NEC101 series
Cordless stick vacuum cleaner; household type

Owner's Guide

Thank you for purchasing your new Eureka vacuum!

Important instructions

For easy assembly, please take a few moments to read this owner's guide. If you have questions about your new vacuum, please contact our customer service HELPLINE at 1-800-282-2886.
We're here to help!

THE eureka CLEAN PROMISE
PERFORMANCE
QUALITY • VALUE

Eureka stands by our Clean Promise seal. Learn more at www.eureka.com/cleanpromise

https://www.eureka.com/ca

eureka

Where to find important vacuum information

Keep this information

Write the model, type and serial number here:

Date of purchase (keep your receipt) _____

Model number and type_____

Serial number _____

Find these numbers on a label on the hand vacuum, battery, and charger. Refer to these numbers when ordering parts and accessories, or if service is needed.

This Owner's Guide provides important instructions to prolong the life of your Eureka vacuum cleaner

Registration: To register your product visit **https://www.eureka.com/ca/support/registration** and click on the 'Register Your Product' link in the top right corner.

Inspection: Carefully unpack and inspect your new Eureka vacuum cleaner for shipping damage. Each unit is tested and thoroughly inspected before shipping. For instructions regarding any shipping damage, call the Eureka Customer Service **HELPLINE** at **1-800-282-2886** immediately.

Contents

Important safeguards. 3

What comes in the carton 4

How to identify parts of your vacuum cleaner 5

Easy assembly, How to install wall mount, How to charge battery and Battery indicator lights 6

How to use your vacuum cleaner 7

How to use hand vacuum and accessory tools 7-8

How to maintain your vacuum cleaner 9

How to maintain dust cup, filters and brushroll 9

The Eureka limited warranty 10

Thermal cut-off and problem solving 11

How to dispose vacuum cleaner and battery pack 11

How to order replacement parts 12

! Follow caution information wherever you see this symbol.

IMPORTANT SAFEGUARDS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS VACUUM CLEANER

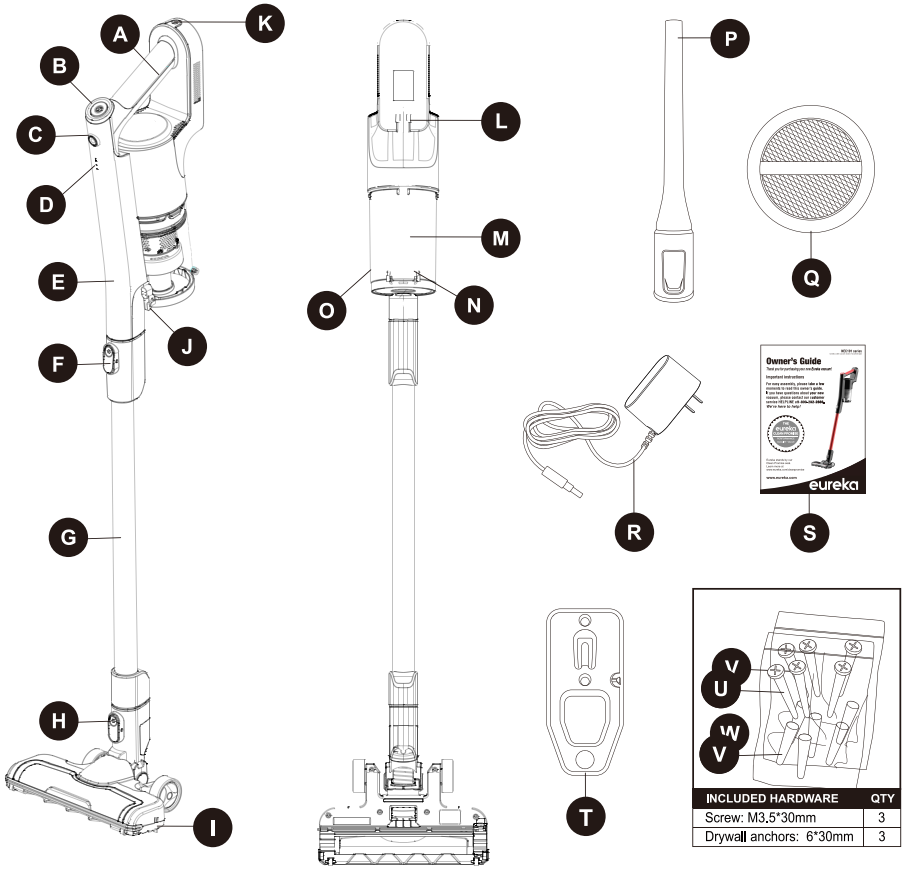
Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

WARNING

- Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the off-position before picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that has the switch on invites accidents.
- Do not touch nozzle when the vacuum cleaner is on. Danger.
- Do not put any object into openings. Do not use with any openings blocked; keep free of dust, lint, hair and anything that may reduce air flow.
- Do not use outdoors or on wet surfaces.
- Do not operate the vacuum cleaner or charger if it has been damaged in any way. If vacuum cleaner is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, call the Eureka Customer Service **HELPLINE** at **1-800-282-2886**.
- To avoid excessive heat and damage to the unit or battery, the vacuum cleaner will not operate while charging.
- Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
- Recharge only with the charger specified by the manufacturer. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack."
- Do not pull or carry the charger by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- This charger is not intended for use by travelers.
- Do not use extension cords or outlets with inadequate current-carrying capacity for the charger.
- Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- Do not handle charger or vacuum cleaner with wet hands.
- Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
- DO NOT MUTILATE OR INCINERATE BATTERIES. THEY BECOME DANGEROUS AT HIGH TEMPERATURES.
- Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns. If the liquid gets on the skin, (1) seek medical attention, (2) wash quickly with soap and water, and (3) neutralize with a mild acid such as lemon juice or vinegar. If the liquid gets into the eyes, flush them immediately with clean water for a minimum of 10 minutes.
- When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.
- This product is functioning at temperature range within 40°F - 104°F.
- Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
- Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 266°F may cause explosion.
- Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
- Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
- Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack except as indicated in the instructions for use and care.
- The terminals on both the vacuum cleaner and battery should be kept free and clean of objects. Do not insert metal objects inside the terminals.
- This vacuum cleaner creates suction. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- Do not use without filters in place.
- Use extra care when cleaning stairs.
- Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
- Store vacuum cleaner and charger indoors in a cool, dry area. To avoid electric shock and/or cleaner damage, do not expose to weather elements.
- Keep your work area well lit. Unplug electrical appliances before vacuuming them.
- Overcharging, short circuiting, reverse charging, mutilating or incinerating the cells and the batteries must be avoided.
- If a cell or a battery has leaked or vented, it should be replaced immediately using protective gloves.
- If and when necessary, these cells or batteries must be replaced with identical new ones from the same manufacturer. If a cell or a battery to be replaced is connected with other cells or batteries in series, it is recommended that the other cells or batteries be replaced with new ones at the same time.
- Reverse polarity installation of the cell or the battery in the end product must be avoided.
- Do not incinerate this appliance even if it is severely damaged. Contact local waste facility before discarding in trash.
- **WARNING:** This product can expose you to chemicals including Di(2-ethylhexyl)phthalate (DEHP), which is known to the State of California to cause cancer and to cause birth defects or other reproductive harm. For more information go to www.P65Warnings.ca.gov.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

What comes in the carton



PART	DESCRIPTION
A	Carry Handle
B	Power On/Off Button
C	Mode Button
D	Charge Indicator Lights
E	Hand Vacuum
F	Release Button for Hand Vacuum
G	Extension Pole
H	Release Button for Floor Nozzle
I	Floor Nozzle
J	Easy Empty Dust Release Latch
K	Charger Connection Point

PART	DESCRIPTION
L	Mount Hook
M	Filter Assembly
N	Dust Cup Removal Button
O	Dust Cup
P	Crevice Tool
Q	Circular Sponge Filter
R	Charger MC2805A
S	User Manual
T	Wall Mount Bracket
U	Screws (M3.5*30mm) x3
V	Drywall Anchors (6*30mm) x3

Charging the stick vacuum cleaner

Charge battery fully before using for the first time.
This may take up to six hours.

1. Plug charger **(R)** into power outlet on the wall.

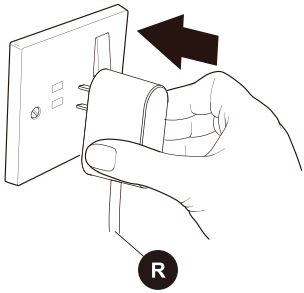
2. Plug the charger connection **(R)** into the charger port **(K)** on top of vacuum handle **(E).**

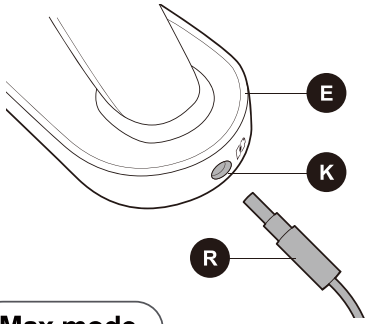
3. Both top light and lower light of charge indicator lights **(D)** will flash on and off to show the appliance is charging.

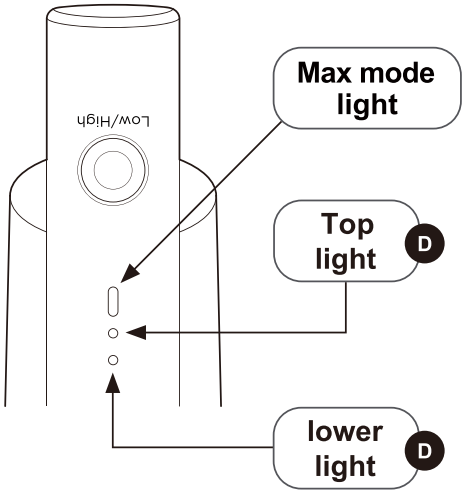
4. Once fully charged, both charge indicator lights **(D)** will stop flashing and will be lit for around 10 minutes, then they will turn off.

5. Once the vacuum has been fully charged, unplug from the power outlet.

Note: Do not leave the stick vacuum unattended while charging. The appliance will not work while it is charging.





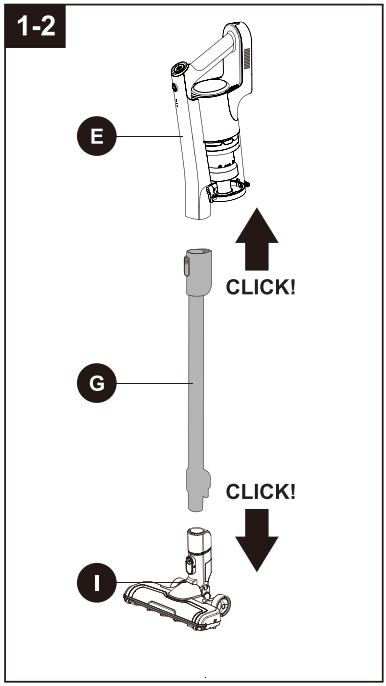


Easy assembly

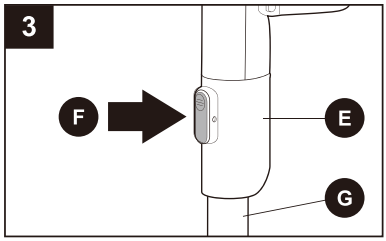
Before assembling, disassembling or attaching accessories ensure that the vacuum is turned off and not connected to a power source.

1. Align the extension pole **(G)** with the top of the floor nozzle **(I)** and push down until it clicks into place.

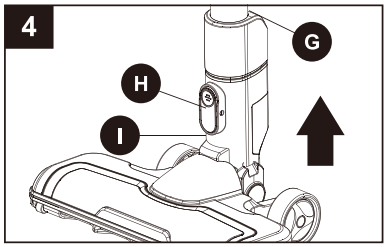
2. Align the hand vacuum **(E)** with the top of the extension pole **(G)** and push down until it clicks into place. The stick vac is now fully assembled and ready to use**.**



3. To disassemble the hand vacuum **(E)** from the extension pole **(G)**, simply push the release button for hand vacuum **(F)** on the extension pole **(G)** and pull away.



4. To remove the floor nozzle **(I)** from the extension pole **(G)**, push the release button for floor nozzle **(H)** down and pull the extension pole **(G)** up and out.

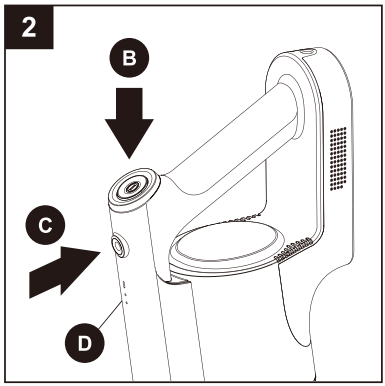


How to use the stick vacuum cleaner

Ensure the stick vac is fully charged and assembled before using. Always take care when vacuuming stairs.

1. There are two power settings on the stick vac: Max mode (this has a higher suction power but a shorter running time, approx 15 mins) and Eco mode (lower suction power with a longer running time, approx 30 mins).
   The stick vac will always start in Max mode. The run time may vary depending on the surface being cleaned.

2. For the 'Max' mode simply press the power button **(B)**, while for 'Eco' mode press the power button **(B)** followed by the mode button **(C)**. The Max mode light will illuminate when in 'Max' mode and go out when switched to 'Eco' mode. When required, press the power button **(B)** again to turn off the stick vac.



3. Move the floor nozzle back and forth over the surface. Use even strokes. Don't press hard; allow the stick vac to suck away the debris.

4. The stick vac has charge indicator lights **(D)**, these are the two small lights on the handle.

   While charging – the lower light will flash and the top light is off.

   Half charged – the lower light is on and the top light will flash.

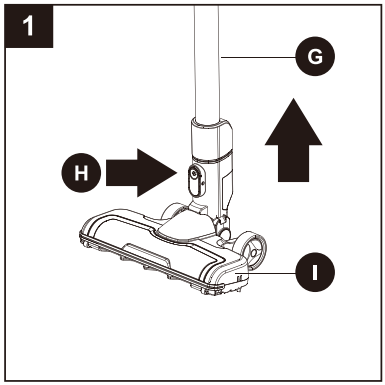
   Fully charged – Both lights are on for around 10 minutes, then they will turn off.
   When in use and the battery is almost gone, the bottom light will be off and the top light will flash. After approximately 10 seconds the stick vac will automatically switch off.

5. It is advisable to empty the dust cup after each use. For best performance, check the filters are clean (see the 'Removing and cleaning the dust cup and filters' section of this manual).

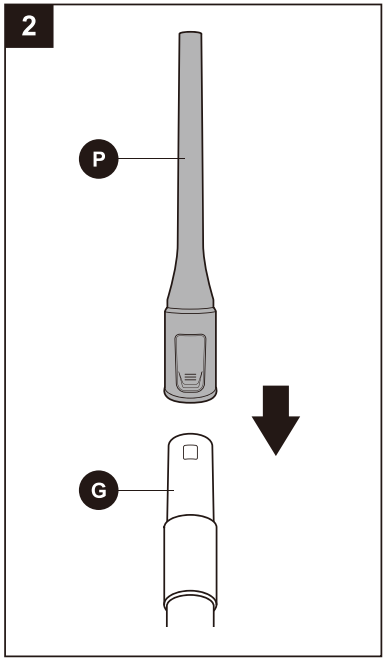
When changing the attachment ensure the stick vac is switched off.

The crevice tool **(P)** can fit directly onto the hand vacuum **(E)** for close up vacuuming and low level dusting and cleaning. For high level cleaning the tools can fit on the end of the extension pole **(G).**

1. Remove the floor nozzle **(I)** from the extension pole **(G)** by pushing down on the release button for floor nozzle **(H)** and pulling the extension pole **(G)** away from the floor nozzle **(I).**



2. Slide the crevice tool **(P)** onto the end of the extension pole **(G)** until it clicks into place. The attachment is now ready to use.



How to maintain your vacuum cleaner

Dust cup- Empty after each use

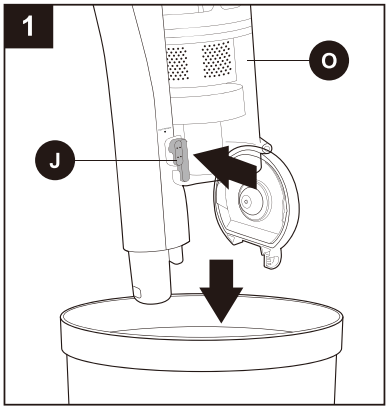
Ensure the stick vac is switched off and any attachments are removed before emptying the dust cup.

1. Hold the dust cup **(O)** assembly over a household bin and push the dust release latch **(J)** on the side of the dust cup. The debris will fall out into the bin.

   Please note: Do not allow the dust cup to overfill. Don't exceed the MAX level marker. Empty regularly.

   Every time you empty the dust cup, check the filter assembly and tap gently over the household bin to remove any excess dust.

2. Once empty, close the lid until it clicks shut.



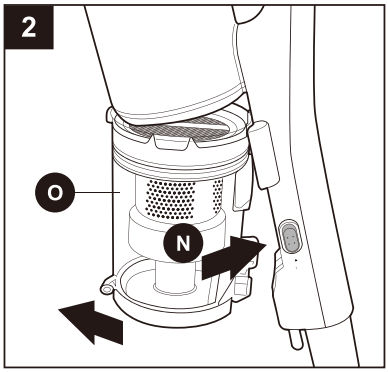
REMOVING AND CLEANING THE DUST CUP AND FILTERS

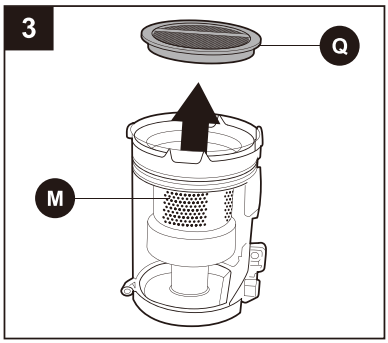
Before starting any cleaning, ensure the stick vac is not charging and is switched off. It is easier to remove the dust cup without any attachments on the stick vac.

1. Empty the dust cup as shown in the 'Emptying the dust cup' section of this manual.

2. Press the dust cup removal button **(N)** located on the side of the main body near the bottom of the dust cup **(O)**. Then pull the dust cup away from the main body, keeping the cup fairly upright.

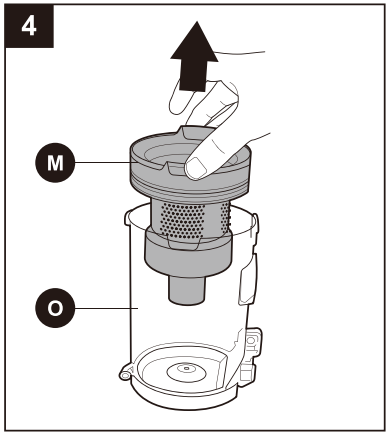
3. The dust cup houses the circular sponge filter **(Q)** and filter assembly **(M)**. Firstly remove the circular sponge filter **(Q)** by pinching the ribbon material at the top of the filter and pulling upwards, then set aside.



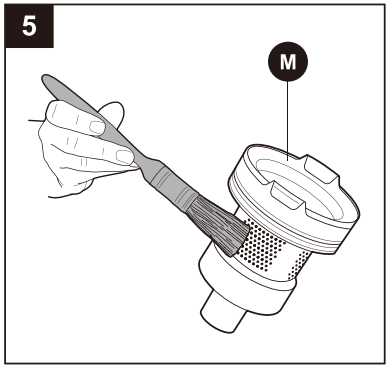


4. Pinch either side of the filter assembly **(M)** and pull upwards away from the dust cup **(O)**. Tap the filter assembly **(M)** gently over the household bin to remove any large amounts of dust.

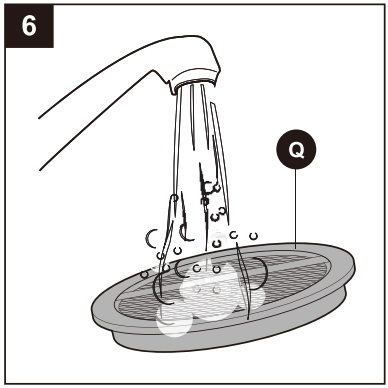
Note: Do not allow the dust cup to overfill. Don't exceed the MAX level marker. Empty regularly.



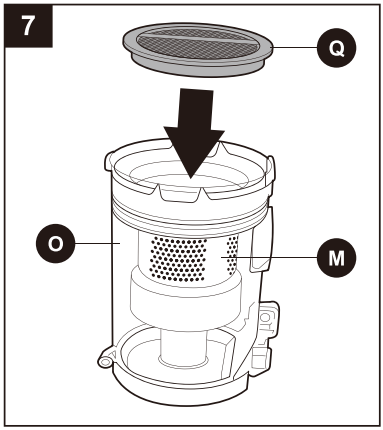
5. Remove anymore excess dust from the filter assembly **(M)** using a soft brush or a clean paint brush. The filter can be broken down into three parts. Hold the top section and twist the lower section in the direction of the arrow and the unlock padlock icon.



6. Rinse the dust cup, filter assembly parts and circular sponge filter **(Q)** under warm water until the water runs clear and leave to dry for 24 hours.

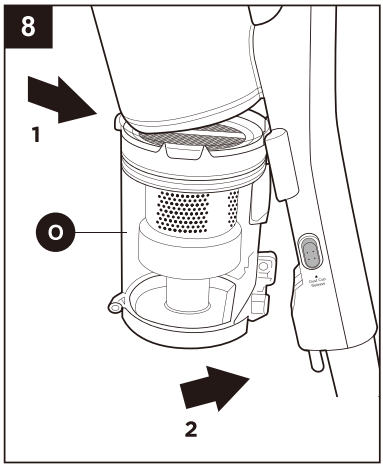


7. Once all the parts are thoroughly dry, reassemble the filter assembly **(M)** parts following the arrow and the icon for the locked padlock and place it back into the dust cup **(O)**. Don't forget to put the circular sponge filter **(Q)** back in the top of the filter assembly.



8. Replace the dust cup **(O)** to the main body by hooking the channel on the top of the dust cup **(O)** with the clasp on the main body (1). Push the dust cup **(O)** back towards the main body until you hear it click into place (2). Please note: Do not allow the dust cup to overfill. Don't exceed the MAX level marker. Empty regularly.

Note: It is important to regularly maintain and clean the filters. A clogged filter reduces suction power and can shorten the life of your stick vac.



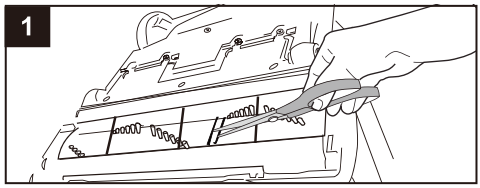
Below is a recommended guide for how often you should clean the filters:

FILTER TYPE	RECOMMENDED CLEANING TIMES
Filter assembly **(M)**	• Shake out debris when you empty the dust cup. Use the soft dusting brush to gently remove any dust build-up. • Rinse under warm water once a month or more often if required.
Circular sponge filter **(Q)**	• Occasionally remove any dust/debris as necessary. The filter can also be rinsed under warm water once a month.

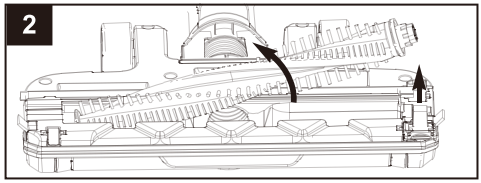
REMOVING AND CLEANING THE FLOOR NOZZLE AND ROLLER BRUSH

Before starting any cleaning, ensure the stick vac is not charging and is switched off and remove the floor nozzle from the rest of the stick vac.
If the roller brush becomes tangled during use, the automatic thermal cut out will shut off the stick vac. If that happens, please follow below steps.

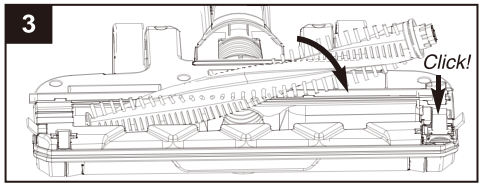
1.Step on floor nozzle to lower handle. Turn vacuum face down on floor. Use scissors to clip heavy threads or strings.



2.If debris cannot be removed easily, locate the brushroll release tab on the right side and open the brushroll cover. Remove the brushroll and clear any tangled hair and remaining debris.



To reassemble:
1.Align one end of brushroll with floor nozzle gear.
2.Press other end into slot.
3.Replace brushroll release tab into slot and press downto click it into place.



CLEARING A BLOCKAGE

Ensure the stick vac is not plugged into the main power supply and is switched off before dismantling the vac.

The stick vac would only become blocked if the dust cup has exceeded the ‘Max’ level, the filters are clogged up or a large object has been sucked up.

1. Check the dust cup **(O)** and empty if necessary.

2. Check the 2 filters **(M)** and **(Q)** in the unit, remove any debris/dust and wash if necessary.

3. If the floor nozzle **(I)** or crevice tool **(P)** were in use, detach them from the hand vacuum **(E)** or extension pole **(G).**

4. Detach the extension pole **(G)** and look down it to see if there are any blockages. If there are, use the handle of a broom to clear the obstruction. Take care not to damage the pole in the process.

5. Check the roller brush for any hair or thread which may have become wrapped around the roller. Cut away with a pair of scissors. To do this safely, remove as shown in the ‘Removing and cleaning the floor nozzle roller brush’ section of this manual. Every time you empty the dust cup, check the filter assembly and tap gently over the household bin to remove any excess dust.

6. Once empty close the lid until it clicks shut.

STORING THE CORDLESS STICK VAC

Your stick vac can be stored safely and securely by hanging from the wall mount **(T)** supplied with your product or by removing all the attachments and stowing together in a cupboard.
Either way will help avoid the product falling over and causing damage.

Always turn off and unplug from the mains supply before storing.

1. Remove any attachments if the stick vac was last used with them on.

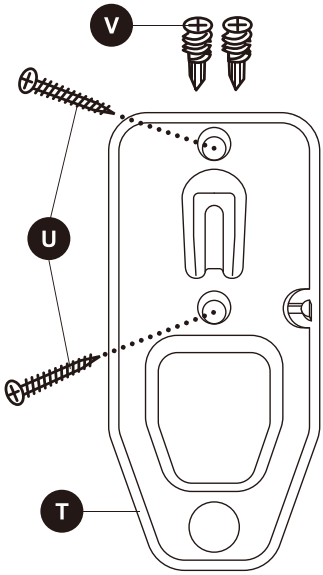
2. Store the stick vac and accessories away safely in a dry place.

INSTALLING THE WALL MOUNT BRACKET

1. Choose a location near a power outlet. Locate a point high enough on the wall to allow the wand and floor nozzle to hang freely.

2. Place the mount **(T)** against the wall and use a pencil to mark drill holes.

3. Drill holes (with 1/4” bit) and insert drywall anchors **(V).** Insert screws **(U)** through holes on mount and tighten until firmly attached.



TROUBLESHOOTING

PROBLEM	WHAT TO DO
The stick vac is not cleaning well	1. Empty the dust cup **(O)** 2. Remove excess dust from the filters 3. Wash the filters **(M)** and **(Q)** 4. Check for blockages
The stick vac has stopped or won’t work.	1. Charge the vac (check the mains socket works and the switch is turned on) 2. It might be blocked – check items 1 to 4 above 3. The thermal cut out activated. Switch off the vac and leave the motor to cool for an hour then try using again.

The Eureka 1.5 year limited warranty

Midea America (Canada) Corp. ("Eureka"), subject to the terms and conditions herein, warrants this vacuum cleaner to be free from defects in material and workmanship for a term of one and a half years from the date of original purchase when used in accordance with the Eureka operating and maintenance instructions and under normal household usage. This warranty is granted only to the original purchaser and members of immediate household, and is applicable only to original purchases from Eureka authorized resellers.

What Eureka will do:
Eureka will, at its option, repair or replace a defective vacuum or vacuum part that is covered by this warranty. Repairs may be performed using new or refurbished parts that meet or exceed Eureka specifications for new parts. If Eureka elects to replace the vacuum, the replacement may be a reconditioned unit. Depending on availability of products, Eureka reserves the right to provide you with a replacement product that is the same or similar, or substitute equivalent of the original product. As a matter of warranty policy, Eureka will not refund the consumer's purchase price.

This warranty does not cover:
- Battery module and battery components. The battery module and its components are covered by a separate one-year limited battery warranty.
- Normal wear and tear of the vacuum and vacuum parts that require replacement under normal use such as disposable dust bags, filters, drive belts, light bulbs, brush-roll, bristles, impellers and cleaning.
- Damages or malfunctions resulting from: improper or unreasonable use or maintenance, abuse, negligence, failure to follow instructions contained in any written materials that accompany the product, deterioration by reason of excess moisture, corrosive atmosphere, lightning, power surges, connections to improper voltage supply, unauthorized alteration, or other external causes such as extremes in temperature or humidity, modifications, scratches or discoloration, accidents, misuse, or acts of God. This warranty also does not cover damage resulting from repair or attempted repair by anyone other than Eureka or an authorized Eureka Warranty Station. This warranty is not applicable to any product that has been altered or on which the serial number has been defaced, modified or removed. Altering, erasing, or forging any proof-of-purchase documents voids any applicable product warranty.

Obtaining warranty service:
To obtain warranty service you must contact the Eureka Service Team, toll free, at 1-800-282-2886 or email customerservice@eureka.com, to discuss the warranty claim and procedures to be followed. All warranty claims must include submission of proof-of-purchase documentation. For additional information, you may also visit www.eureka.com.

Shipping charges:
You will be responsible for any initial shipping and insurance charges if the defective product(s) must be shipped for warranty service or warranty evaluation; however, Eureka or a Eureka Authorized Warranty Station will pay the return shipping charges if repairs are covered by the warranty. When returning parts for repair, you must include the model, type and serial number located on the rating plate. If any product submitted for warranty service is found to be ineligible, an estimate of repair cost will be furnished and the repair performed only if requested by the owner and upon receipt of payment or acceptable arrangements for payment.

Further limitations and exclusions:
Any warranty that may be implied in connection with your purchase or use of the vacuum, including any warranty of Merchantability or any warranty of Fitness For A Particular Purpose is limited to the duration of this limited warranty. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you.

Your relief for the breach of this warranty is limited to the relief expressly provided above. In no event shall the manufacturer be liable for any consequential or incidental damages you may incur in connection with your purchase or use of the vacuum. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights, which may vary by state.

The Eureka 12-month limited battery warranty

Midea America (Canada) Corp. ("Eureka"), subject to the terms and conditions herein, warrants this Battery Module to be free from defects in material and workmanship for a term of one year from the date of original purchase when used in accordance with the Eureka operating and maintenance instructions and under normal household usage. This warranty is granted only to the original purchaser and members of immediate household, and is applicable only to original purchases from Eureka authorized resellers.

What Eureka will do:
Eureka will, at its option, repair or replace a defective Battery Module or battery part that is covered by this warranty. Repairs may be performed using new or refurbished parts that meet or exceed Eureka specifications for new parts. If Eureka elects to replace the Battery Module, the replacement may be a reconditioned unit. Depending on availability of products, Eureka reserves the right to provide you with a replacement product that is the same or similar, or substitute equivalent of the original product. As a matter of warranty policy, Eureka will not refund the consumer's purchase price.

This warranty does not cover:
- Normal wear and tear of the Battery Module and battery parts that require replacement under normal use.
- Damages or malfunctions resulting from: improper or unreasonable use or maintenance, abuse, negligence, failure to follow instructions contained in any written materials that accompany the product, deterioration by reason of excess moisture, corrosive atmosphere, lightning, power surges, connections to improper voltage supply, unauthorized alteration, or other external causes such as extremes in temperature or humidity, modifications, scratches or discoloration, accidents, misuse, or acts of God. This warranty also does not cover damage resulting from repair or attempted repair by anyone other than Eureka or an authorized Eureka Warranty Station. This warranty is not applicable to any product that has been altered or on which the serial number has been defaced, modified or removed. Altering, erasing, or forging any proof-of-purchase documents voids any applicable product warranty.

Obtaining warranty service:
To obtain warranty service you must contact the Eureka Service Team, toll free, at 1-800-282-2886 or email customerservice@eureka.com, to discuss the warranty claim and procedures to be followed. All warranty claims must include submission of proof-of-purchase documentation. For additional information, you may also visit www.eureka.com.

Shipping charges:
You will be responsible for any initial shipping and insurance charges if the defective product(s) must be shipped for warranty service or warranty evaluation; however, Eureka or a Eureka Authorized Warranty Station will pay the return shipping charges if repairs are covered by the warranty. When returning parts for repair, you must include the model, type and serial number located on the rating plate. If any product submitted for warranty service is found to be ineligible, an estimate of repair cost will be furnished and the repair performed only if requested by the owner and upon receipt of payment or acceptable arrangements for payment.

Further limitations and exclusions:
Any warranty that may be implied in connection with your purchase or use of the Battery Module, including any warranty of Merchantability or any warranty of Fitness For A Particular Purpose is limited to the duration of this limited warranty. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you.

Your relief for the breach of this warranty is limited to the relief expressly provided above. In no event shall the manufacturer be liable for any consequential or incidental damages you may incur in connection with your purchase or use of the Battery Module. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights, which may vary by state.

Midea America (Canada) Corp. • Unit 2, 215 Shields Court
Markham, ON L3R 8V2, Canada

Problem solving

Make sure vacuum cleaner is off and charging plug is unplugged.

N O T I C E : Thermal cut-off
This vacuum cleaner has a special thermostat that protects the vacuum cleaner in case of motor overheating. **If the vacuum suddenly shuts off**, proceed as follows: 1) Check the vacuum for a possible source of overheating such as a full dust cup, blocked wand or clogged filters. If these conditions are found, fix them and wait at least 30 minutes before attempting to use the vacuum. 2) After the **30 minute** period, press the power button. If the vacuum still does not work, call the Eureka Customer Service **HELPLINE** at **1-800-282-2886.**

Problem	Solution
Motor will not start	• Make sure cleaner is fully powered. • Push charger securely into electrical outlet, try another outlet or check circuit breaker. • See detailed “thermal cut-off” instructions above.
Charging indicator lights are not lit while charging	• Make sure charger is securely inserted into electrical outlet. • Make sure charging plug is securely inserted into handle. • Indicator lights stop blinking when fully charged.
Not enough suction power	• Empty dust cup and clean or change filters. See page 9 for maintenance instructions. • Make sure cleaner is fully powered. Charge battery. • Remove clogs that restrict the airflow.
Not enough running time	• Make sure cleaner is fully powered. • Charge battery for up to six hours before using.
Brushroll will not turn	• Check brushroll for debris. See page 9 for maintenance instructions.

Discarding the vacuum and battery pack

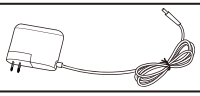
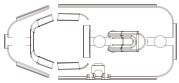
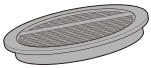
Before you discard this vacuum, dispose of battery in an environmentally safe manner. Do not discard battery with your regular household trash.

Important battery disposal information.
To find a disposal location nearest you, call 1-800-822-8837.

To preserve natural resources, please recycle or dispose of expired battery pack properly. This product contains a lithium-ion battery. It must be disposed of properly. Local laws may prohibit disposal of lithium-ion batteries in ordinary trash. Consult your local waste authority for information regarding available recycling and/or disposal options.

eureka

Order genuine Eureka accessories and replacement parts
Visit https://www.eureka.com/ca or call 1-800-282-2886

Image	Part name	Part # (fits models)
	Charger	P01101
	Crevice tool	Z0101 (all)
	Wall mount	P0701
	Floor nozzle	P1007
	Wand	P1008
	Cyclone (no filter)	P1009
	Brush roll	P0601
	Filter	P1006

Free 3 months extension of the original limited warranty period!* Simply text a picture of your proof of purchase to:

1-844-224-1614

*The warranty extension is for the three months immediately following the completion of the product's original warranty period.

Série NEC101
Aspirateur-balai sans fil; type de ménage

Guide du propriétaire

Merci d'avoir acheté votre nouvel aspirateur Eureka !

Consignes importantes

Pour un assemblage facile, veuillez prendre quelques instants pour lire ce guide du propriétaire. Si vous avez des questions sur votre nouvel aspirateur, veuillez contacter notre service à la clientèle HELPLINE au 1-800-282-2886.
Nous sommes là pour vous aider !

Eureka s'engage à respecter notre promesse propre.
En savoir plus sur www.eureka.com/cleanpromise

https://www.eureka.com/ca

eureka

Où trouver des informations importantes au sujet de l'aspirateur

Conservez ces informations

Écrivez ici le modèle, le type et le numéro de série :

Date d'achat (conservez votre reçu) _____

Numéro de modèle et type _____

Numéro de série _____

Trouvez ces numéros sur une étiquette sur l'aspirateur à main, la batterie et le chargeur. Reportez-vous à ces numéros lors de la commande de pièces et d'accessoires, ou si un service est nécessaire.

Ce guide du propriétaire fournit des Consignes importantes pour prolonger la durée de vie de votre aspirateur Eureka

Inscription : Pour enregistrer votre produit, visitez https://www.eureka.com/ca/support/registration et cliquez sur le lien « Enregistrer votre produit » dans le coin supérieur droit.

Inspection : Déballez soigneusement et inspectez votre nouvel aspirateur Eureka pour détecter tout dommage dû au transport. Chaque unité est testée et soigneusement inspectée avant l'expédition. Pour obtenir des instructions concernant tout dommage dû au transport, appelez immédiatement la **LIGNE D'AIDE** du service à la clientèle d'Eureka au **1-800-282-2886 .**

Contenu

Garanties importantes. 3

Ce qui est inclus dans le carton . . . . . 4.

Comment identifier les pièces de votre aspirateur 5

Assemblage facile, Comment installer le montage mural, Comment charger la batterie et indicateurs lumineux de batterie 6

Comment utiliser votre aspirateur 7

Comment utiliser l'aspirateur à main et les outils auxiliaires 7-8

Comment entretenir votre aspirateur 9

Comment entretenir le bac à poussière, les filtres et la brosse rotative 9

La garantie limitée Eureka 10

Coupure thermique et résolution de problèmes 11

Comment disposer de l'aspirateur et du bloc de batterie 11

Comment commander des pièces de rechange 12

! Suivez les informations de mise en garde partout où vous voyez ce symbole.

GARANTIES IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent toujours être suivies, notamment les suivantes

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CET ASPIRATEUR

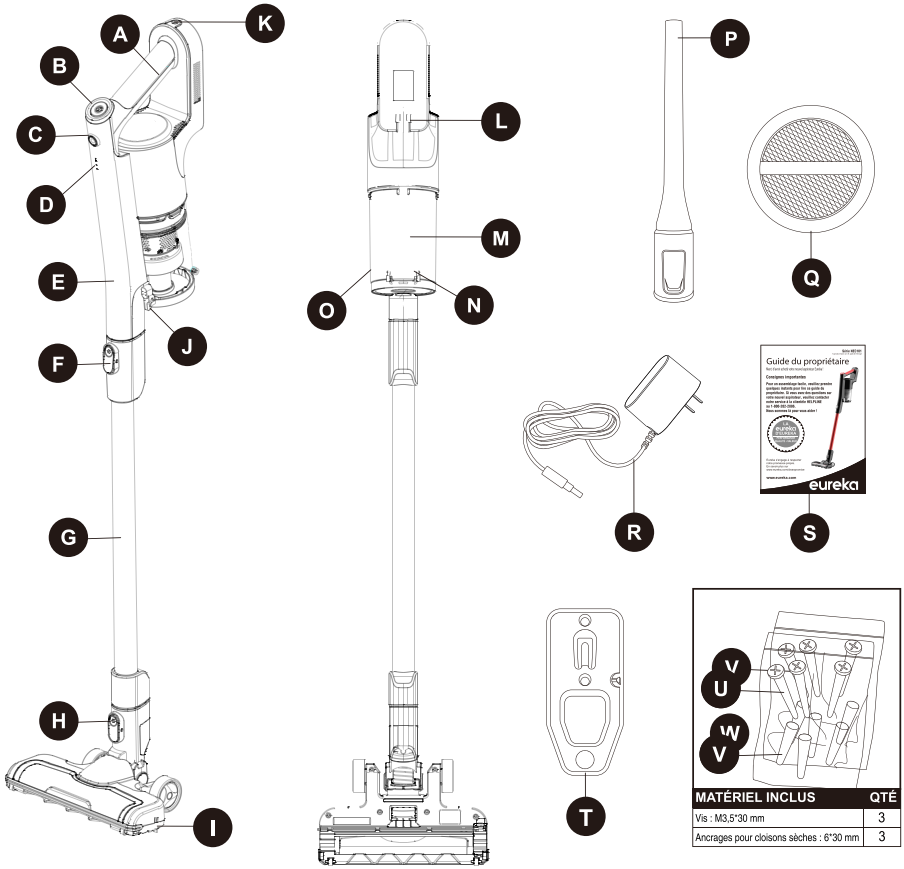
Le non-respect des avertissements et des instructions peut entraîner un choc électrique, un incendie et/ou des blessures graves.

ATTENTION

- Empêchez les démarrages involontaires. Assurez-vous que l'interrupteur est en position d'arrêt avant de prendre ou de transporter l'appareil. Transporter l'appareil avec le doigt sur l'interrupteur ou mettre sous tension un appareil dont
- l'interrupteur est activé peut provoquer des accidents.
- Ne touchez pas la buse lorsque l'aspirateur est en marche. Danger.
- Ne placez aucun objet dans les ouvertures. Ne pas utiliser avec des ouvertures bloquées ; garder à l'abri de la poussière, des peluches, des cheveux et de tout ce qui pourrait réduire le flux d'air.
- Ne pas utiliser à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées.
- N'utilisez pas l'aspirateur ou le chargeur s'ils ont été endommagés de quelconque manière qui soit. Si l'aspirateur ne fonctionne pas comme il le devrait, a été échappé, endommagé, laissé à l'extérieur ou est tombé dans l'eau, appelez la **LIGNE D'AIDE** du service à la clientèle d'Eureka au **1-800-282-2886.**
- Pour éviter une chaleur excessive et des dommages à l'appareil ou à la batterie, l'aspirateur ne fonctionnera pas pendant la charge.
- Ne pas utiliser comme jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsqu'il est utilisé par ou à proximité d'enfants.
- Utilisez uniquement tel que décrit dans ce manuel. Utilisez uniquement les accessoires recommandés par le fabricant.
- Rechargez uniquement avec le chargeur spécifié par le fabricant. Un chargeur adapté à un type de batterie peut créer un risque d'incendie lorsqu'il est utilisé avec une autre batterie.
- Ne tirez pas ou ne transportez pas le chargeur par le câble, n'utilisez pas le câble comme poignée, ne fermez pas de porte sur le câble et ne tirez pas le câble autour de coins en pointe ou d'angles. Ne faites pas passer l'appareil sur le câble.
- Gardez le câble à distance des surfaces chaudes.
- Ce chargeur n'est pas destiné à être utilisé par des voyageurs.
- N'utilisez pas de rallonges ou de prises dont la capacité de transport de courant est inadéquate pour le chargeur.
- Ne débranchez pas en tirant sur le câble. Pour débrancher, tirez sur la prise, pas le câble.
- Ne manipulez pas le chargeur ou l'aspirateur avec les mains mouillées.
- N'utilisez les appareils qu'avec des blocs de batteries spécifiquement désignés. L'utilisation de toute autre batterie peut créer un risque de blessure et d'incendie.
- NE PAS DÉFIGURER OU INCINÉRER LES BATTERIES. ELLES DEVIENNENT DANGEREUSES À TEMPÉRATURES ÉLEVÉES.
- Le liquide éjecté à partir la batterie peut provoquer des irritations ou des brûlures. Si le liquide entre en contact avec la peau, (1) consultez un médecin, (2) lavez rapidement avec de l'eau et du savon et (3) neutralisez avec un acide doux tel que du jus de citron ou du vinaigre. Si le liquide pénètre dans les yeux, rincez-les immédiatement à l'eau claire pendant au moins 10 minutes.
- Lorsque la batterie n'est pas utilisée, tenez-la distance d'autres objets métalliques, tels que des trombones, des pièces de monnaie, des clés, des clous, des vis ou d'autres petits objets métalliques, qui peuvent établir une connexion d'une borne à une autre. Un court-circuit entre les bornes de la batterie peut provoquer des brûlures ou un incendie.
- Ce produit fonctionne à des températures comprises entre 40 °F et 104 °F
- N'utilisez pas une batterie ou un appareil endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent présenter un comportement imprévisible entraînant un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
- N'exposez pas une batterie ou un appareil au feu ou à une température excessive. L'exposition au feu ou à une température supérieure à 266 °F peut provoquer une explosion.
- Suivez toutes les instructions de charge et ne chargez pas la batterie ou l'appareil en dehors de la plage de température spécifiée dans les instructions. Une charge incorrecte ou à des températures en dehors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.
- Faites effectuer l'entretien par un réparateur qualifié utilisant uniquement des pièces de rechange identiques. Cela garantira que la sécurité du produit est maintenue.
- Ne modifiez pas ou n'essayez pas de réparer l'appareil ou la batterie sauf comme indiqué dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
- Les bornes de l'aspirateur et de la batterie doivent être dégagées et exemptes d'objets. N'insérez pas d'objets métalliques à l'intérieur des bornes.
- Cet aspirateur crée une aspiration. Maintenez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps à distance des ouvertures et des pièces mobiles.
- Ne ramassez rien qui brûle ou qui fume, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
- Ne pas utiliser sans filtres en place.
- Faites très attention lorsque vous nettoyez les escaliers.
- Ne pas utiliser pour aspirer des liquides inflammables ou combustibles, tels que de l'essence, ou dans des zones où ils peuvent être présents.
- Entreposez l'aspirateur et le chargeur à l'intérieur dans un endroit frais et sec. Pour éviter les chocs électriques et/ou les dommages causés par le nettoyeur, ne l'exposez pas aux intempéries.
- Gardez votre espace de travail bien éclairé. Débranchez les appareils électriques avant de les passer sous l'aspirateur.
- Il est nécessaire d'éviter de surcharger, créer un court-circuit, faire une recharge inverse, défigurer ou incinérer les cellules et les batteries.
- Si une cellule ou une batterie a subi une fuite ou s'est ventilée, elle doit être remplacée immédiatement en utilisant des gants de protection.
- Si nécessaire, ces piles ou batteries doivent être remplacées par des neuves identiques du même fabricant. Si une cellule ou une batterie à remplacer est connectée avec d'autres cellules ou batteries en série, il est recommandé de remplacer les autres cellules ou batteries par des neuves en même temps.
- L'installation à polarité inversée de la cellule ou de la batterie dans le produit final doit être évitée.
- Ne pas incinérer cet appareil même s'il est gravement endommagé. Contactez le centre de traitement de déchets local avant de jeter à la poubelle.
- ATTENTION : Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, notamment le phtalate de di(2-éthylhexyle) (DEHP), qui est reconnu par l'État de Californie pour causer le cancer et entraîner des malformations congénitales ou d'autres troubles de la reproduction. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.P65Warnings.ca.gov.

VEUILLEZ CONSERVER CES CONSIGNES

Ce qui est inclus dans le carton



PIÈCE	DESCRIPTION
A	Poignée de transport
B	Bouton « Marche/Arrêt »
C	Bouton « Mode »
D	Indicateurs lumineux de charge
E	Aspirateur à main
F	Bouton de déverrouillage pour aspirateur à main
G	Rallonge
H	Bouton de déverrouillage pour buse de plancher
I	Buse de plancher
J	Loquet de dépoussiérage facile à vider
K	Point de connexion du chargeur

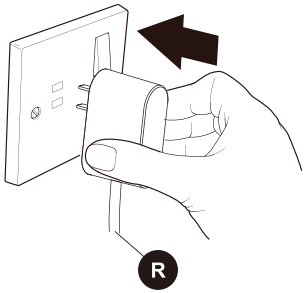
PIÈCE	DESCRIPTION
L	Crochet de montage
M	Ensemble du filtre
N	Bouton de retrait du bac à poussière
O	Bac à poussière
P	Suceur plat
Q	Filtre circulaire en éponge
R	Chargeur MC2805A
S	Manuel de l'utilisateur
T	Support de montage mural
U	Vis (M3,5*3 0 mm) x3
V	Ancrages pour cloison sèches (6*30 mm) x3

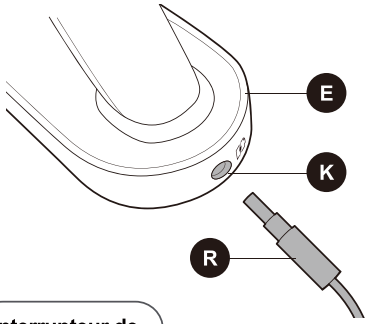
Charger l'aspirateur-balai

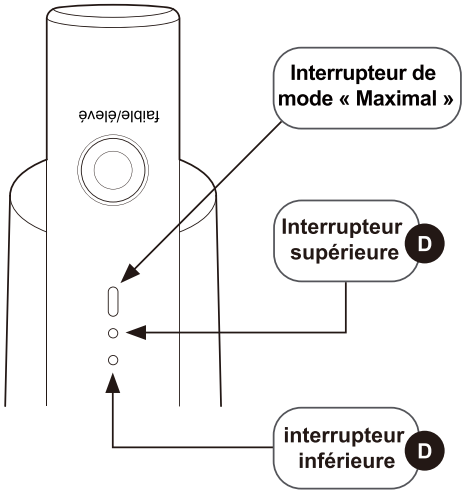
Chargez complètement la batterie avant de l'utiliser pour la première fois.
Cela peut prendre jusqu'à six heures.

1. Branchez le chargeur **(R)** dans une prise murale.
2. Branchez la connexion du chargeur **(R)** dans le port du chargeur **(K)** sur le dessus de la poignée de l'aspirateur **(E).**
3. L'indicateur supérieur et l'indicateur inférieur des indicateurs lumineux de charge **(D)** clignotent pour indiquer que l'appareil est en charge.
4. Une fois complètement chargé, les deux indicateurs lumineux de charge **(D)** cesseront de clignoter et s'allumeront pendant environ 10 minutes, puis ils s'éteindront.
5. Une fois l'aspirateur complètement chargé, débranchez-le de la prise de courant.

Remarque : Ne laissez pas l'aspirateur-balai sans surveillance pendant le chargement. L'appareil ne fonctionnera pas pendant la charge.



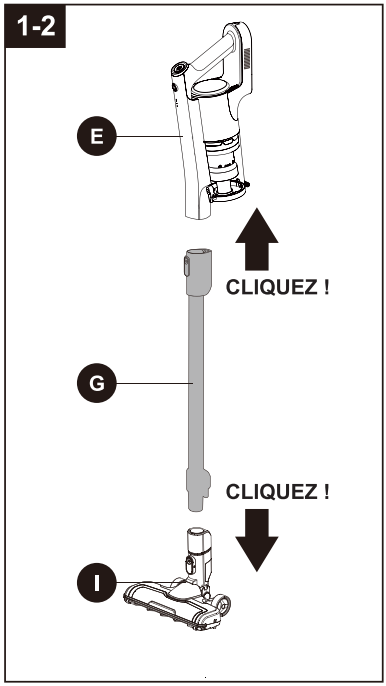




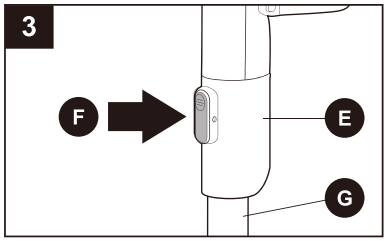
Assemblage facile

Avant d'assembler, de désassembler ou de fixer des accessoires, assurez-vous que l'aspirateur est éteint et non connecté à une source d'alimentation.

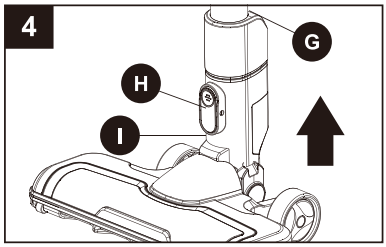
1. Alignez la rallonge **(G)** avec le haut de la buse de plancher **(I)** et poussez vers le bas jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
2. Alignez l'aspirateur à main **(E)** avec le haut de la rallonge **(G)** et poussez vers le bas jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. L'aspirateur-balai est maintenant entièrement assemblé et prêt à l'emploi.



3. Pour démonter l'aspirateur à main **(E)** de la rallonge **(G)**, appuyez simplement sur le bouton de déverrouillage de l'aspirateur à main **(F)** sur la rallonge **(G)** et retirez-la.



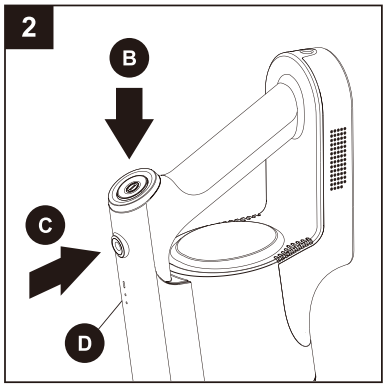
4. Pour retirer la buse de plancher **(I)** de la rallonge **(G)**, appuyez sur le bouton de déverrouillage de la buse de plancher **(H)** vers le bas et tirez la rallonge **(G)** monter et sortir.



Comment utiliser l'aspirateur-balai

Assurez-vous que l'aspirateur-balai est complètement chargé et assemblé avant de l'utiliser. Faites toujours attention lorsque vous passez l'aspirateur dans les escaliers.

1. Il y a deux réglages de puissance sur l'aspirateur-balai: Mode « Maximal » (ceci a une puissance d'aspiration plus élevée mais un temps de fonctionnement plus court, environ 15 minutes) et mode « Écologique » (puissance d'aspiration plus faible avec un temps de fonctionnement plus long, environ 30 minutes). L'aspirateur-balai démarrera toujours en mode « Maximal ». Le temps de fonctionnement peut varier en fonction de la surface à nettoyer.



2. Pour le mode « Maximal », appuyez simplement sur le bouton d'alimentation **(B)**, tandis que pour le mode « Écologique », appuyez sur le bouton d'alimentation **(B)** suivi du bouton de mode **(C)**. Le voyant du mode « Maximal » s'allume en mode « Maximal » et s'éteint lorsque passe en mode « Écologique ». Si nécessaire, appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation **(B)** pour éteindre l'aspirateur-balai.
3. Déplacez la buse de plancher d'avant en arrière sur la surface. Utilisez même des mouvements linéaires. N'appuyez pas trop fort ; laissez l'aspirateur-balai aspirer les débris.
4. L'aspirateur-balai a des indicateurs lumineux de charge **(D)**, ce sont les deux petits indicateurs sur la poignée.

   Pendant le chargement- l'interrupteur inférieur clignote et l'interrupteur supérieur est éteint.

   À moitié chargé - l'interrupteur inférieur est allumé et l'interrupteur supérieur clignote.

   Complètement chargé - Les deux lumières sont allumées pendant environ 10 minutes, puis elles s'éteindront.

   Lorsqu'il est utilisé et que la batterie est presque épuisée, l'interrupteur inférieur s'éteint et l'interrupteur supérieur clignote.

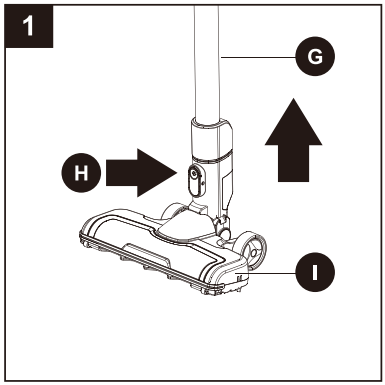
   Après environ 10 secondes, l'aspirateur-balai s'éteindra automatiquement.

5. Il est conseillé de vider le bac à poussière après chaque utilisation. Pour de meilleures performances, vérifiez que les filtres sont propres (voir la section « Retrait et nettoyage du bac à poussière et des filtres » de ce manuel).

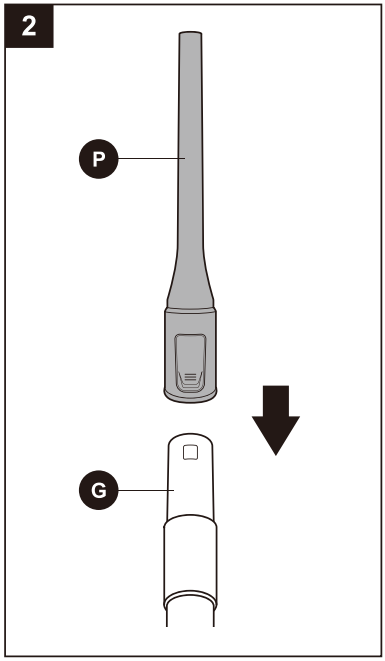
Lors du changement d'accessoire, assurez-vous que l'aspirateur-balai est éteint.

Le suceur plat **(P)** peut s'adapter directement sur l'aspirateur à main **(E)** pour l'aspiration rapprochée, le dépoussiérage et le nettoyage à faible niveau. Pour un nettoyage de haut niveau, les outils peuvent s'adapter à l'extrémité de la rallonge **(G).**

1. Retirez la buse de plancher **(I)** de la rallonge **(G)** en appuyant sur le bouton de déverrouillage de la buse de plancher **(H)** et en tirant la rallonge **(G)** éloignée de la buse de plancher **(I).**



2. Faites glisser le suceur plat **(P)** sur l'extrémité de la rallonge **(G)** jusqu'à ce qu'il s'enclenche. L'accessoire est maintenant prêt à être utilisé.



Comment entretenir votre aspirateur

Bac à poussière - Vider après chaque utilisation

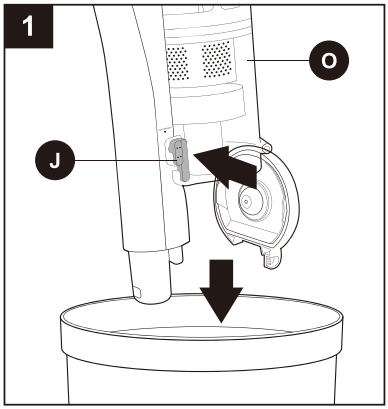
Assurez-vous que l'aspirateur-balai est éteint et que tous les accessoires sont retirés avant de vider le bac à poussière.

1. Maintenez l'assemblage du bac à poussière **(O)** au-dessus d'une poubelle et poussez le loquet de dégagement de la poussière **(J)** sur le côté du bac à poussière. Les débris tomberont dans la poubelle.

   Veuillez noter : Ne laissez pas le bac à poussière se remplir excessivement. Ne dépassez pas le marqueur de niveau « MAXIMAL ». Videz régulièrement.

   Chaque fois que vous videz le bac à poussière, vérifiez l'assemblage du filtre et tapotez-le doucement au-dessus de la poubelle pour enlever tout excès de poussière.

2. Une fois vide, fermez le couvercle jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



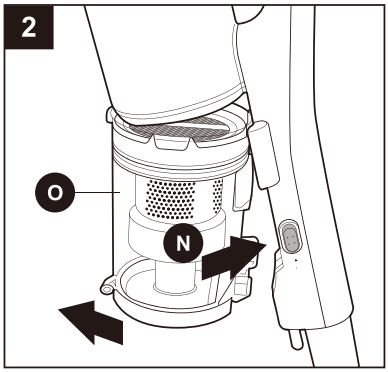
RETRAIT ET NETTOYAGE DU BAC À POUSSIÈRE ET DES FILTRES

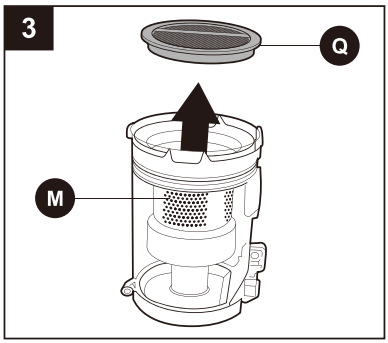
Avant de commencer tout nettoyage, assurez-vous que l'aspirateur-balai n'est pas en charge et qu'il est éteint. Il est plus facile de retirer le bac à poussière sans aucun accessoire sur l'aspirateur-balai.

1. Videz le bac à poussière comme indiqué dans la section « Vidage du bac à poussière » de ce manuel.

2. Appuyez sur le bouton de retrait du bac à poussière **(N)** situé sur le côté du corps principal près du bas du bac à poussière **(O)**. Ensuite, éloignez le bac à poussière du corps principal, en gardant le bac en assez droit.

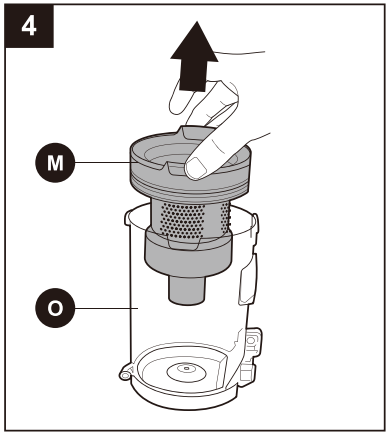
3. Le bac à poussière abrite le filtre circulaire en éponge **(Q)** et l'ensemble de filtre **(M)**. Retirez d'abord le filtre circulaire en éponge **(Q)** en pinçant le matériau de ruban en haut du filtre et en tirant vers le haut, puis mettez-le de côté.



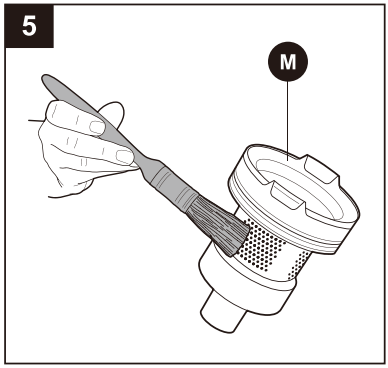


4. Pincez chaque côté de l'ensemble du filtre **(M)** et tirez vers le haut pour l'éloigner du bac à poussière **(O)**. Tapotez doucement l'ensemble du filtre **(M)** au-dessus de la poubelle pour enlever toute grande quantité de poussière.

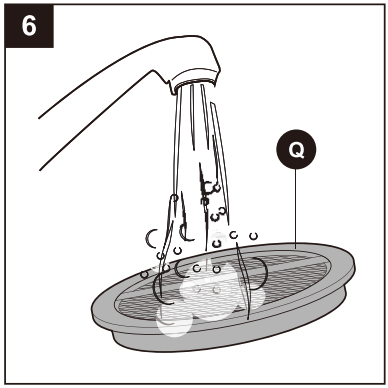
Remarque: Ne laissez pas le bac à poussière se remplir excessivement. Ne dépassez pas le marqueur de niveau « MAXIMAL ». Videz régulièrement.



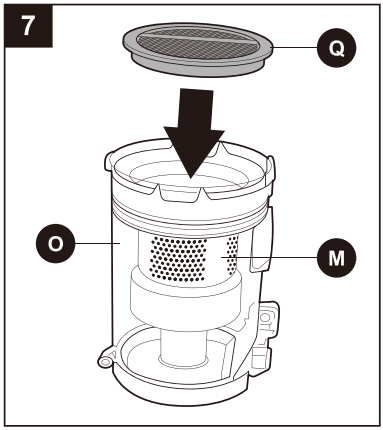
5. Retirez tout excès de poussière de l'ensemble de filtre **(M)** à l'aide d'une brosse douce ou d'un pinceau propre. Le filtre peut être décomposé en trois parties. Tenez la partie supérieure et tournez la partie inférieure dans le sens de la flèche et de l'icône de déverrouillage du cadenas.



6. Rincer le bac à poussière, les pièces de l'ensemble du filtre et le filtre circulaire en éponge **(Q)** sous l'eau tiède jusqu'à ce que l'eau soit claire et laisser sécher pendant 24 heures.

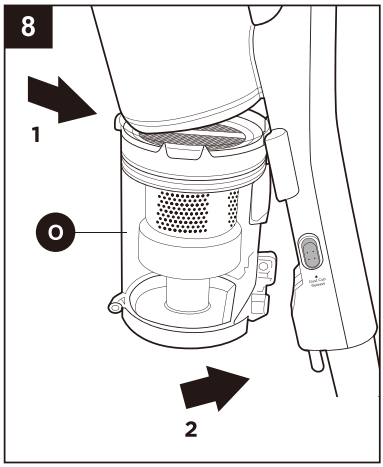


7. Une fois que toutes les pièces sont bien sèches, remontez l'ensemble du filtre **(M)** en suivant la flèche et l'icône du cadenas verrouillé et remettez-le dans le bac à poussière **(O)**. N'oubliez pas de remettre le filtre circulaire en éponge **(Q)** en haut de l'ensemble de filtre.



8. Replacez le bac à poussière **(O)** sur le corps principal en accrochant le canal sur le dessus du bac à poussière (O) avec l'agrafe sur le corps principal **(1)**. Poussez le bac à poussière **(O)** vers le corps principal jusqu'à ce que vous entendiez un déclic **(2)**. Veuillez noter : Ne laissez pas le bac à poussière se remplir excessivement. Ne dépassez pas le marqueur de niveau « MAXIMAL ». Videz régulièrement.

Remarque : Il est important d'entretenir et de nettoyer régulièrement les filtres. Un filtre obstrué réduit la puissance d'aspiration et peut réduire la durée de vie de votre aspirateur-balai.



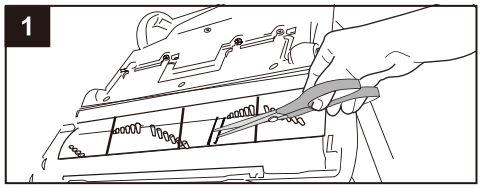
Vous trouverez ci-dessous un guide recommandé pour la fréquence de nettoyage des filtres :

TYPE DE FILTRE	TEMPS DE NETTOYAGE RECOMMANDÉS
Ensemble du filtre **(M)**	• Secouez les débris lorsque vous videz le bac à poussière. Utilisez la brosse à poussière douce pour éliminer délicatement toute accumulation de poussière. • Rincer sous l'eau tiède une fois par mois ou plus souvent si nécessaire.
Filtre circulaire en éponge **(Q)**	• Enlevez occasionnellement la poussière/les débris si nécessaire. Le filtre peut également être rincé à l'eau tiède une fois par mois.

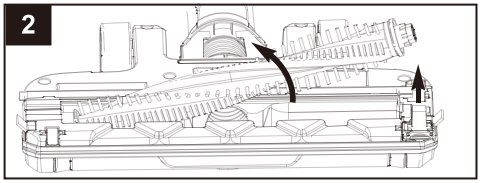
RETRAIT ET NETTOYAGE DE LA BUSE DE PLANCHER ET DE LA BROSSE ROTATIVE

Avant de commencer tout nettoyage, assurez-vous que l'aspirateur-balai n'est pas en charge et qu'il est éteint et retirez la buse de plancher du reste de l'aspirateur-balai.
Si la brosse rotative s'emmêle pendant l'utilisation, la coupure thermique automatique éteindra l'aspirateur-balai. Si cela se produit, veuillez suivre les étapes ci-dessous.

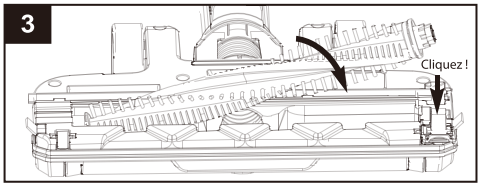
1. Appuyez sur la buse de plancher pour abaisser la poignée. Tournez la face de l'aspirateur vers le bas sur le sol. Utilisez des ciseaux pour couper des fils lourds ou des ficelles.



2. Si les débris ne peuvent pas être retirés facilement, localisez la languette de dégagement de la brosse rotative sur le côté droit et ouvrez le couvercle de la brosse rotative. Retirez la brosse rotative et nettoyez les cheveux emmêlés et les débris restants.



Pour remonter :
1. Alignez une extrémité de la brosse rotative avec l'engrenage de la buse de plancher.
2. Appuyez sur l'autre extrémité dans la fente.
3. Replacez la languette de dégagement de la brosse rotative dans la fente et appuyez vers le bas pour la mettre en place.



ÉLIMINER UN BLOCAGE

Assurez-vous que l'aspirateur-balai n'est pas branché sur l'alimentation principale et qu'il est éteint avant de démonter l'aspirateur.

L'aspirateur-balai ne se bloquera que si le bac à poussière a dépassé le niveau « Maximal », si les filtres sont bouchés ou si un gros objet a été aspiré.

1. Vérifiez le bac à poussière **(O)** et videz-le si nécessaire.
2. Vérifiez les 2 filtres **(M)** et **(Q)** de l'appareil, retirez tous les débris/poussières et nettoyez-les si nécessaire.
3. Si la buse de plancher **(I)** ou le suceur plat **(P)** étaient utilisés, détachez-les de l'aspirateur à main **(E)** ou de la rallonge **(G).**
4. Détachez la rallonge **(G)** et regardez en bas pour voir s'il y a des blocages. S'il y en a, utilisez le manche d'un balai pour dégager l'obstruction. Prenez soin de ne pas endommager la rallonge dans le processus.
5. Vérifiez la brosse rotative pour tout cheveu ou fil qui aurait pu s'enrouler autour du rouleau. Coupez avec une paire de ciseaux. Pour faire cela en toute sécurité, procédez au retrait comme indiqué dans la section « Retrait et nettoyage de la brosse rotative de la buse de plancher » de ce manuel. Chaque fois que vous videz le bac à poussière, vérifiez l'ensemble du filtre et tapotez doucement sur le bac domestique pour enlever tout excès de poussière.
6. Une fois vide, fermez le couvercle jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

RANGEMENT DE L'ASPIRATEUR-BALAI SANS FIL

Votre aspirateur-balai peut être rangé en toute sécurité en le suspendant au montage mural (T) fourni avec votre produit ou en retirant tous les accessoires et en rangeant le tout dans une armoire. Dans les deux cas, cela aidera à éviter que le produit ne tombe et ne cause des dommages.

Toujours éteindre et débrancher l'appareil avant de le ranger.

1. Retirez tous les accessoires si l'aspirateur-balai a été utilisé pour la dernière fois avec eux.

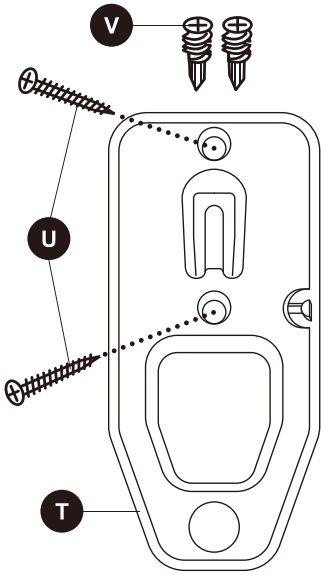
2. Rangez l'aspirateur-balai et les accessoires en toute sécurité dans un endroit sec.

INSTALLATION DU SUPPORT DE MONTAGE MURAL

1. Choisissez un emplacement à proximité d'une prise de courant. Placez un point suffisamment haut sur le mur pour permettre au manche et à la buse de plancher de pendre librement.

2. Placez le support **(T)** contre le mur et utilisez un crayon pour marquer les trous de perçage.

3. Percez des trous (avec une mèche de 1/4 po) et insérez des ancrages pour cloison sèches **(V)**. Insérez les vis **(U)** dans les trous du support et serrez jusqu'à ce qu'elles soient fermement fixées.



DÉPANNAGE

PROBLÈME	QUE FAIRE
L'aspirateur-balai ne nettoie pas bien	1. Videz le bac à poussière **(O)** 2. Enlevez l'excès de poussière des filtres 3. Laver les filtres **(M)** et **(Q)** 4. Vérifier les blocages
L'aspirateur-balai s'est arrêté ou ne fonctionne pas.	1. Chargez l'aspirateur (vérifiez que la prise secteur fonctionne et que l'interrupteur est allumé) 2. Il se peut qu'il soit bloqué - vérifiez les points 1 à 4 ci-dessus 3. Le coupe-circuit thermique s'est activé. Éteignez l'aspirateur et laissez le moteur refroidir pendant une heure, puis réessayez.

La garantie limitée Eureka de 1,5 an

Media America (Canada) Corp. (« Eureka »), sous réserve des termes et conditions des présentes, garantit que cet aspirateur est exempt de défauts de matériaux et de fabrication pendant une durée d'un an et demi à compter de la date d'achat d'origine lorsqu'il est utilisé conformément avec les instructions d'utilisation et d'entretien d'Eureka et dans le cadre d'une utilisation domestique normale. Cette garantie est accordée uniquement à l'acheteur d'origine et aux membres de sa famille immédiate, et s'applique uniquement aux achats d'origine auprès des revendeurs agréés Eureka.

Ce qu'Eureka va faire :
Eureka réparera ou remplacera, à sa discrétion, un aspirateur défectueux ou une pièce d'aspirateur couverte par cette garantie. Les réparations peuvent être effectuées à l'aide de pièces neuves ou remises à neuf qui respectent ou surpassent les spécifications Eureka pour les pièces neuves. Si Eureka choisit de remplacer l'aspirateur, le remplacement peut être une unité reconditionnée. Selon la disponibilité des produits, Eureka se réserve le droit de vous fournir un produit de remplacement identique ou similaire, ou un substitut équivalent au produit d'origine. En vertu de la politique de garantie, Eureka ne remboursera pas le prix d'achat du consommateur.

Cette garantie ne couvre pas :
• Module de batterie et composants de batterie. Le module de batterie et ses composants sont couverts par une garantie de batterie limitée distincte d'un an.
• Usure normale de l'aspirateur et des pièces de l'aspirateur qui doivent être remplacées dans des conditions normales d'utilisation telles que les sacs à poussière jetables, les filtres, les courroies d'entraînement, les ampoules, la brosse rotative, les poils, les turbines et le nettoyage.
• Dommages ou dysfonctionnements résultant de : utilisation ou entretien inappropriés ou déraisonnables, abus, négligence, non-respect des instructions contenues dans les documents écrits accompagnant le produit, détérioration en raison d'un excès d'humidité, d'une atmosphère corrosive, de la foudre, de surtensions, de connexions à des tension d'alimentation, modification non autorisée ou autres causes externes telles que des températures ou une humidité extrêmes, des modifications, des rayures ou une décoloration, des accidents, une mauvaise utilisation ou des cas de force majeure. Cette garantie ne couvre pas non plus les dommages résultant d'une réparation ou d'une tentative de réparation par une personne autre qu'Eureka ou une station de garantie Eureka agréée. Cette garantie ne s'applique pas à tout produit qui a été altéré ou dont le numéro de série a été dégradé, modifié ou supprimé. La modification, l'effacement ou la falsification de tout document de preuve d'achat annule toute garantie de produit applicable.

Obtention du service de garantie :
Pour obtenir un service de garantie, vous devez contacter l'équipe de service Eureka, sans frais, au 1-800-282-2886 ou par courriel customerservice@eureka.com, pour discuter la demande de garantie et les procédures à suivre. Toutes les demandes de garantie doivent inclure la soumission d'une preuve d'achat. Pour plus d'informations, vous pouvez également visiter www.eureka.com.

Frais d'expédition :
Vous serez responsable de tous les frais d'expédition et d'assurance initiaux si le ou les produits défectueux doivent être expédiés pour le service de garantie ou l'évaluation de la garantie ; cependant, Eureka ou une station de garantie agréée Eureka paiera les frais d'expédition de retour si les réparations sont couvertes par la garantie. Lorsque vous retournez des pièces pour réparation, vous devez inclure le modèle, le type et le numéro de série indiqués sur la plaque signalétique. Si un produit soumis au service de garantie s'avère inéligible, une estimation du coût de la réparation sera fournie et la réparation effectuée uniquement à la demande du propriétaire et à la réception du paiement ou d'arrangements acceptables pour le paiement.

Autres limitations et exclusions :
Toute garantie pouvant être implicite dans le cadre de votre achat ou de l'utilisation de l'aspirateur, y compris toute garantie de qualité marchande ou toute garantie d'adéquation à un usage particulier est limitée à la durée de cette garantie limitée. Certains états n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, de sorte que les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Votre réparation pour la violation de cette garantie est limitée à la réparation expressément prévue ci-dessus. En aucun cas, le fabricant ne pourra être tenu responsable des dommages consécutifs ou accessoires que vous pourriez subir en rapport avec votre achat ou votre utilisation de l'aspirateur. Certains états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, de sorte que la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits, qui peuvent varier selon l'état.

La garantie limitée de 12 mois sur la batterie d'Eureka

Media America (Canada) Corp. (« Eureka »), sous réserve des termes et conditions des présentes, garantit que ce module de batterie est exempt de défauts de matériaux et de fabrication pendant une durée d'un an à compter de la date d'achat d'origine lorsqu'il est utilisé conformément à la norme Eureka. instructions d'utilisation et d'entretien et dans le cadre d'une utilisation domestique normale. Cette garantie est accordée uniquement à l'acheteur d'origine et aux membres de la famille immédiate, et s'applique uniquement aux achats d'origine auprès des revendeurs agréés Eureka.

Ce qu'Eureka va faire :
Eureka réparera ou remplacera, à sa discrétion, un module de batterie défectueux ou une pièce de batterie couverte par cette garantie. Les réparations peuvent être effectuées à l'aide de pièces neuves ou remises à neuf qui respectent ou surpassent les spécifications Eureka pour les pièces neuves. Si Eureka choisit de remplacer le module de batterie, le remplacement peut être une unité reconditionnée. Selon la disponibilité des produits, Eureka se réserve le droit de vous fournir un produit de remplacement identique ou similaire, ou un substitut équivalent au produit d'origine. En vertu de la politique de garantie, Eureka ne remboursera pas le prix d'achat du consommateur.

Cette garantie ne couvre pas :
• L'usure normale du module de batterie et des pièces de la batterie qui doivent être remplacées dans des conditions normales d'utilisation.
• Dommages ou dysfonctionnements résultant de : utilisation ou maintenance incorrecte ou déraisonnable, abus, négligence, non-respect des instructions contenues dans les documents écrits accompagnant le produit, détérioration due à un excès d'humidité, une atmosphère corrosive, la foudre, des surtensions, des connexions à des tension d'alimentation, modification non autorisée ou autres causes externes telles que des températures ou une humidité extrêmes, des modifications, des rayures ou une décoloration, des accidents, une mauvaise utilisation ou des cas de force majeure. Cette garantie ne couvre pas non plus les dommages résultant d'une réparation ou d'une tentative de réparation par une personne autre qu'Eureka ou une station de garantie Eureka agréée. Cette garantie ne s'applique pas à tout produit qui a été altéré ou dont le numéro de série a été dégradé, modifié ou supprimé. La modification, l'effacement ou la falsification de tout document de preuve d'achat annule toute garantie de produit applicable.

Obtention du service de garantie :
Pour obtenir un service de garantie, vous devez contacter l'équipe de service Eureka, sans frais, au 1-800-282-2886 ou par courriel customerservice@eureka.com, pour discuter la demande de garantie et les procédures à suivre. Toutes les demandes de garantie doivent inclure la soumission d'une preuve d'achat. Pour plus d'informations, vous pouvez également visiter www.eureka.com.

Frais d'expédition :
Vous serez responsable de tous les frais d'expédition et d'assurance initiaux si le ou les produits défectueux doivent être expédiés pour le service de garantie ou l'évaluation de la garantie ; cependant, Eureka ou une station de garantie agréée Eureka paiera les frais d'expédition de retour si les réparations sont couvertes par la garantie. Lorsque vous retournez des pièces pour réparation, vous devez inclure le modèle, le type et le numéro de série indiqués sur la plaque signalétique. Si un produit soumis au service de garantie s'avère inéligible, une estimation du coût de la réparation sera fournie et la réparation effectuée uniquement à la demande du propriétaire et à la réception du paiement ou d'arrangements acceptables pour le paiement.

Autres limitations et exclusions :
Toute garantie pouvant être implicite dans le cadre de votre achat ou de votre utilisation du module de batterie, y compris toute garantie de qualité marchande ou toute garantie d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de cette garantie limitée. Certains états n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, de sorte que les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Votre réparation pour la violation de cette garantie est limitée à la réparation expressément prévue ci-dessus. En aucun cas, le fabricant ne pourra être tenu responsable des dommages indirects ou accessoires que vous pourriez subir en relation avec votre achat ou votre utilisation du module de batterie. Certains états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, de sorte que la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits, qui peuvent varier selon l'état.

Résolution de problème

Assurez-vous que l'aspirateur est éteint et que la prise de charge est débranchée.

REMARQUE : Coupure thermique
Cet aspirateur dispose d'un thermostat spécial qui protège l'aspirateur en cas de surchauffe du moteur. **Si l'aspirateur s'arrête soudainement**, procédez comme suit : 1) Vérifiez l'aspirateur pour une source possible de surchauffe telle qu'un bac à poussière plein, un tube bouché ou des filtres obstrués. Si ces conditions sont trouvées, corrigez-les et attendez au moins **30 minutes** avant d'essayer d'utiliser l'aspirateur. 2) Après la période de 30 minutes, appuyez sur le bouton d'alimentation. Si l'aspirateur ne fonctionne toujours pas, appelez la **LIGNE D'AIDE** du service à la clientèle d'Eureka au **1-800-282-2886.**

Problème	Solution
Le moteur ne démarre pas	• Assurez-vous que le nettoyeur est entièrement alimenté. • Poussez fermement le chargeur dans la prise électrique, essayez une autre prise ou vérifiez le disjoncteur. • Voir les instructions détaillées de « coupure thermique » ci-dessus.
Les indicateurs lumineux de charge ne s'allument pas pendant la charge	• Assurez-vous que le chargeur est correctement inséré dans la prise électrique. • Assurez-vous que la prise de charge est bien insérée dans la poignée. • Les voyants lumineux cessent de clignoter lorsqu'ils sont complètement chargés.
Pas assez de puissance d'aspiration	• Bac à poussière vide et nettoyez ou changez les filtres. Voir page 9 pour les instructions d'entretien. • Assurez-vous que le nettoyeur est entièrement alimenté. Charger la batterie. • Retirez les obstructions qui limitent le débit d'air.
Pas assez de temps d'exécution	• Assurez-vous que le nettoyeur est entièrement alimenté. • Chargez la batterie jusqu'à six heures avant de l'utiliser.
La brosse rotative ne tourne pas	• Vérifiez que la brosse rotative ne contient pas de débris. Voir page 9 pour les instructions d'entretien.

Mise au rebut de l'aspirateur et de la batterie

Avant de jeter cet aspirateur, jetez la batterie dans le respect de l'environnement. Ne jetez pas la batterie avec vos ordures ménagères habituelles.

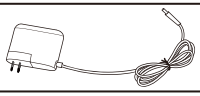
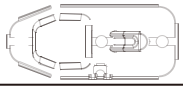
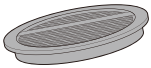
Informations importantes sur l'élimination de la batterie.

Pour trouver un lieu d'élimination le plus près de chez vous, composez le 1-800-822-8837.

Pour préserver les ressources naturelles, veuillez recycler ou éliminer correctement la batterie périmée. Ce produit contient une batterie lithium-ion. Il doit être éliminé correctement. Les lois locales peuvent interdire l'élimination des batteries lithium-ion dans les ordures ménagères. Consultez votre autorité locale de gestion des déchets pour plus d'informations sur les options de recyclage et/ou d'élimination.

eureka

Commandez des accessoires et des pièces de rechange d'origine Eureka
Visitez https://www.eureka.com/ca ou appelez le 1-800-282-2886

Image	Nom de la pièce	Numéro de pièce (convient aux modèles)
	Chargeur	P01101
	Suceur plat	Z0101 (tous)
	Montage mural	P0701
	Buse de plancher	P1007
	Manche	P1008
	Cyclone (pas de filtre)	P1009
	Brosse rotative	P0601
	Filtre	P1006

Extension gratuite de 3 mois de la période de garantie limitée initiale!* Envoyez simplement une photo de votre preuve d'achat par message texte au :

1-844-224-1614

*L'extension de garantie porte sur les trois mois suivant immédiatement la fin de la période de garantie initiale du produit.