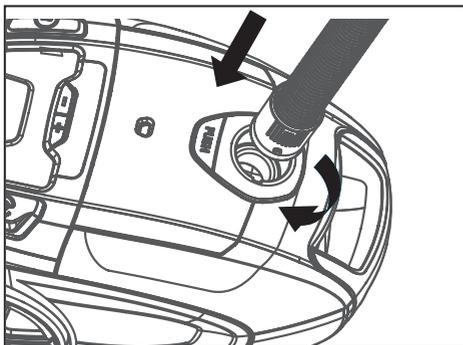
⓯



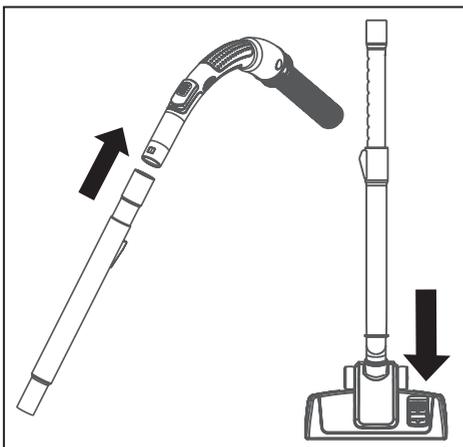
⓬



# How to use your vacuum cleaner

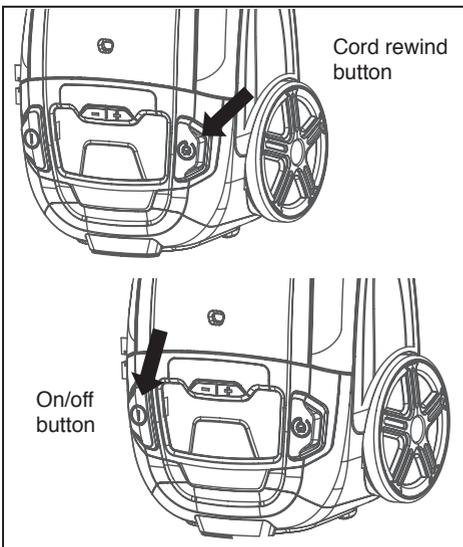


**Step 1:** Attach the hose by pressing the end down into the suction port and twisting it clockwise



**Step 2:** Connect the metal wand to the hose.

Attach the floor nozzle to the metal wand and set the switch to either the carpet or hard floor setting

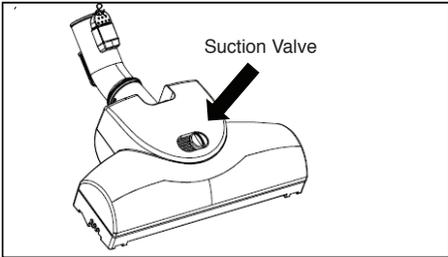


**Step 3:** Extend the cord.

**Note:** Do not extend the cord lead further than to the red mark. To rewind the cord, press the rewind button and guide the cord with the other hand to ensure that it does not whip and cause damage.

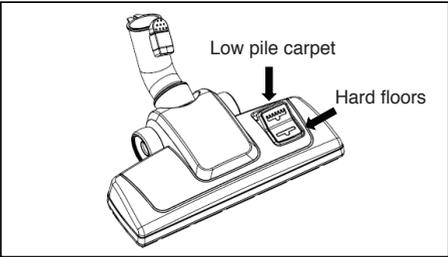
**Step 4:** Switch the vacuum cleaner on and off using the on/off button

# About your vacuum cleaner's settings



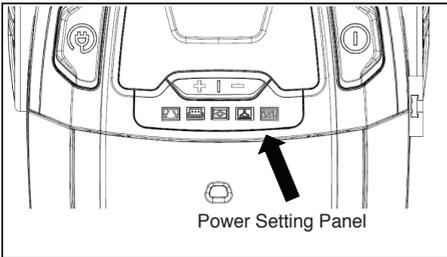
## Turbo Floor Nozzle

This nozzle is best suited for carpeted floors. Suction can be adjusted for ease of use by sliding the valve on the top of the nozzle.



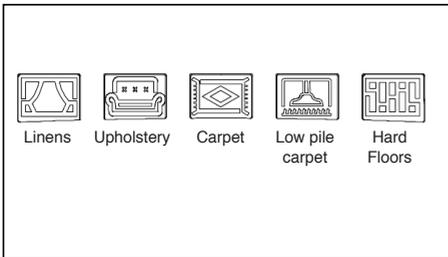
## Hard Floor Nozzle

This nozzle is best suited for hard floors or low pile carpets. The switch can be pressed to set to hard floor or to low pile carpet.

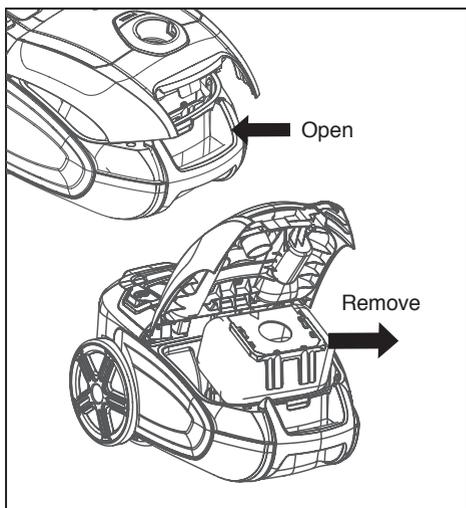


## Suction Control Panel

The main body of the vacuum cleaner contains + and - sign buttons which will adjust power depending on the type of surface you are cleaning. Pressing these buttons will increase or decrease suction.

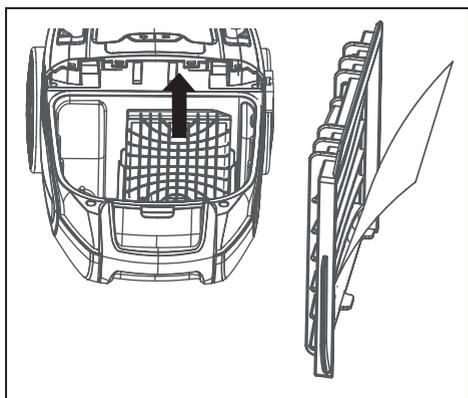


# How to maintain your vacuum cleaner



## Step 1: Changing the dust bag:

When the dust bag full indicator turns red, it is time to replace the existing bag with a new one. Open the dust bag compartment by lifting the cover and remove the old dust bag, insert the new dust bag and snap it in place.



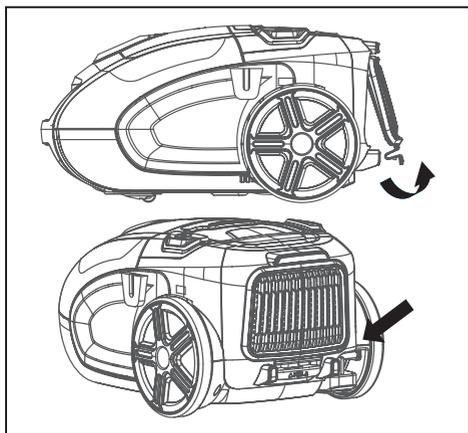
## Step 2: Replacing the filter:

1. Open the dust bag compartment by lifting the cover.
2. Pull out the filter bracket assembly.
3. Separate the filter from the bracket assembly



**CAUTION: Unplug from electrical outlet before maintenance.**

4. Rinse the filter in lukewarm water and allow it to dry. Never wash the filter in a washing machine. Do not use a hair dryer or similar device to dry it.
5. Reinsert the clean filter when it is completely dry. You may also replace the filter with a new one.



## Step 3: Replacing the (HEPA) exhaust filter:

1. Remove the exhaust filter door.
2. Remove the current filter from the holder and insert a new one.
3. Close the filter door.

# Problem solving



Make sure vacuum is turned off and power cord is unplugged.

## NOTICE: Thermal cut-off

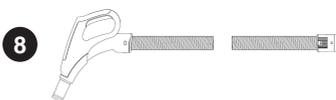
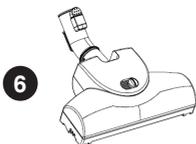
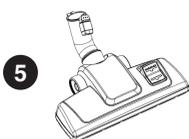
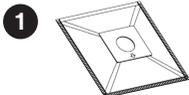
This vacuum cleaner has a special thermostat that protects the vacuum in case of motor overheating. **If the vacuum suddenly shuts off**, proceed as follows: 1) Push the power switch to off and unplug the vacuum. 2) Check the vacuum for a possible source of overheating such as a full dust cup, blocked hose or clogged filter. If these conditions are found, fix them and wait at least 30 minutes before attempting to use the vacuum. 3) After the **30 minute** period, plug the vacuum back in and turn on the switch. If the vacuum still does not work, call the Eureka Customer Service **HELPLINE** at **1-800-282-2886**.

Problem	Possible cause	Solution
The vacuum cleaner does not turn on	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Too much dust in the bag</li> <li>• Filter is blocked</li> <li>• Hose is blocked</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empty the dust bag</li> <li>• Rinse the filter</li> <li>• Clear the blockage</li> </ul>
The vacuum cleaner does not work	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Electrical outlet is not connected or not working</li> <li>• Power switch was not turned on</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensure the plug is properly connected in the socket and the socket is active</li> <li>• Press the power button</li> </ul>
The vacuum cleaner suddenly stops	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The dust bag is filled</li> <li>• The filter is blocked</li> <li>• Suction inlet of brush or accessories is blocked</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empty the dust bag</li> <li>• Clean the filter</li> <li>• Clear the blockage</li> </ul>

Eureka Customer Service HELPLINE 1-800-282-2886

## Replacement Parts

Part No.	Part Name
1	NEN200C01 Dust bag
2	NEN200C02 Dust brush
3	NEN200C03 Crevice tool
4	NEN200C04 HEPA filter
5	NEN200C05 Normal Nozzle
6	NEN200C06 Turbo Nozzle
7	NEN200C07 Wand
8	NEN200C08 Hose Assembly



8 Eureka Customer Service HELPLINE 1-800-282-2886

# The Eureka five-year limited warranty

Midea America Corp. (“Eureka”), subject to the terms and conditions herein, warrants this vacuum cleaner to be free from defects in material and workmanship for a term of five years from the date of original purchase when used in accordance with the Eureka operating and maintenance instructions and under normal household usage. This warranty is granted only to the original purchaser and members of immediate household, and is applicable only to original purchases from Eureka authorized resellers.

## What Eureka will do:

Eureka will, at its option, repair or replace a defective vacuum or vacuum part that is covered by this warranty. Repairs may be performed using new or refurbished parts that meet or exceed Eureka specifications for new parts. If Eureka elects to replace the vacuum, the replacement may be a reconditioned unit. Depending on availability of products, Eureka reserves the right to provide you with a replacement product that is the same or similar, or substitute equivalent of the original product. As a matter of warranty policy, Eureka will not refund the consumer’s purchase price.

## This warranty does not cover:

- Normal wear and tear of the vacuum and vacuum parts that require replacement under normal use such as disposable dust bags, filters, drive belts, light bulbs, brush-roll, bristles, impellers and cleaning.
- Damages or malfunctions resulting from: improper or unreasonable use or maintenance, abuse, negligence, failure to follow instructions contained in any written materials that accompany the product, deterioration by reason of excess moisture, corrosive atmosphere, lightning, power surges, connections to improper voltage supply, unauthorized alteration, or other external causes such as extremes in temperature or humidity, modifications, scratches or discoloration, accidents, misuse, or acts of God. This warranty also does not cover damage resulting from repair or attempted repair by anyone other than Eureka. This warranty is not applicable to any product that has been altered or on which the serial number has been defaced, modified or removed. Altering, erasing, or forging any proof-of-purchase documents voids any applicable product warranty.

## Obtaining warranty service:

To obtain warranty service you must contact the Eureka Service Team, toll free, at 1-800-282-2886 or email [customerserviceusa@midea.com](mailto:customerserviceusa@midea.com), to discuss the warranty claim and procedures to be followed. All warranty claims must include submission of proof-of-purchase documentation. For additional information, you may also visit [www.eureka.com](http://www.eureka.com).

## Shipping charges:

You will be responsible for any initial shipping and insurance charges if the defective product(s) must be shipped for warranty service or warranty evaluation; however, Eureka will pay the return shipping charges if repairs are covered by the warranty. When returning parts for repair, you must include the model, type and serial number. If any product submitted for warranty service is found to be ineligible, an estimate of repair cost will be furnished and the repair performed only if requested by the owner and upon receipt of payment or acceptable arrangements for payment.

## Further limitations and exclusions:

Any warranty that may be implied in connection with your purchase or use of the vacuum, including any warranty of Merchantability or any warranty of Fitness For A Particular Purpose is limited to the duration of this limited warranty. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you.

Your relief for the breach of this warranty is limited to the relief expressly provided above. In no event shall the manufacturer be liable for any consequential or incidental damages you may incur in connection with your purchase or use of the vacuum. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights, which may vary by state.

**Midea America Corp.  
200 Rivers Edge Drive  
Medford, MA. 02155  
USA**

# Owner's Guide

Do not return to the store, call  
Eureka Customer Service  
HELPLINE 1-800-282-2886

[www.eureka.com](http://www.eureka.com)



Eureka stands by our Clean Promise seal.  
Learn more at [www.eureka.com/cleanpromise](http://www.eureka.com/cleanpromise)

© 2018 Midea Corp. Printed in China 02155180\_WMT\_rev4

# eureka

# Guide du propriétaire

*Merci d'avoir acheté votre nouvel aspirateur Eureka!*

## Instructions importantes

**Pour faciliter le montage, veuillez prendre quelques moments pour lire ce guide du propriétaire.**

**Si vous avez des questions concernant votre nouvel aspirateur, veuillez contacter notre ligne d'assistance du service à la clientèle au 1 800 282-2886.**

***Nous sommes là pour vous aider!***



Eureka reste fidèle à son sceau de promesse de propreté. Pour en savoir plus, visitez la page [www.eureka.com/cleanpromise](http://www.eureka.com/cleanpromise)

[www.eureka.com](http://www.eureka.com)



# eureka

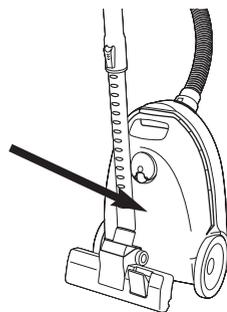
# Où trouver des informations importantes sur l'aspirateur

## Veillez conserver

Nous suggérons de noter ci-dessous les numéros de série, le modèle et le type d'appareil. Ils se trouvent à l'arrière de votre aspirateur. Pour des renseignements de service rapides et complets, reportez-vous toujours à ces numéros lorsque vous avez des questions à propos du service.

Modèle et type \_\_\_\_\_

N° de série \_\_\_\_\_



Il est également important de conserver votre reçu comme preuve de la date d'achat.

## Ce guide du propriétaire fournit des instructions importantes pour prolonger la durée de vie utile de votre aspirateur Eureka.

**Enregistrement** : Pour enregistrer votre produit, visitez le site [www.eureka.com](http://www.eureka.com) et cliquez sur le lien « Register Your Product » (Enregistrer votre produit) dans le coin supérieur droit.

**Inspection** : Déballez et inspectez soigneusement votre nouvel aspirateur Eureka pour vérifier s'il y a des dommages associés au transport. Chaque unité est testée et soigneusement inspectée avant l'expédition. Pour obtenir des instructions concernant les dommages associés à l'expédition, appelez immédiatement la **ligne d'assistance** du service à la clientèle d'Eureka au **1 800 282-2886**.

## Table des matières

Mesures de sécurité importantes . . . . .	3
Ce qui est livré dans la boîte . . . . .	4
Comment utiliser votre aspirateur . . . . .	5
À propos des réglages de votre aspirateur . . . . .	6
Comment entretenir votre aspirateur . . . . .	7
Dépannage . . . . .	8
La garantie limitée d'Eureka . . . . .	9

 Suivez les informations d'avertissement partout où vous voyez ce symbole.

# MESURES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'un électroménager, il faut toujours respecter des précautions de base, notamment les suivantes :

**LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CET ASPIRATEUR**

## AVERTISSEMENT



**Pour réduire le risque d'incendie, d'électrocution ou de blessure :**

- N'utilisez pas ce produit à l'extérieur ou sur des surfaces humides.
- **Ne laissez pas l'aspirateur sans surveillance lorsqu'il est branché.** Éteignez l'aspirateur et débranchez le cordon électrique lorsqu'il n'est pas utilisé et avant de procéder à son entretien.
- Ne permettez pas qu'il soit utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsqu'il est utilisé par des enfants ou près de ces derniers.
- Ne l'utilisez que de la manière décrite dans ce manuel. Utiliser uniquement les accessoires recommandés par le fabricant.
- Ne l'utilisez pas avec un cordon ou une fiche endommagés. Si l'aspirateur ne fonctionne pas normalement, a été échappé au sol, endommagé ou laissé à l'extérieur, ou s'il est tombé dans l'eau, appelez la LIGNE D'ASSISTANCE du service à la clientèle d'Eureka, au 1 800 282-2886.
- Évitez de tirer et de porter l'aspirateur par le cordon, d'utiliser le cordon comme une poignée, de fermer une porte sur le cordon ou de tirer le cordon autour des bords ou des coins tranchants. Ne faites pas passer l'aspirateur sur le cordon. Tenez le cordon éloigné des surfaces chaudes.
- N'utilisez pas de rallonges ou de prises ayant une intensité de courant inadéquate.
- Éteignez toutes les commandes avant de le débrancher.
- Ne le débranchez pas en tirant sur le cordon. Pour le débrancher, tirez sur la prise, mais pas sur le cordon.
- Ne manipulez pas la fiche ou l'aspirateur avec les mains mouillées et n'utilisez pas l'aspirateur sans porter de chaussures.

- N'insérez aucun objet dans les ouvertures. N'utilisez pas l'aspirateur si toute ouverture est bloquée; maintenez toutes les ouvertures libres de poussière, de charpie, de cheveux et de tout autre objet qui pourrait réduire le débit d'air.
- Cet aspirateur crée une aspiration. Éloignez les cheveux, les vêtements lâches, les doigts et toutes les parties du corps des ouvertures et des pièces en mouvement.
- N'aspirez rien qui brûle ou qui fume, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
- N'utilisez pas l'aspirateur sans que le sac à poussière et que le ou les filtres soient en place.
- Soyez particulièrement prudent lorsque vous nettoyez les escaliers.
- N'utilisez pas l'aspirateur pour aspirer des liquides inflammables ou combustibles comme de l'essence, et évitez de l'utiliser dans des zones où ils peuvent être présents.
- Rangez votre aspirateur à l'intérieur, dans un endroit frais et sec.
- Gardez votre espace de travail bien éclairé.
- Débranchez les appareils électriques avant de passer l'aspirateur dessus.
- Les poulies de la courroie peuvent devenir chaudes pendant l'utilisation normale. Pour éviter les brûlures, évitez de toucher la poulie de la courroie lors de l'entretien de cette dernière.
- Éteignez l'interrupteur d'alimentation et débranchez l'aspirateur avant de pivoter la buse.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

**Afin de réduire le risque d'électrocution**, cet appareil comporte une fiche polarisée (une lame est plus large que l'autre). Cette fiche peut entrer dans une prise polarisée d'une seule manière. Si la fiche n'entre pas entièrement dans la prise, inversez la fiche. Si elle n'entre toujours pas, communiquez avec un électricien qualifié afin de faire installer une prise appropriée. Ne modifiez PAS la fiche de quelque manière que ce soit.

### Blocage thermique

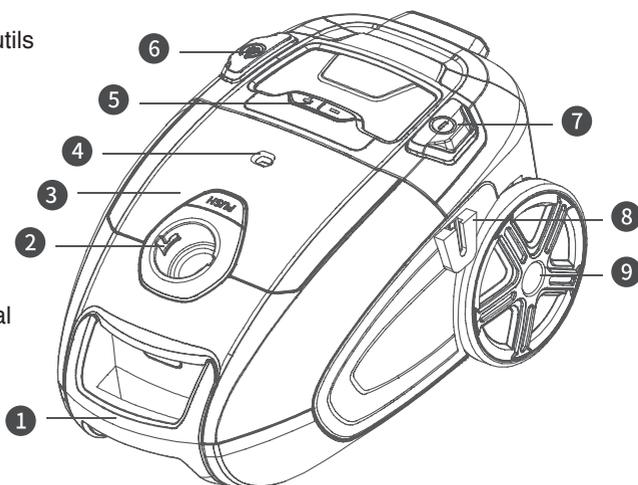
Cet aspirateur dispose d'un thermostat spécial qui le protège en cas de surchauffe du moteur. Si l'aspirateur s'éteint soudainement, poussez l'interrupteur de mise en marche/arrêt à la position OFF (0) et débranchez l'aspirateur. Inspectez l'aspirateur pour vérifier s'il existe une source possible de surchauffe telle qu'un sac à poussière plein, un tuyau bloqué ou un filtre bouché. Si ces conditions sont présentes, corrigez-les et attendez au moins 30 minutes avant d'essayer d'utiliser l'aspirateur. Après la période de 30 minutes, rebranchez l'aspirateur et allumez l'interrupteur (1).



**Ne graissez jamais le moteur ou la brosse cylindrique rotative. Les roulements sont lubrifiés et scellés en permanence.**

# Ce qui est livré dans la boîte

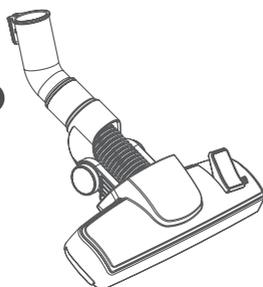
- 1 Poignée
- 2 Orifice de l'aspirateur
- 3 Porte de rangement des outils
- 4 Indicateur de sac à poussière plein
- 5 Bouton d'ajustement de l'aspiration
- 6 Bouton d'enroulement du cordon d'alimentation
- 7 Bouton de marche/arrêt
- 8 Pince de rangement vertical
- 9 Roue
- 10 Tube-rallonge métallique
- 11 Buse pour le plancher
- 12 Compartiment pour accessoires
- 13 Tuyau et poignée
- 14 Suceur plat
- 15 Brosse pour tissus



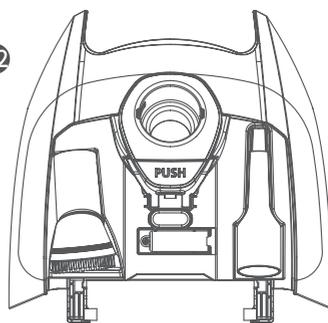
10



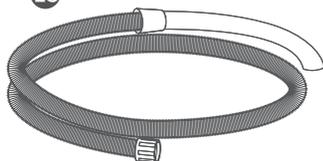
11



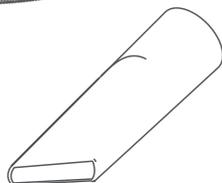
12



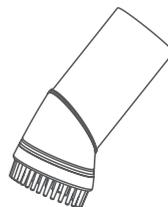
13



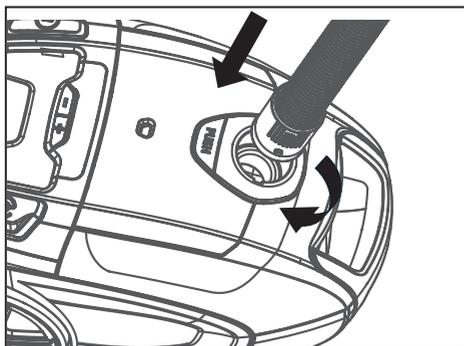
14



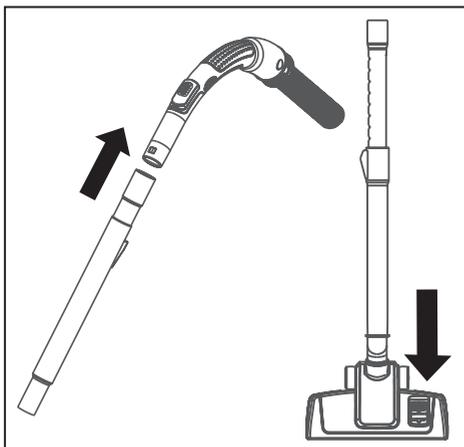
15



# Comment utiliser votre aspirateur

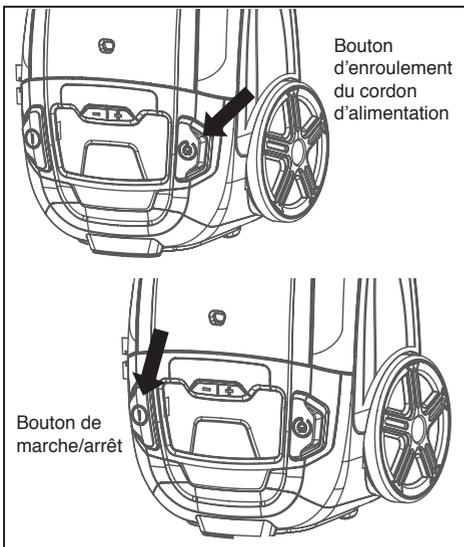


**Étape 1 :** Fixez le tuyau en enfonçant l'extrémité dans l'orifice d'aspiration, puis en le tournant dans le sens horaire.



**Étape 2 :** Connectez le tube-rallonge au tuyau.

Fixez la buse pour le plancher au tube-rallonge métallique, puis réglez l'interrupteur au réglage de tapis ou de plancher dur.

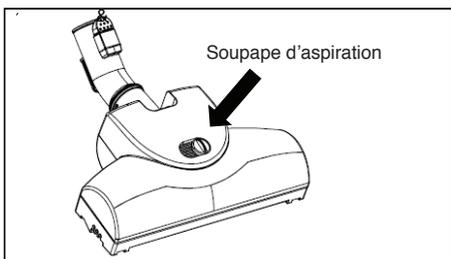


**Étape 3 :** Rallongez le cordon d'alimentation.

**Remarque :** Ne rallongez pas le cordon d'alimentation au-delà de la marque rouge. Pour enrôler le cordon d'alimentation, appuyez sur le bouton d'enroulement, puis guidez le cordon avec l'autre main pour vous assurer qu'il ne donne pas de coup de fouet et provoque des dommages.

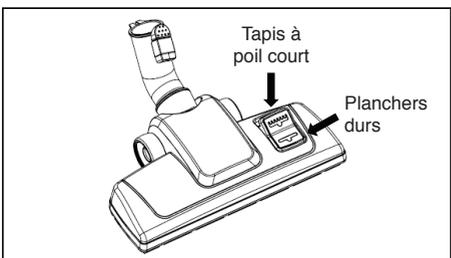
**Étape 4 :** Allumez et éteignez l'aspirateur en utilisant le bouton de marche/arrêt.

# À propos des réglages de votre aspirateur



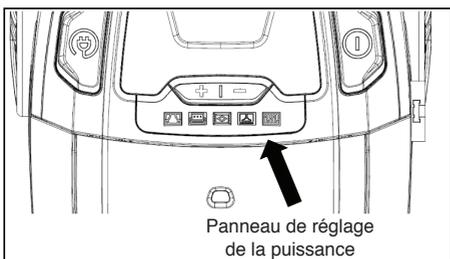
## Buse pour le plancher turbo

Cette buse est mieux adaptée pour les sols recouverts de tapis. L'aspiration peut être ajustée pour en faciliter l'utilisation en faisant glisser la soupape au-dessus de la buse



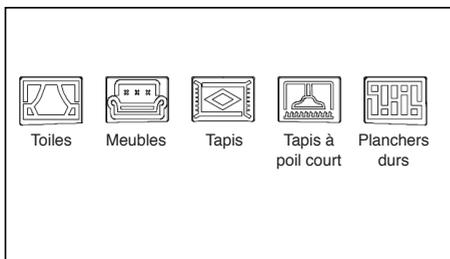
## Buse pour planchers durs

Cette buse est idéale pour les planchers durs ou les tapis à poil court. On peut appuyer sur l'interrupteur afin de régler le nettoyage pour un plancher dur ou un tapis à poil court

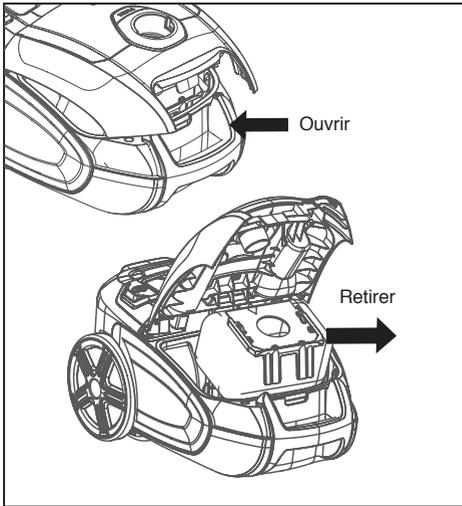


## Panneau de contrôle de l'aspiration

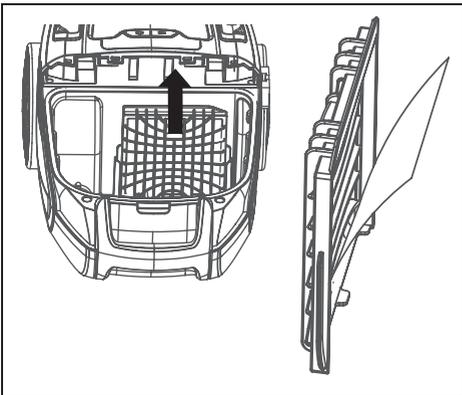
Le corps principal de l'aspirateur comporte des boutons aux signes « + » et « - » qui règlent la puissance en fonction du type de surface que vous nettoyez. Appuyer sur ces boutons augmente ou diminue la puissance de l'aspiration



# Comment entretenir votre aspirateur



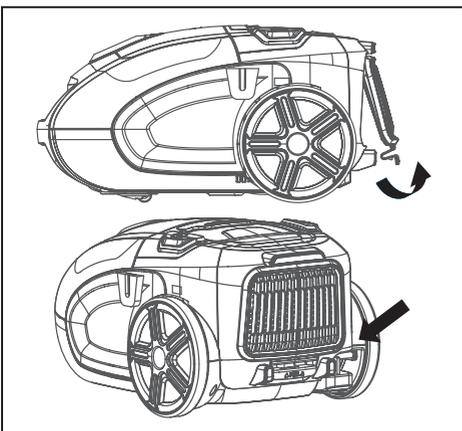
**Étape 1 :** Remplacement du sac à poussière : Lorsque l'indicateur de sac à poussière plein vire au rouge, il est temps de remplacer le sac en place par un neuf. Ouvrez le compartiment du sac à poussière en soulevant le couvercle, puis retirez le vieux sac à poussière et insérez le sac neuf en l'enclenchant.



**Étape 2 :** Remplacement du filtre :  
1. Ouvrez le compartiment du sac à poussière en soulevant le couvercle.  
2. Retirez l'ensemble de support à filtre.  
3. Séparez le filtre de l'ensemble de support.

**⚠ ATTENTION :** Débranchez l'appareil de la prise électrique avant de procéder à l'entretien.

4. Rincez le filtre dans l'eau tiède et laissez-le sécher. Ne lavez jamais le filtre dans une machine à laver. N'utilisez pas un séchoir à cheveux ou un appareil semblable pour le sécher.
5. Réinsérez le filtre propre lorsqu'il est complètement sec. Vous pouvez aussi remplacer le filtre par un neuf.



**Étape 3 :** Remplacement du filtre d'échappement (HEPA) :  
1. Retirez la trappe du filtre d'échappement.  
2. Retirez le filtre en place du support et insérez un filtre neuf.  
3. Fermez la trappe du filtre.

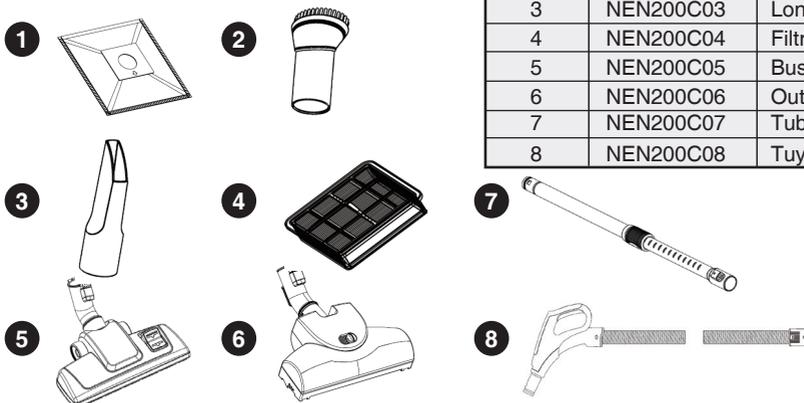
# Dépannage

**⚠ AVERTISSEMENT** : Afin de réduire le risque de choc électrique, coupez l'alimentation et débranchez la fiche de la prise électrique avant d'effectuer l'entretien ou le dépannage de l'aspirateur.

Problème	Cause possible	Solution
<b>L'aspirateur ne s'allume pas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trop de poussière dans le sac</li> <li>• Filtre bloqué</li> <li>• Tuyau bloqué</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videz le sac à poussière</li> <li>• Rincez le filtre</li> <li>• Dégagez le blocage</li> </ul>
<b>L'aspirateur ne fonctionne pas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La prise électrique n'est pas connectée ou ne fonctionne pas</li> <li>• L'interrupteur n'a pas été allumé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que la fiche est bien insérée dans la prise et que la prise est active</li> <li>• Appuyez sur le bouton d'alimentation</li> </ul>
<b>L'aspirateur cesse soudainement de fonctionner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le sac à poussière est rempli</li> <li>• Le filtre est bloqué</li> <li>• L'entrée d'aspiration de la brosse ou les accessoires sont bloqués</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videz le sac à poussière</li> <li>• Nettoyez le filtre</li> <li>• Dégagez le blocage</li> </ul>

**Ligne d'assistance du service à la clientèle d'Eureka 1 800 282-2886**

## Pièces de rechange



	Modèles compatibles	Nom de la pièce
1	NEN200C01	Sac de poussière
2	NEN200C02	Brosse à saupoudrage
3	NEN200C03	Long suceur
4	NEN200C04	Filtre HEPA
5	NEN200C05	Buse pour le plancher
6	NEN200C06	Outil turbo
7	NEN200C07	Tube-rallonge métallique
8	NEN200C08	Tuyau et poignée

**8 Ligne d'assistance du service à la clientèle d'Eureka 1 800 282-2886**

# La garantie limitée de cinq ans d'Eureka

Midea America Corp. (« Eureka »), sous réserve des conditions des présentes, garantit que cet aspirateur est exempt de vices de matériel et de fabrication pour une durée de deux ans à compter de la date d'achat d'origine lorsqu'il est utilisé conformément aux instructions d'utilisation et d'entretien d'Eureka et pour un usage domestique normal. Cette garantie est accordée uniquement à l'acheteur d'origine et aux membres de sa famille immédiate, et s'applique uniquement aux achats d'origine auprès des revendeurs Eureka autorisés.

## **Voici ce qu'Eureka fera :**

Eureka réparera ou remplacera, à son choix, toute pièce ou tout aspirateur défectueux couvert par cette garantie. Les réparations peuvent être effectuées à l'aide de pièces neuves ou remises à neuf qui respectent ou dépassent les spécifications d'Eureka pour les pièces neuves. Si Eureka choisit de remplacer l'aspirateur, le remplacement peut être une unité remise à neuf. Selon la disponibilité des produits, Eureka se réserve le droit de vous fournir un produit de remplacement identique ou similaire, ou un substitut équivalent du produit d'origine. En vertu de la politique de garantie, Eureka ne rembourse pas le prix d'achat du consommateur.

## **Cette garantie ne couvre pas ce qui suit :**

- Usure normale de l'aspirateur et des pièces de ce dernier qui doivent être remplacées dans des conditions normales d'utilisation, comme les sacs à poussière jetables, les filtres, les courroies d'entraînement, les ampoules, la brosse cylindrique rotative, les poils, les impulseurs et les outils de nettoyage.
- Dommages ou dysfonctionnements résultant de ce qui suit : utilisation ou entretien inadéquat ou déraisonnable, abus, négligence, non-respect des instructions contenues dans les documents écrits qui accompagnent le produit, détérioration en raison d'humidité excessive, atmosphère corrosive, foudre, surtensions, branchements à une tension inadéquate, modification non autorisée, ou d'autres causes externes, comme de l'humidité ou des températures extrêmes, des modifications, des rayures ou de la décoloration, des accidents, une mauvaise utilisation ou des catastrophes naturelles. Cette garantie ne couvre pas non plus les dommages qui résultent d'une réparation ou d'une tentative de réparation effectuée par toute personne autre que le personnel d'Eureka. Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été modifiés ou sur lesquels le numéro de série a été effacé, modifié ou supprimé. La modification, l'effacement ou la falsification des documents de preuve d'achat annule toute garantie applicable sur le produit.

## **Obtention du service en vertu de la garantie :**

Pour obtenir un service en vertu de la garantie, vous devez contacter l'équipe de service d'Eureka, sans frais, au 1 800 282-2886 ou par courriel à [customerserviceusa@midea.com](mailto:customerserviceusa@midea.com), pour discuter de la réclamation au titre de la garantie et des procédures à suivre. Toutes les réclamations au titre de la garantie doivent inclure la soumission de la documentation de preuve d'achat. Pour plus d'informations, vous pouvez également visiter le site [www.eureka.com](http://www.eureka.com).

## **Frais d'expédition :**

Vous êtes responsable de tous les frais d'expédition initiale et d'assurance si le ou les produits défectueux doivent être expédiés pour le service ou l'évaluation en vertu de la garantie; cependant, Eureka paiera les frais d'expédition de retour si les réparations sont couvertes par la garantie. Lorsque vous renvoyez des pièces à réparer, vous devez inclure le modèle, le type et le numéro de série. Si un produit soumis au service de garantie s'avère inadmissible, une estimation des coûts de réparation sera fournie et la réparation sera effectuée seulement lorsque le propriétaire le demande et au moment de la réception du paiement ou d'arrangements acceptables de paiement.

## **Autres limitations et exclusions :**

Toute garantie implicite dans le cadre de votre achat ou de votre utilisation de l'aspirateur, incluant toute garantie de qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier est limitée à la durée de cette garantie limitée. Certains états et certaines provinces n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, donc les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

Votre mesure réparatoire pour toute violation de cette garantie est limitée à celle qui est expressément prévue ci-dessus. En aucun cas, le fabricant ne peut être tenu responsable des dommages consécutifs ou accessoires que vous pourriez subir en conséquence de votre achat ou de votre utilisation de l'aspirateur. Certains états et certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, donc la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à votre cas.

Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits, qui peuvent varier selon l'état ou la province.

**Midea America Corp.  
200 Rivers Edge Drive  
Medford, MA. 02155  
États-Unis**

# Guide du propriétaire

**Veillez ne pas retourner ce produit au magasin, appelez la ligne d'assistance du service à la clientèle d'Eureka au 1 800 282-2886**

**[www.eureka.com](http://www.eureka.com)**



Eureka reste fidèle à son sceau de promesse de propreté. Pour en savoir plus, visitez la page [www.eureka.com/cleanpromise](http://www.eureka.com/cleanpromise)

© Midea Corp., 2018. Imprimé en Chine 02155180\_WMT\_rev4



# eureka