



## NEC 580 series

Cordless stick vacuum cleaner; household type

# Owner's Guide

*Thank you for purchasing your new Eureka vacuum!*

## Important instructions

For easy assembly, please take a few moments to read this owner's guide. If you have questions about your new vacuum, please contact our customer service HELPLINE at **1-800-282-2886**. *We're here to help!*



Eureka stands by our Clean Promise seal. Learn more at [www.eureka.com/cleanpromise](http://www.eureka.com/cleanpromise)

<https://www.eureka.com/ca>

# eureka



# Where to find important vacuum information

## Keep this information

Write the model, type and serial number here:

Date of purchase (keep your receipt) \_\_\_\_\_

Model number and type \_\_\_\_\_

Serial number \_\_\_\_\_

Find these numbers on a label on the hand vacuum, battery, and charger. Refer to these numbers when ordering parts and accessories, or if service is needed.



## This Owner's Guide provides important instructions to prolong the life of your Eureka vacuum cleaner

**Registration:** To register your product visit <https://www.eureka.com/ca/support/registration> and click on the 'Register Your Product' link in the top right corner.

**Inspection:** Carefully unpack and inspect your new Eureka vacuum cleaner for shipping damage. Each unit is tested and thoroughly inspected before shipping. For instructions regarding any shipping damage, call the Eureka Customer Service **HELPLINE** at **1-800-282-2886** immediately.

### Contents

Important safeguards. . . . .	3
What comes in the carton . . . . .	4
How to identify parts of your vacuum cleaner . . . . .	5
Easy assembly . . . . .	6
How to use your vacuum cleaner . . . . .	7
How to use hand vacuum and accessory tools . . . . .	7-8
How to maintain your vacuum cleaner . . . . .	9
How to maintain dust cup, filters and brushroll . . . . .	9
The Eureka limited warranty . . . . .	10
Thermal cut-off and problem solving . . . . .	11
How to dispose vacuum cleaner and battery pack . . . . .	11
How to order replacement parts . . . . .	12



Follow caution information wherever you see this symbol.



# IMPORTANT SAFEGUARDS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS VACUUM CLEANER

Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

## WARNING

- Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the off-position before picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that has the switch on invites accidents.
- Do not touch nozzle when the vacuum cleaner is on. Danger.
- Do not put any object into openings. Do not use with any openings blocked; keep free of dust, lint, hair and anything that may reduce air flow.
- Do not use outdoors or on wet surfaces.
- Do not operate the vacuum cleaner or charger if it has been damaged in any way. If vacuum cleaner is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, call the Eureka Customer Service HELPLINE at 1-800-282-2886.
- To avoid excessive heat and damage to the unit or battery, the vacuum cleaner will not operate while charging.
- Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
- Recharge only with the charger specified by the manufacturer. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack."
- Do not pull or carry the charger by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- This charger is not intended for use by travelers.
- Do not use extension cords or outlets with inadequate current-carrying capacity for the charger.
- Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- Do not handle charger or vacuum cleaner with wet hands.
- Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
- **DO NOT MUTILATE OR INCINERATE BATTERIES. THEY BECOME DANGEROUS AT HIGH TEMPERATURES.**
- Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns. If the liquid gets on the skin, (1) seek medical attention, (2) wash quickly with soap and water, and (3) neutralize with a mild acid such as lemon juice or vinegar. If the liquid gets into the eyes, flush them immediately with clean water for a minimum of 10 minutes.
- When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.
- This product is functioning at temperature range within 40°F - 104°F.
- Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
- Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 265°F may cause explosion.
- Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
- Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
- Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack except as indicated in the instructions for use and care.
- The terminals on both the vacuum cleaner and battery should be kept free and clean of objects. Do not insert metal objects inside the terminals.
- This vacuum cleaner creates suction. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- Do not use without filters in place.
- Use extra care when cleaning stairs.
- Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
- Store vacuum cleaner and charger indoors in a cool, dry area. To avoid electric shock and/or cleaner damage, do not expose to weather elements.
- Keep your work area well lit. Unplug electrical appliances before vacuuming them.
- Overcharging, short circuiting, reverse charging, mutilating or incinerating the cells and the batteries must be avoided.
- If a cell or a battery has leaked or vented, it should be replaced immediately using protective gloves.
- If and when necessary, these cells or batteries must be replaced with identical new ones from the same manufacturer. If a cell or a battery to be replaced is connected with other cells or batteries in series, it is recommended that the other cells or batteries be replaced with new ones at the same time.
- Reverse polarity installation of the cell or the battery in the end product must be avoided.
- Do not incinerate this appliance even if it is severely damaged. Contact local waste facility before discarding in trash.
- Disconnect the battery pack from the appliance before making any adjustments, changing accessories, or storing appliance. Such preventive safety measures reduce the risk of starting the appliance accidentally.

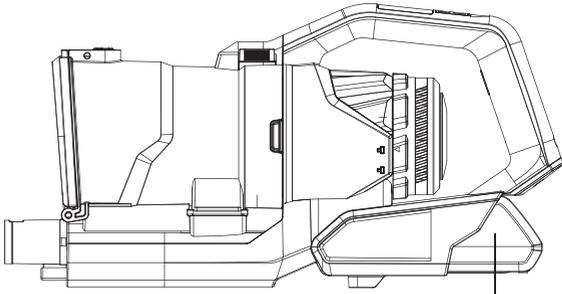
## SAVE THESE INSTRUCTIONS

**RISK OF INJURY. BRUSH MAY START UNEXPECTEDLY. DISCONNECT  
MOTORIZED FLOOR NOZZLE BEFORE CLEANING OR SERVICING.  
HOUSE HOLD USE ONLY.**





# What comes in the carton

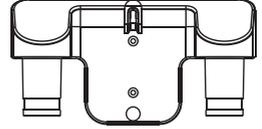


Hand vacuum

Battery(BP25920A)



2 screws & drywall anchors

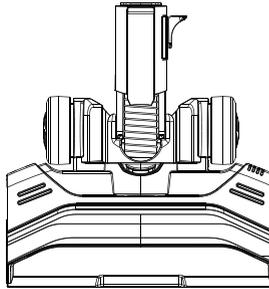


Wall mount

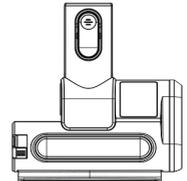


OWNER'S GUIDE

Important safeguards



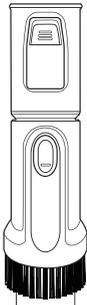
Motorized floor nozzle



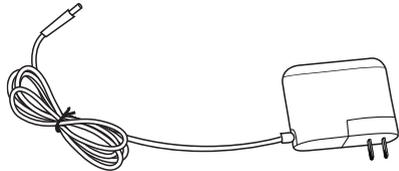
Motorized pet tool



Crevice tool



2-in-1 upholstery tool



Charger(MC2805A)

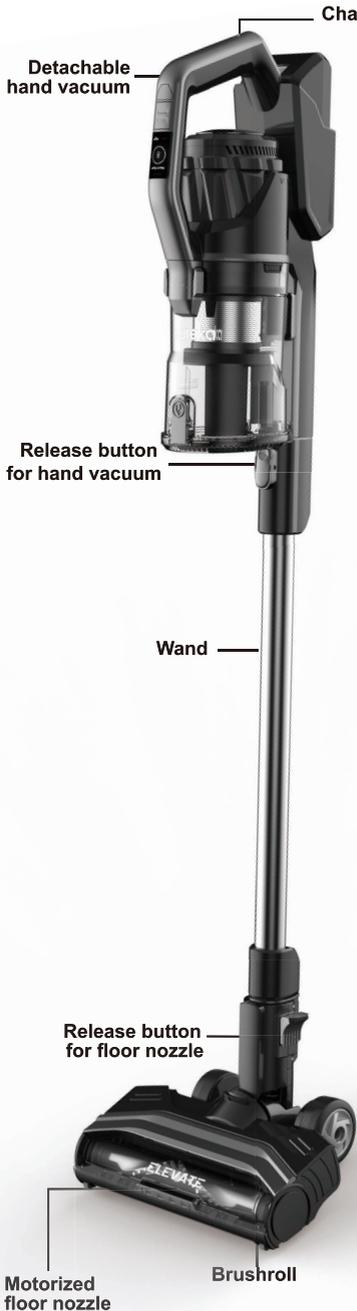


Wand



# How to identify parts of your vacuum cleaner

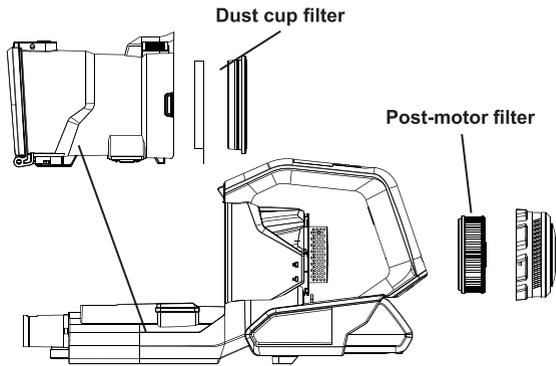
## Cordless vacuum cleaner



## Hand vacuum



For filter maintenance instructions, see page 9



## Easy assembly

1. Slide wand onto hand vacuum until it clicks (Fig. 1).
2. Push wand into motorized floor nozzle until it clicks (Fig. 2).

### How to install wall mount

- Choose location near power outlet. Locate point high enough on wall to allow wand and motorized floor nozzle to hang freely.
- Place mount against wall and use pencil to mark drill holes.
- Drill holes (with 1/4" bit) and insert drywall anchors. Insert screws through holes on mount and tighten until firmly attached (Fig. 3).

### How to charge battery and store accessories

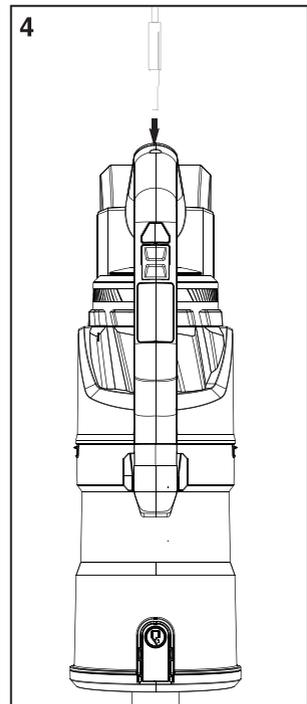
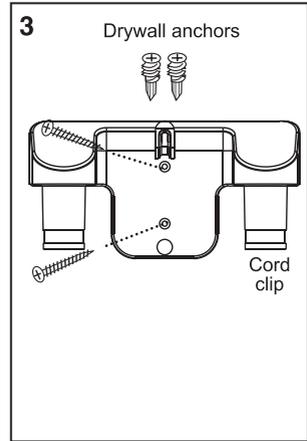
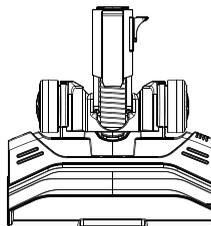
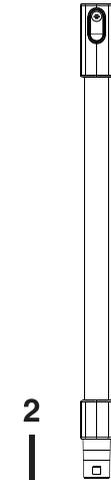
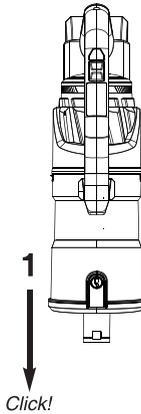
#### 1. Charging battery on the unit

- Place assembled vacuum cleaner on wall mount.
- Plug charger into power outlet and then into charger port on handle (Fig. 4).
- Loop charger cord into clips on wall mount.
- Battery charge level will show on the circle in the center of LED display on handle. Lighted segments of the circle will decrease in a clockwise direction as the battery charge level goes down.
- Indicator lights stop blinking when fully charged.
- Charge battery fully before using for the first time. This may take up to six hours.

#### 2. Charging battery on the charging dock

- Place battery pack into charging dock; Plug charger into power outlet and then into charger port on dock. Three indicator lightes on charging dock stop blinking when fully charged.

6 Eureka Customer Service HELPLINE 1-800-282-2886

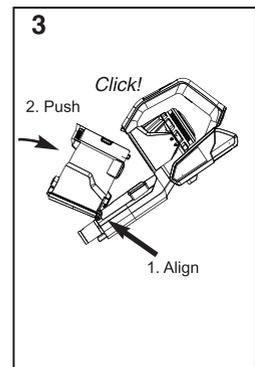
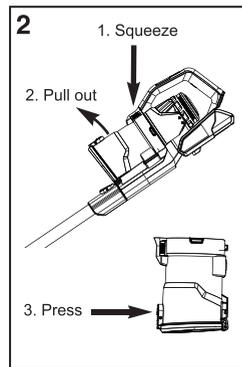
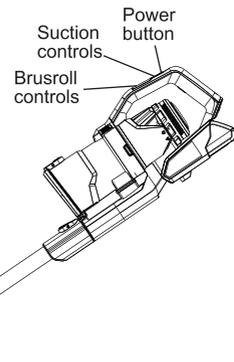


## How to use cleaner for cleaning floors

1. Click power button once to start (Fig 1). Vacuum starts on last suction and brushroll mode used. Use Low/High suction control button and Hard Floor/Carpet (brushroll off/on) buttons to optimize your cleaning depending on surface.
2. Using motorized floor nozzle, glide back and forth on area to be cleaned. Avoid oversized or sharp items (such as screws) with cleaner.
3. Twist wrist to engage swivel function.
4. When done, click power button once to stop motor.

### Empty dust cup after every use

1. Press and squeeze buttons, located on both sides at front of handle, at same time to release dust cup and pull dust cup out. (Fig. 2).
2. Press lever to release bottom lid of dust cup to empty debris. (Fig. 2)
3. To place the dust cup back, angle it forward so the lower hook catches in the slot and then gently push it back towards the wand until you hear click indicating it is locked in place. (Fig. 3)



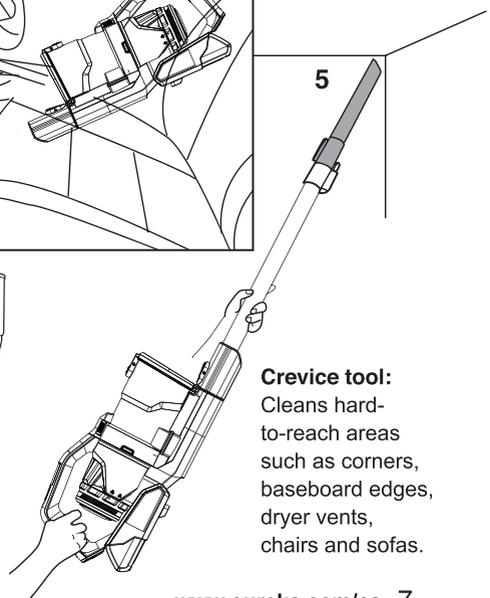
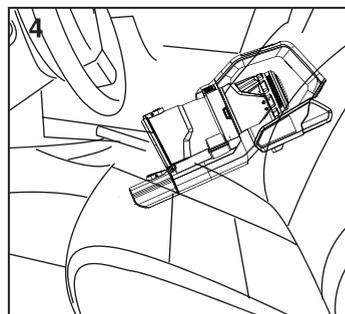
## How to use hand vacuum and accessories

### CAUTION

**Moving parts!** Always turn off hand vacuum before attaching accessories.

The hand vacuum can be used with or without tools.

- To use without tools, press release button and remove wand. Collect debris directly with hand vacuum nozzle (Fig. 4).
- To use tools with wand, press release button to remove motorized floor nozzle. Slide tool onto end of wand until it clicks (Fig. 5).
- To use tools with hand vacuum only, press release button to remove wand. Slide tool onto hand vacuum until it clicks.

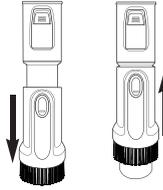
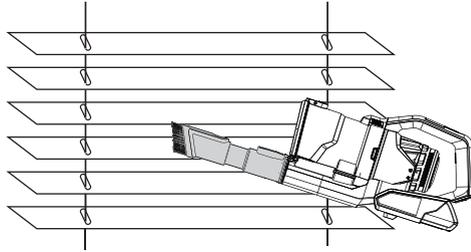


**Crevice tool:**  
Cleans hard-to-reach areas such as corners, baseboard edges, dryer vents, chairs and sofas.



Use with or without wand.

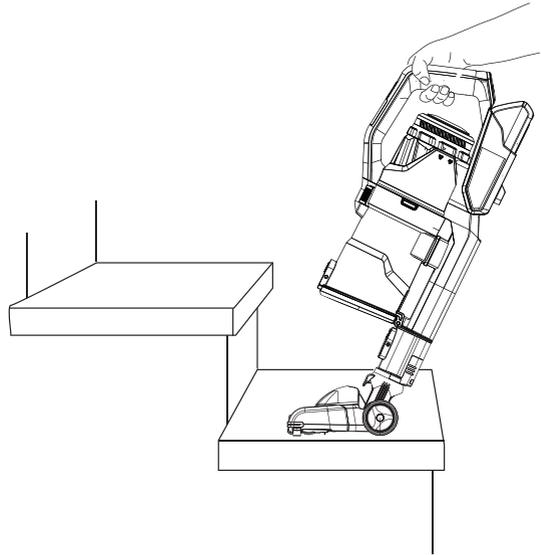
- **2-in-1 upholstery tool:** Use brush to vacuum blinds, vents or upholstered surfaces. Use felt portion to clean delicate surfaces. To switch between felt and brush portions, press thumb release and slide brush up or down.



### How to use hand vacuum and motorized floor nozzle

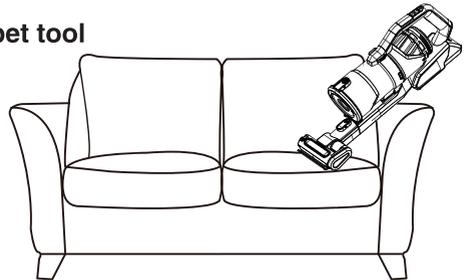
Ideal for cleaning stairs.

- Press release button to remove wand from hand vacuum. Attach motorized floor nozzle directly to hand vacuum until it clicks.
- Click power button once to start. Vacuum starts on medium mode. Use mode button to switch between modes depending on suction power desired.



### How to use hand vacuum and motorized pet tool

- **Motorized pet tool:** Use to easily remove pet hair from stairs, carpet or upholstery. Adjust angle of front nozzle to suit different surfaces.



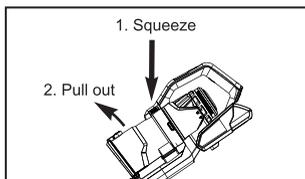
# How to maintain your vacuum cleaner

## ⚠ CAUTION

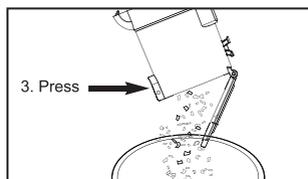
Never operate vacuum cleaner without all filters, filter screen and dust cup in proper position.

**WARNING:** Moving parts!  
Recharge cleaner after each use.

## Dust cup – Empty after each use

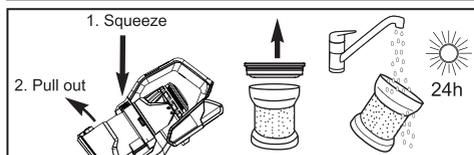


Press and squeeze buttons, located on both sides at front of handle, at same time to release dust cup and pull dust cup out.



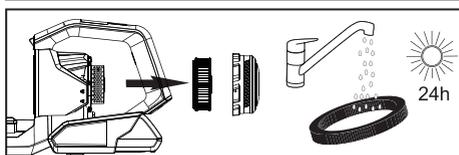
Press lever to release bottom lid of dust cup to empty debris.

## Washable dust cup filter – clean monthly



1. Press and squeeze buttons, located on both sides at front of handle, at same time to release dust cup and pull dust cup out.
2. Lift out pre-motor filter and shake off dust frequently. Every three months rinse filter and dry THOROUGHLY.
3. Reattach filter and Cyclone.
4. Click dust cup back into place on unit.

## Washable post-motor filter – clean every 6 months

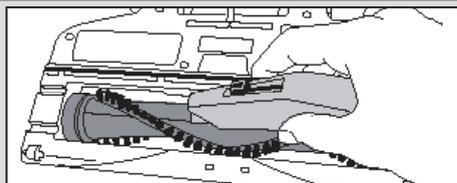


1. Twist filter cover and remove.
2. Lift out post-motor filter.
3. Shake to remove dust.
4. Every 6 months, replace filter or rinse and dry THOROUGHLY.
5. Reposition filter and cover and twist to 'lock.'

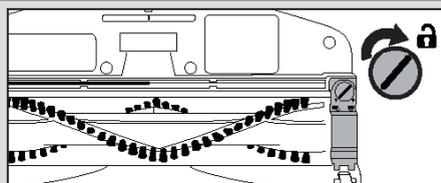
# How to maintain brushroll

To avoid unnecessary service calls, periodically check brushroll for debris. If brushroll gets clogged it will automatically shut off. Turn vacuum off and unplug before attempting to remove clog.

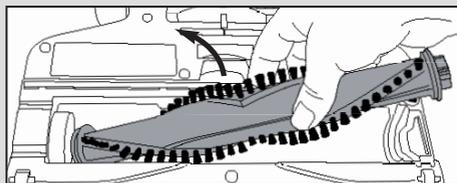
## Brushroll maintenance - clean frequently or when brushroll indicator light turns red



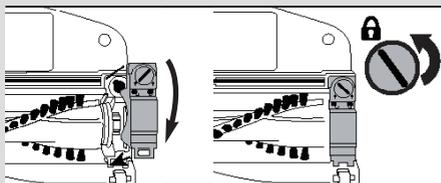
Place motorized floor nozzle upside down. Use scissors or knife to cut strings and threads.



If debris cannot be removed easily, remove retainer clip to access brushroll. Using flathead screwdriver or coin, turn screw to the 'unlock' position.



Remove retainer clip and lift out brushroll to clean and remove debris.



- To reassemble:
1. Align one end of brushroll with floor nozzle gear.
  2. Press other end into slot.
  3. Hook retainer clip under tab and press down.
  4. Insert screw and turn to 'lock' position.

## The Eureka 2 year limited warranty

Midea America (Canada) Corp. ("Eureka"), subject to the terms and conditions herein, warrants this vacuum cleaner to be free from defects in material and workmanship for a term of two years from the date of original purchase when used in accordance with the Eureka operating and maintenance instructions and under normal household usage. This warranty is granted only to the original purchaser and members of immediate household, and is applicable only to original purchases from Eureka authorized resellers.

### What Eureka will do:

Eureka will, at its option, repair or replace a defective vacuum or vacuum part that is covered by this warranty. Repairs may be performed using new or refurbished parts that meet or exceed Eureka specifications for new parts. If Eureka elects to replace the vacuum, the replacement may be a reconditioned unit. Depending on availability of products, Eureka reserves the right to provide you with a replacement product that is the same or similar, or substitute equivalent of the original product. As a matter of warranty policy, Eureka will not refund the consumer's purchase price.

### This warranty does not cover:

- Battery module and battery components. The battery module and its components are covered by a separate one-year limited battery warranty.
- Normal wear and tear of the vacuum and vacuum parts that require replacement under normal use such as disposable dust bags, filters, drive belts, light bulbs, brush-roll, bristles, impellers and cleaning.
- Damages or malfunctions resulting from: improper or unreasonable use or maintenance, abuse, negligence, failure to follow instructions contained in any written materials that accompany the product, deterioration by reason of excess moisture, corrosive atmosphere, lightning, power surges, connections to improper voltage supply, unauthorized alteration, or other external causes such as extremes in temperature or humidity, modifications, scratches or discoloration, accidents, misuse, or acts of God. This warranty also does not cover damage resulting from repair or attempted repair by anyone other than Eureka or an authorized Eureka Warranty Station. This warranty is not applicable to any product that has been altered or on which the serial number has been defaced, modified or removed. Altering, erasing, or forging any proof-of-purchase documents voids any applicable product warranty.

### Obtaining warranty service:

To obtain warranty service you must contact the Eureka Service Team, toll free, at 1-800-282-2886 or email customerservice@eureka.com, to discuss the warranty claim and procedures to be followed. All warranty claims must include submission of proof-of-purchase documentation. For additional information, you may also visit [www.eureka.com](http://www.eureka.com).

### Shipping charges:

You will be responsible for any initial shipping and insurance charges if the defective product(s) must be shipped for warranty service or warranty evaluation; however, Eureka or a Eureka Authorized Warranty Station will pay the return shipping charges if repairs are covered by the warranty. When returning parts for repair, you must include the model, type and serial number located on the rating plate. If any product submitted for warranty service is found to be ineligible, an estimate of repair cost will be furnished and the repair performed only if requested by the owner and upon receipt of payment or acceptable arrangements for payment.

### Further limitations and exclusions:

Any warranty that may be implied in connection with your purchase or use of the vacuum, including any warranty of Merchantability or any warranty of Fitness For A Particular Purpose is limited to the duration of this limited warranty. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you.

Your relief for the breach of this warranty is limited to the relief expressly provided above. In no event shall the manufacturer be liable for any consequential or incidental damages you may incur in connection with your purchase or use of the vacuum. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights, which may vary by state.

## The Eureka 12-month limited battery warranty

Midea America (Canada) Corp. ("Eureka"), subject to the terms and conditions herein, warrants this Battery Module to be free from defects in material and workmanship for a term of one year from the date of original purchase when used in accordance with the Eureka operating and maintenance instructions and under normal household usage. This warranty is granted only to the original purchaser and members of immediate household, and is applicable only to original purchases from Eureka authorized resellers.

### What Eureka will do:

Eureka will, at its option, repair or replace a defective Battery Module or battery part that is covered by this warranty. Repairs may be performed using new or refurbished parts that meet or exceed Eureka specifications for new parts. If Eureka elects to replace the Battery Module, the replacement may be a reconditioned unit. Depending on availability of products, Eureka reserves the right to provide you with a replacement product that is the same or similar, or substitute equivalent of the original product. As a matter of warranty policy, Eureka will not refund the consumer's purchase price.

### This warranty does not cover:

- Normal wear and tear of the Battery Module and battery parts that require replacement under normal use.
- Damages or malfunctions resulting from: improper or unreasonable use or maintenance, abuse, negligence, failure to follow instructions contained in any written materials that accompany the product, deterioration by reason of excess moisture, corrosive atmosphere, lightning, power surges, connections to improper voltage supply, unauthorized alteration, or other external causes such as extremes in temperature or humidity, modifications, scratches or discoloration, accidents, misuse, or acts of God. This warranty also does not cover damage resulting from repair or attempted repair by anyone other than Eureka or an authorized Eureka Warranty Station. This warranty is not applicable to any product that has been altered or on which the serial number has been defaced, modified or removed. Altering, erasing, or forging any proof-of-purchase documents voids any applicable product warranty.

### Obtaining warranty service:

To obtain warranty service you must contact the Eureka Service Team, toll free, at 1-800-282-2886 or email customerservice@eureka.com, to discuss the warranty claim and procedures to be followed. All warranty claims must include submission of proof-of-purchase documentation. For additional information, you may also visit [www.eureka.com](http://www.eureka.com).

### Shipping charges:

You will be responsible for any initial shipping and insurance charges if the defective product(s) must be shipped for warranty service or warranty evaluation; however, Eureka or a Eureka Authorized Warranty Station will pay the return shipping charges if repairs are covered by the warranty. When returning parts for repair, you must include the model, type and serial number located on the rating plate. If any product submitted for warranty service is found to be ineligible, an estimate of repair cost will be furnished and the repair performed only if requested by the owner and upon receipt of payment or acceptable arrangements for payment.

### Further limitations and exclusions:

Any warranty that may be implied in connection with your purchase or use of the Battery Module, including any warranty of Merchantability or any warranty of Fitness For A Particular Purpose is limited to the duration of this limited warranty. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you.

Your relief for the breach of this warranty is limited to the relief expressly provided above. In no event shall the manufacturer be liable for any consequential or incidental damages you may incur in connection with your purchase or use of the Battery Module. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights, which may vary by state.

**Midea America (Canada) Corp. • Unit 2, 215 Shields Court  
Markham, ON L3R 8V2, Canada**

**10 Eureka Customer Service HELPLINE 1-800-282-2886**

# Problem solving



**Make sure vacuum cleaner is off and charging plug is unplugged.**

## NOTICE : Thermal cut-off

This vacuum cleaner has a special thermostat that protects the vacuum cleaner in case of motor overheating. **If the vacuum suddenly shuts off**, proceed as follows: 1) Check the vacuum for a possible source of overheating such as a full dust cup, blocked wand or clogged filters. If these conditions are found, fix them and wait at least 30 minutes before attempting to use the vacuum. 2) After the **30 minute** period, press the power button. If the vacuum still does not work, call the Eureka Customer Service **HELPLINE** at **1-800-282-2886**.

Problem	Solution
<b>Motor will not start</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure cleaner is fully powered.</li> <li>• Push charger securely into electrical outlet, try another outlet or check circuit breaker.</li> <li>• See detailed "thermal cut-off" instructions above.</li> </ul>
<b>Charging indicator lights are not lit while charging</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure charger is securely inserted into electrical outlet.</li> <li>• Make sure charging plug is securely inserted into handle.</li> <li>• Indicator lights stop blinking when fully charged.</li> </ul>
<b>Not enough suction power</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empty dust cup and clean or change filters. See page 9 for maintenance instructions.</li> <li>• Make sure cleaner is fully powered. Charge battery.</li> <li>• Remove clogs that restrict the airflow.</li> </ul>
<b>Not enough running time</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure cleaner is fully powered.</li> <li>• Charge battery for up to six hours before using.</li> </ul>
<b>Brushroll will not turn</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check brushroll for debris. See page 9 for maintenance instructions.</li> </ul>

## Discarding the vacuum and battery pack



Before you discard this vacuum, dispose of battery in an environmentally safe manner. Do not discard battery with your regular household trash.



### Important battery disposal information.

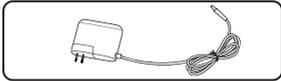
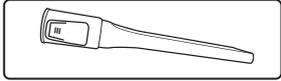
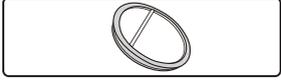
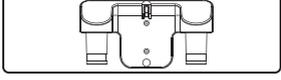
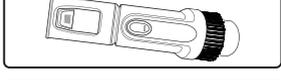
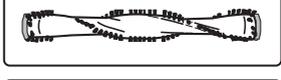
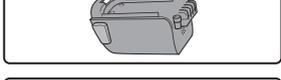
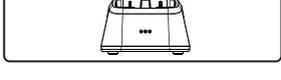
**To find a disposal location nearest you, call 1-800-822-8837.**



**To preserve natural resources, please recycle or dispose of expired battery pack properly.** This product contains a lithium-ion battery. It must be disposed of properly. Local laws may prohibit disposal of lithium-ion batteries in ordinary trash. Consult your local waste authority for information regarding available recycling and/or disposal options.

Model	NEC580 Series
Rated Voltage	28.8V $\equiv$
Rating Power	450W
Battery Model	BP28820B
Battery Specification	28.8V DC 2000mAh 57.6Wh
Adapter Model	MC3805B
Adapter Rated Input	100V-240V~ 50/60Hz 0.8A
Adapter Rated Output	33.0V $\equiv$ 0.5A 16.5W 37.0V $\equiv$ 0.5A 18.5W

[www.eureka.com/ca](http://www.eureka.com/ca) 11

Image	Part name	Part # (fits models)
	Charger	P01101
	Crevice tool	Z0101 (all)
	Post-motor	P01102
	Washable pre-motor filter	P01108
	Wall mount	P01103
	Floor nozzle	P00112
	Wand	P01105
	Cyclone (no filter)	P01106
	2-in-1 upholstery tool	Z0201 (all)
	Brush roll	P00113
	Battery	P00114
	Battery Charging Dock	P00115

Free 3 months extension of the original limited warranty period!\* Simply text a picture of your proof of purchase to:  
**1-844-224-1614**

\*The warranty extension is for the three months immediately following the completion of the product's original warranty period.



**Série NEC580**

Aspirateur vertical sans fil à usage domestique

# Guide du propriétaire

*Merci d'avoir acheté votre nouvel aspirateur Eureka!*

## Instructions importantes

Pour faciliter le montage, veuillez prendre un moment pour lire ce guide du propriétaire. Si vous avez des questions concernant votre nouvel aspirateur, veuillez contacter notre ligne d'assistance du service à la clientèle au **1 800 282-2886**.

*Nous sommes là pour vous aider!*



Eureka reste fidèle à son sceau de promesse de propreté. Pour en savoir plus, visitez la page [www.eureka.com/cleanpromise](http://www.eureka.com/cleanpromise)

<https://www.eureka.com/ca>

# eureka

# Où trouver des informations importantes sur l'aspirateur

## Conservez cette information

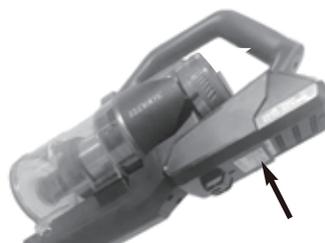
Écrivez le modèle, le type et le numéro de série ici :

Date d'achat (conservez votre reçu) \_\_\_\_\_

Numéro de modèle et type \_\_\_\_\_

Numéro de série \_\_\_\_\_

Vous trouverez ces numéros sur une étiquette de l'aspirateur à main, de la pile et du chargeur. Utilisez ces numéros pour commander des pièces et des accessoires, ou si un service est nécessaire.



## Ce guide du propriétaire fournit des instructions importantes pour prolonger la durée de vie utile de votre aspirateur Eureka.

**Enregistrement :** Pour enregistrer votre produit, visitez le site <https://www.eureka.com/ca/support/registration> et cliquez sur le lien « Register Your Product » (Enregistrer votre produit) dans le coin supérieur droit.

**Inspection :** Déballez et inspectez avec soin votre nouvel aspirateur Eureka pour vérifier s'il y a des dommages associés au transport. Chaque unité est testée et soigneusement inspectée avant l'expédition. Pour obtenir des instructions concernant les dommages associés à l'expédition, appelez immédiatement la **ligne d'assistance du service à la clientèle d'Eureka** au **1 800 282-2886**.

### Table des matières

Mesures de sécurité importantes . . . . .	3
Ce qui est livré dans la boîte . . . . .	4
Comment identifier les pièces de votre aspirateur . . . . .	5
Assemblage facile; Comment installer le support mural; Comment charger la pile et les voyants d'état de la pile . . . . .	6
Comment utiliser votre aspirateur . . . . .	7
Comment utiliser l'aspirateur à main et les accessoires . . . . .	7-8
Comment entretenir votre aspirateur . . . . .	9
Comment entretenir le godet à poussière, les filtres et la brosse cylindrique rotative . . . . .	9
La garantie limitée d'Eureka . . . . .	10
Blocage thermique et résolution de problèmes . . . . .	11
Comment mettre au rebut l'aspirateur et le bloc-pile . . . . .	11
Comment commander des pièces de rechange . . . . .	12

 Suivez les informations d'avertissement partout où vous voyez ce symbole.

2 **Ligne d'assistance du service à la clientèle d'Eureka 1 800 282-2886**

# MESURES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'un électroménager, il faut toujours respecter des précautions de base, notamment les suivantes :

## LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CET ASPIRATEUR

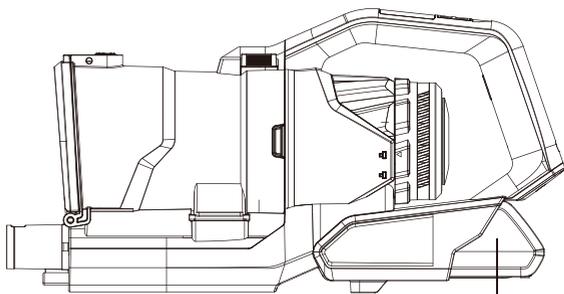
Le non-respect des avertissements et des instructions peut entraîner des décharges électriques, un incendie ou des blessures graves.

### AVERTISSEMENT

- Évitez toute mise en marche involontaire. Assurez-vous que l'interrupteur se trouve en position hors tension (OFF) avant de soulever ou de transporter l'appareil. Le fait de transporter l'appareil en gardant le doigt sur l'interrupteur ou de mettre l'appareil sous tension lorsque son interrupteur est enfoncé est susceptible de causer des accidents.
- Ne touchez pas à la buse lorsque l'aspirateur est en marche. Danger.
- N'insérez aucun objet dans les ouvertures. Ne l'utilisez pas si des ouvertures sont bloquées; enlevez la poussière, les peluches, les cheveux et tout ce qui peut réduire le débit d'air.
- N'utilisez pas ce produit à l'extérieur ou sur des surfaces humides.
- N'utilisez pas l'aspirateur ou le chargeur si l'un ou l'autre a subi quelque dommage que ce soit. Si l'aspirateur ne fonctionne pas normalement, a été échappé au sol, endommagé ou laissé à l'extérieur, ou s'il est tombé dans l'eau, appelez la **ligne d'assistance** du service à la clientèle d'Eureka, au **1 800 282-2886**.
- Pour éviter de provoquer toute chaleur excessive et d'endommager l'appareil ou la pile, l'aspirateur ne fonctionnera pas pendant le chargement.
- Ne permettez pas qu'il soit utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsqu'il est utilisé par des enfants ou près de ces derniers.
- Ne l'utilisez que de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez uniquement les accessoires recommandés par le fabricant.
- Rechargez-le uniquement avec le chargeur indiqué par le fabricant. Un chargeur qui convient à un type de bloc-pile peut créer un risque d'incendie s'il est utilisé avec un autre type de bloc-pile.
- Évitez de tirer et de porter le chargeur par le cordon, d'utiliser le cordon comme une poignée, de fermer une porte sur le cordon ou de tirer le cordon autour des bords ou des coins tranchants. Ne passez pas l'aspirateur sur le cordon. Tenez le cordon éloigné des surfaces chaudes.
- Ce chargeur n'est pas conçu pour être utilisé par les voyageurs.
- N'utilisez pas de rallonges ou de prises ayant une intensité de courant inadéquate pour le chargeur.
- Ne le débranchez pas en tirant sur le cordon. Pour le débrancher, tirez sur la prise, mais pas sur le cordon.
- Ne manipulez pas le chargeur ou l'aspirateur avec les mains mouillées.
- Utilisez les appareils uniquement avec les blocs-piles indiqués. L'utilisation de tout autre bloc-pile peut créer un risque de blessure et d'incendie.
- **ÉVITEZ DE MUTILER ET D'INCINÉRER LES PILES, ELLES DEVIENNENT DANGEREUSES À TEMPÉRATURE ÉLEVÉE.**
- Tout liquide éjecté de la pile peut provoquer une irritation ou des brûlures. Si le liquide pénètre dans la peau, (1) consultez un médecin, (2) lavez la peau rapidement avec du savon et de l'eau et (3) neutralisez le liquide avec un acide doux comme du jus de citron ou du vinaigre. Si le liquide pénètre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau propre pendant au moins 10 minutes.
- Lorsque vous n'utilisez pas le bloc-pile, éloignez-le des objets métalliques, comme les trombones, les pièces de monnaie, les clés, les clous, les vis ou d'autres petits objets métalliques pouvant établir une connexion d'une borne à l'autre. Un court-circuit des bornes de la pile risque de provoquer des brûlures ou un incendie.
- Ce produit fonctionne dans une plage de températures allant de 4 °C à 40 °C (de 40 °F à 104 °F).
- N'utilisez pas un bloc-pile ou un appareil endommagé ou modifié. Les piles endommagées ou modifiées peuvent présenter un comportement imprévisible entraînant un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
- N'exposez pas le bloc-pile ou l'appareil au feu ou à une température excessive. Toute exposition à une température supérieure à 130 °C (266 °F) est susceptible de provoquer une explosion.
- Suivez toutes les instructions de chargement et ne chargez pas le bloc-pile ou l'appareil en dehors de la plage de températures indiquée dans les instructions. Une charge incorrecte ou à des températures en dehors de la plage indiquée peut endommager la pile et augmenter le risque d'incendie.
- Faites effectuer l'entretien par un technicien qualifié en n'utilisant que des pièces de rechange identiques. Vous garantissez ainsi le maintien de la sécurité du produit.
- Ne modifiez pas et n'essayez pas de réparer l'appareil ou le bloc-pile, sauf de la façon indiquée dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
- Les bornes de l'aspirateur et de la pile doivent rester propres et libres de tout objet. N'insérez pas d'objets métalliques à l'intérieur des bornes.
- Cet aspirateur crée une aspiration. Éloignez les cheveux, les vêtements lâches, les doigts et toutes les parties du corps des ouvertures et des pièces en mouvement.
- N'aspirez rien qui brûle ou qui fume, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
- Ne l'utilisez pas sans les filtres en place.
- Soyez particulièrement prudent lorsque vous nettoyez les escaliers ou
- N'utilisez pas l'aspirateur pour aspirer des liquides inflammables combustibles comme de l'essence, et évitez de l'utiliser dans des zones où ils peuvent être présents.
- Rangez l'aspirateur et le chargeur à l'intérieur dans un endroit frais et sec. Pour éviter les décharges électriques ou des dommages à l'aspirateur, ne l'exposez pas aux intempéries.
- Gardez votre espace de travail bien éclairé. Débranchez les appareils électriques avant de passer l'aspirateur dessus.
- Évitez la surcharge, le court-circuit, la charge inverse, la mutilation et l'incinération des éléments et des piles.
- Si un élément ou une pile a subi une fuite ou une fissure, il faut le remplacer immédiatement en utilisant des gants de protection.
- Si nécessaire, ces éléments ou piles doivent être remplacés par des pièces identiques du même fabricant. Si un élément ou une pile à remplacer est connecté à d'autres éléments ou piles en série, il est recommandé de les remplacer tous par des articles neufs en même temps.
- L'inversion de polarité de l'élément ou de la pile dans le produit final doit être évitée.
- N'incinerez pas cet appareil même s'il est gravement endommagé. Contactez l'installation de gestion des déchets locale avant de le jeter au rebut.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS <sup>3</sup>

# CONTENU DE L'EMBALLAGE

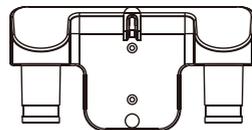


Aspirateur à main

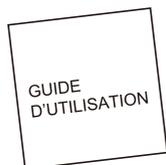
Bloc-piles (BP25920A)



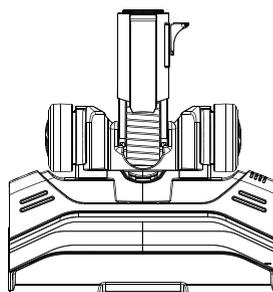
2 ens. vis et  
ancrages muraux



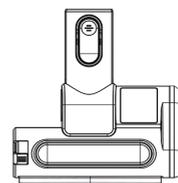
Support mural



Mises en garde  
importantes



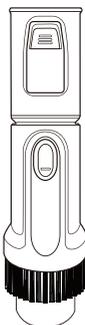
Balai-brosse



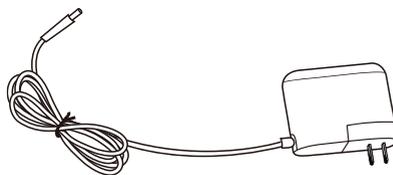
Brosse-turbo motorisé



Suceur plat



Accessoire 2 en 1  
pour mobilier



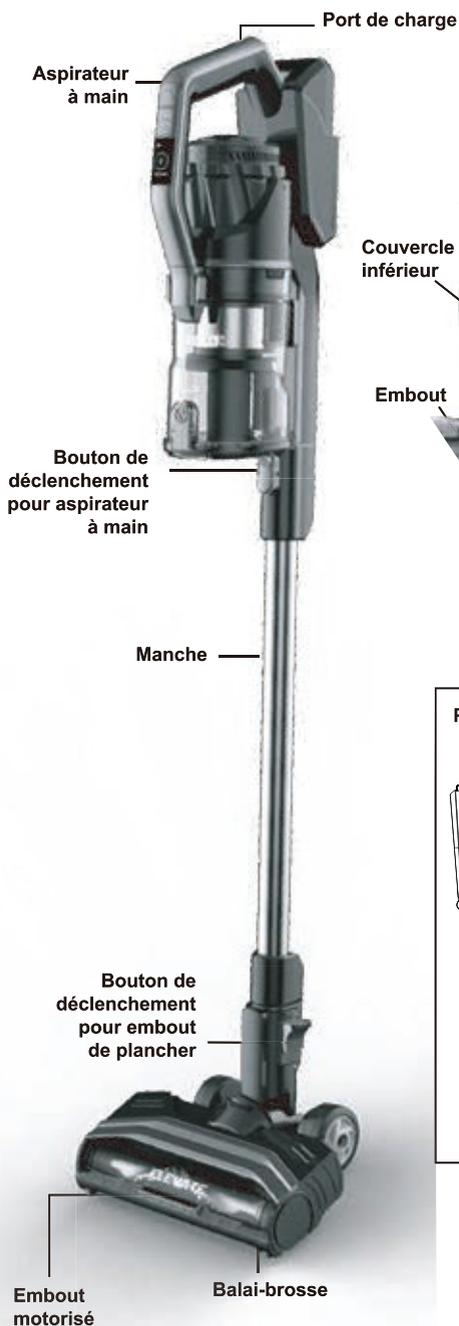
Chargeur (MC2805A)



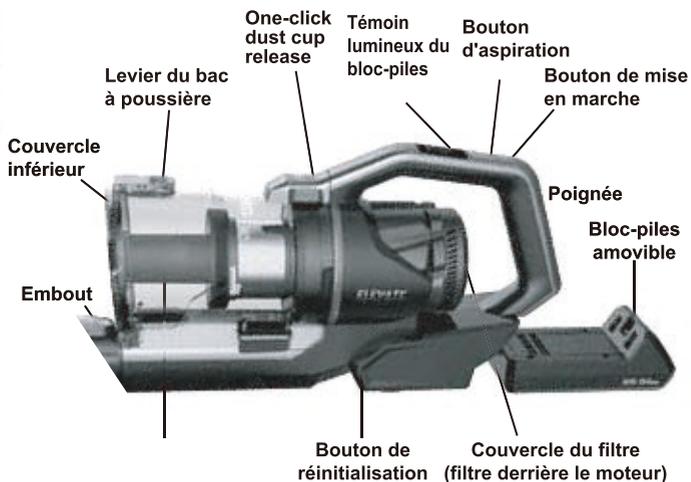
Manche

# REPÉRAGE DES PARTIES DE VOTRE ASPIRATEUR

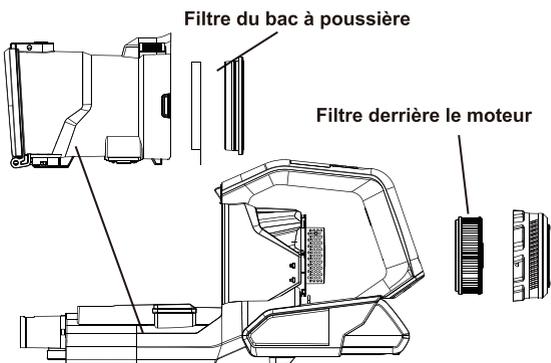
## Aspirateur sans fil



## Aspirateur à main



Pour les directives d'entretien du filtre, consulter la page 9



## Assemblage facile

1. Faire glisser le manche dans l'aspirateur à main jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre (Fig. 1).

2. Pousser le manche dans l'embout motorisé jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre (Fig. 2).

## Installation du support mural

- Choisir l'emplacement près d'une prise de courant. Localiser l'installation à une hauteur suffisante pour laisser l'espace au manche et à l'embout de reposer librement.
- Placer le support mural contre le mur et utiliser un crayon pour marquer les trous à percer.
- Percer les trous (mèche de 1/4 po) et insérer les ancrages muraux.
- Insérer les vis dans les trous du support et serrer fermement (Fig. 3).

## Chargement du bloc-piles et rangement des accessoires

- Installer l'aspirateur assemblé sur le support mural.
- Brancher le chargeur dans la prise de courant et dans le port du chargeur sur la poignée (Fig. 4).
- Faire une boucle du cordon dans les clips sur les côtés du support mural.

### Témoins lumineux du bloc-piles (Fig.4):

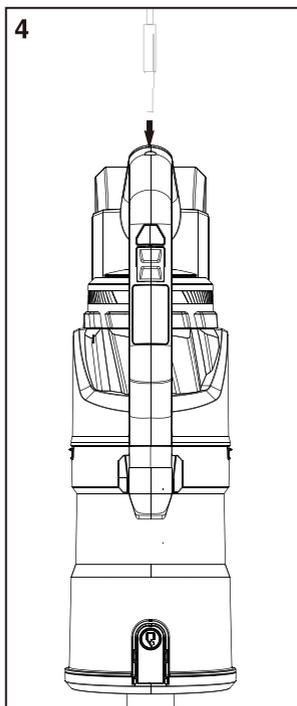
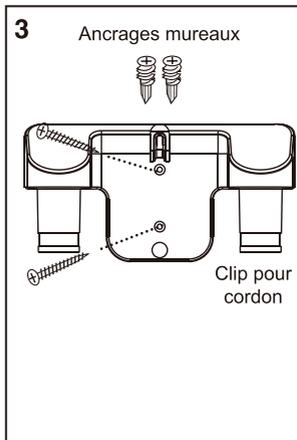
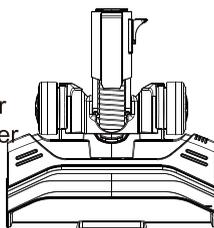
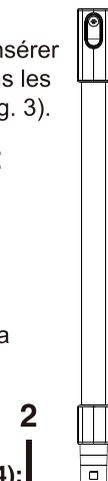
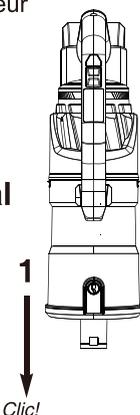
- A. Moitié de la charge
- B. Charge complète

Les témoins lumineux cessent de clignoter lorsque la charge est complète. Charger complètement le bloc-piles avant d'utiliser l'appareil pour la première fois. Cela pourrait demander jusqu'à six heures.

### 2. Batterie de chargement sur le quai de chargement

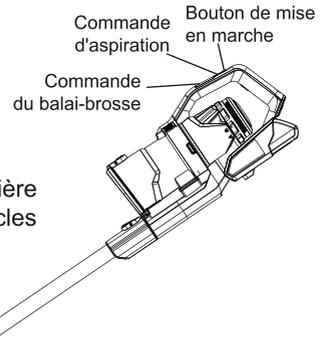
- Placer les batteries dans le quai de chargement; Chargeur branché dans la prise de courant et ensuite dans le port du chargeur sur le quai. Trois feux indicateurs sur la charge du quai clignotent quand il est plein.

6 Service à la clientèle Eureka 1-800-282-2886



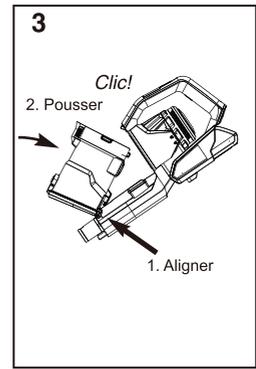
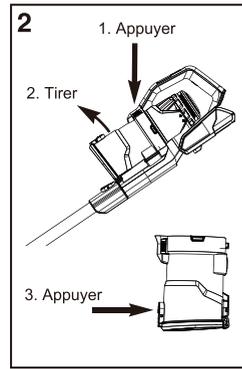
## Utilisation de l'aspirateur sur les planchers

1. Pressez le bouton de mise en marche une fois pour démarrer (Fig. 1). L'aspirateur fonctionne à la hauteur la plus élevée. Utilisez le bouton de réglage de la hauteur pour régler au plus bas ou au plus élevé.
2. En utilisant l'embout motorisé, faites glisser d'avant et d'arrière sur la zone à nettoyer. Évitez les gros débris ou les petits articles pointus (comme des vis).
3. Tournez le poignet pour faire pivoter l'aspirateur.
4. Après avoir terminé, appuyez à nouveau le bouton de mise en marche pour arrêter l'aspirateur.



## Videz le bac à poussière après chaque utilisation

1. Cliquez le bouton de déclenchement du couvercle du bac à poussière situé à l'avant de la poignée, juste au-dessus du bac et tirez sur le bac à poussière (Fig. 2).
2. Appuyez sur le levier pour libérer le couvercle et videz les débris (Fig. 2).
3. Remplacez le bac à poussière en inclinant le crochet dans la fente et poussez délicatement sur le manche jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre signifiant qu'il est en place (Fig. 3).



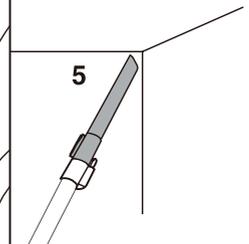
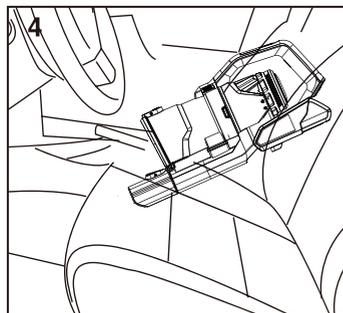
## Utilisation de l'aspirateur à main et des accessoires

### ⚠ ATTENTION

**Pièces mobiles!** Toujours mettre l'appareil en mode arrêt avant d'installer un accessoire.

L'aspirateur à main peut être utilisé avec ou sans accessoire.

- Pour utiliser un accessoire, appuyez le bouton de déclenchement et retirez le manche. Vous pouvez aspirer directement avec l'embout de l'aspirateur à main (Fig. 4).
- Pour utiliser un accessoire avec le manche, appuyez le bouton de déclenchement pour retirer l'embout motorisé. Faites glisser l'accessoire sur le manche jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre (Fig. 5).
- Pour utiliser un accessoire avec l'aspirateur à main, appuyez le bouton de déclenchement pour retirer le manche et faites glisser l'accessoire directement sur l'aspirateur à main jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.

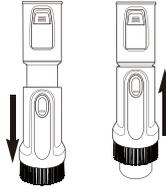
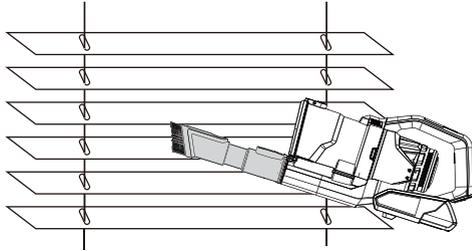


### Suceur plat:

Permet de nettoyer les endroits difficiles à atteindre comme les coins, les rebords des tableaux, les événements, les chaises et sofas.



Utiliser avec ou sans le manche.

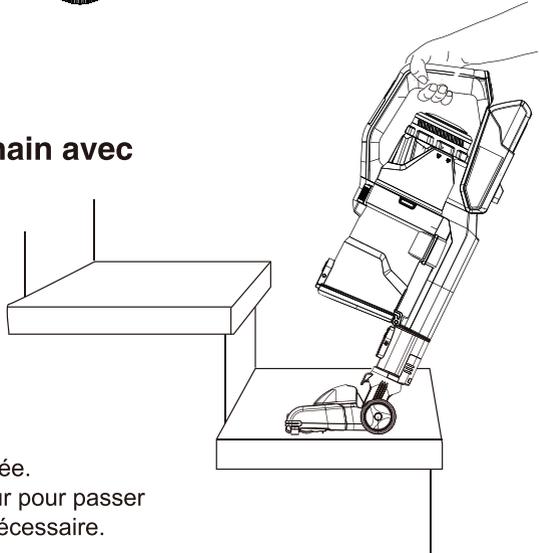


## Utilisation de l'aspirateur à main avec l'embout motorisé

Idéal pour le nettoyage des escaliers.

- Appuyez le bouton de déclenchement pour retirer le manche. Reliez l'embout motorisé directement à l'aspirateur à main jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.

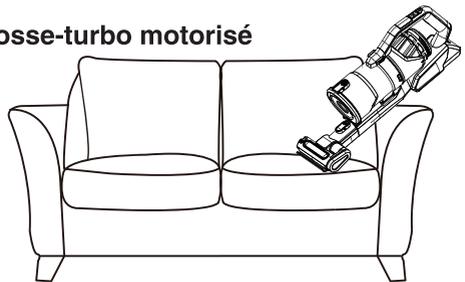
- Appuyez le bouton de mise en marche. Le nettoyage commence en position élevée. Utilisez le bouton de réglage de la hauteur pour passer du mode élevé à bas, selon l'aspiration nécessaire.



## Comment utiliser le vide à la main et la brosse-turbo motorisé

### • Brosse-turbo motorisé

Utiliser pour enlever facilement les poils des escaliers, tapis ou tapisserie. Réglage de l'angle de front tuyère adaptée aux différentes surfaces.



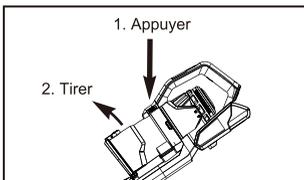
# Entretien de votre aspirateur

## ⚠ ATTENTION

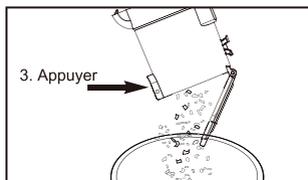
Ne jamais utiliser l'aspirateur sans les filtres et le bac à poussière.

**AVERTISSEMENT:** Pièces mobiles!  
Rechargez l'aspirateur après chaque utilisation.

## Bac à poussière - à vider après chaque utilisation

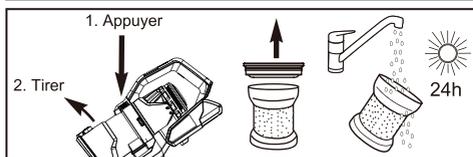


Appuyez le bouton de déclenchement du bac situé à l'avant de la poignée, au-dessus du bac à poussière.



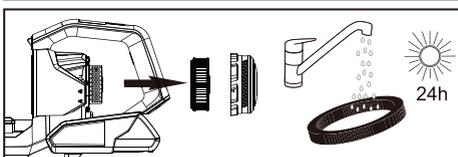
Appuyez sur le levier pour libérer le couvercle et vider les débris.

## Filtre du bac à poussière - nettoyer chaque mois



- Appuyez le bouton de déclenchement du bac situé à l'avant de la poignée, au-dessus du bac à poussière et tirer le bac à poussière.
- Soulevez le filtre derrière le moteur et le secouer pour libérer la poussière. Chaque trois mois, bien le rincer et le sécher COMPLÈTEMENT.
- Réinstallez le filtre et le cyclone.
- Remettez le bac à poussière en place.

## Filtre lavable derrière le moteur - nettoyer tous les six mois



- Tourner le couvercle du filtre et le retirer.
- Soulever le filtre derrière le moteur.
- Le secouer pour libérer la poussière.
- Chaque 6 mois, remplacez le filtre ou lavez-le et asséchez-le COMPLÈTEMENT.
- Remplacez le filtre, le couvercle et tournez-le pour le verrouiller.

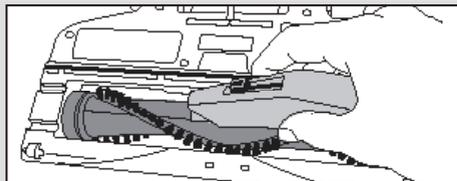
# Entretien du balai-brosse

Afin d'éviter les appels de service inutiles, vérifiez régulièrement le balai-brosse et retirez les débris.

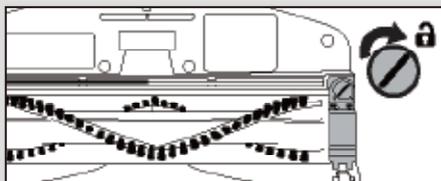
**Si le balai-brosse bloque, il s'arrêtera automatiquement.**

**Mettez l'appareil en mode arrêt et débranchez-le avant de tenter d'enlever les débris.**

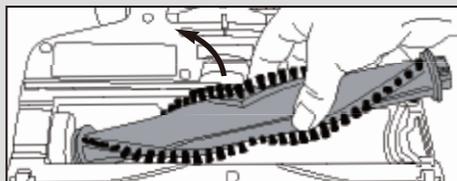
## Balai-brosse lavable - à nettoyer régulièrement



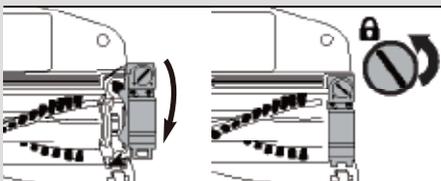
Tournez l'embout de plancher face vers le haut. Utilisez des ciseaux ou un couteau pour couper les fils.



Si les débris ne s'enlèvent pas aisément, retirez la pince de retenue afin d'accéder au balai-brosse. Utilisez un tournevis à tête plate ou une pièce de monnaie pour déverrouiller.



Retirez la pince de retenue et tirez le balai-brosse pour le nettoyer et enlever tous les débris.



Pour réassembler :

- Alignez une extrémité du balai-brosse dans une encoche de l'embout de plancher.
- Pressez l'autre extrémité dans la fente.
- Tenez la pince de retenue sous l'onglet en pressant par le dessous. Remettez la vis en place et verrouillez-la.

## La garantie limitée d'un an et demi ans d'Eureka

Media America (Canada) Corp. (« Eureka »), sous réserve des conditions des présentes, garantit que cet aspirateur est exempt de défauts matériels et de fabrication pour une durée d'un an et demi à compter de la date d'achat d'origine lorsqu'il est utilisé conformément aux instructions d'utilisation et d'entretien d'Eureka et pour un usage domestique normal. Cette garantie est accordée uniquement à l'acheteur d'origine et aux membres de sa famille immédiate, et s'applique uniquement aux achats d'origine auprès des revendeurs Eureka autorisés.

### Voici ce qu'Eureka fera :

Eureka réparera ou remplacera, à son choix, toute pièce ou tout aspirateur défectueux couvert par cette garantie. Les réparations peuvent être effectuées à l'aide de pièces neuves ou remises à neuf qui respectent ou dépassent les spécifications d'Eureka pour les pièces neuves. Si Eureka choisit de remplacer l'aspirateur, le remplacement peut être une unité remise à neuf. Selon la disponibilité des produits, Eureka se réserve le droit de vous fournir un produit de remplacement identique ou similaire, ou un substitut équivalent du produit d'origine. En vertu de la politique de garantie, Eureka ne remboursera pas le prix d'achat du consommateur.

### Cette garantie ne couvre pas ce qui suit :

- Module de pile et composants de la pile. Le module de pile et ses composants sont couverts par la garantie limitée d'un an sur les piles.
- Usure normale de l'aspirateur et des pièces de ce dernier qui doivent être remplacées dans des conditions normales d'utilisation, comme les sacs à poussière jetables, les filtres, les courroies d'entraînement, les ampoules, la brosse cylindrique rotative, les poils, les impulsurs et les outils de nettoyage.
- Dommages ou dysfonctionnements résultant de ce qui suit : utilisation ou entretien inadéquat ou déraisonnable, abus, négligence, non-respect des instructions contenues dans les documents écrits qui accompagnent le produit, détérioration en raison d'humidité excessive, atmosphère corrosive, foudre, surtensions, branchements à une tension inadéquate, modification non autorisée, ou d'autres causes externes, comme de l'humidité ou des températures extrêmes, des modifications, des rayures ou de la décoloration, des accidents, une mauvaise utilisation ou des catastrophes naturelles. Cette garantie ne couvre pas non plus les dommages qui résultent d'une réparation ou d'une tentative de réparation effectuée par toute personne autre que le personnel d'Eureka ou d'un centre de garantie agréé par Eureka. Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été modifiés ou sur lesquels le numéro de série a été effacé, modifié ou supprimé. La modification, l'effacement ou la falsification des documents de preuve d'achat annule toute garantie applicable sur le produit.

### Obtention du service en vertu de la garantie :

Pour obtenir un service en vertu de la garantie, vous devez contacter l'équipe de service d'Eureka, sans frais, au 1 800 282-2886 ou par courriel à [customerservice@eureka.com](mailto:customerservice@eureka.com), pour discuter de la réclamation au titre de la garantie et des procédures à suivre. Toutes les réclamations au titre de la garantie doivent inclure la soumission de la documentation de preuve d'achat. Pour plus d'informations, vous pouvez également visiter le site [www.eureka.com](http://www.eureka.com).

### Frais d'expédition :

Vous êtes responsable de tous les frais d'expédition initiale et d'assurance si le ou les produits défectueux doivent être expédiés pour le service ou l'évaluation en vertu de la garantie; cependant, Eureka ou un centre de garantie agréé par Eureka paiera les frais d'expédition de retour si les réparations sont couvertes par la garantie. Lorsque vous renvoyez des pièces à réparer, vous devez inclure le modèle, le type et le numéro de série figurant sur la plaque signalétique. Si un produit soumis au service de garantie s'avère inadmissible, une estimation des coûts de réparation sera fournie et la réparation sera effectuée seulement lorsque le propriétaire le demande et au moment de la réception du paiement ou d'arrangements acceptables de paiement.

### Autres limitations et exclusions :

Toute garantie implicite dans le cadre de votre achat ou de votre utilisation de l'aspirateur, incluant toute garantie de qualité marchande ou de convenance à un usage particulier est limitée à la durée de cette garantie limitée. Certaines provinces / territoires n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, donc les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas. Votre mesure réparatoire pour toute violation de cette garantie est limitée à celle qui est expressément prévue ci-dessus. En aucun cas, le fabricant ne peut être tenu responsable des dommages consécutifs ou accessoires que vous pourriez subir dans le cadre de votre achat ou de votre utilisation de l'aspirateur. Certaines provinces / territoires n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, donc la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits, qui peuvent varier selon la province ou le territoire.

## Garantie limitée de 12 mois d'Eureka

Media America (Canada) Corp. (« Eureka »), sous réserve des conditions des présentes, garantit que ce module de pile est exempt de défauts matériels et de fabrication pour une durée d'un an à compter de la date d'achat d'origine lorsqu'il est utilisé conformément aux instructions d'utilisation et d'entretien d'Eureka et pour usage domestique normal. Cette garantie est accordée uniquement à l'acheteur d'origine et aux membres de sa famille immédiate, et s'applique uniquement aux achats d'origine auprès des revendeurs Eureka autorisés.

### Voici ce qu'Eureka fera :

Eureka réparera ou remplacera, à son choix, toute pièce ou tout module de pile défectueux couvert par cette garantie. Les réparations peuvent être effectuées à l'aide de pièces neuves ou remises à neuf qui respectent ou dépassent les spécifications d'Eureka pour les pièces neuves. Si Eureka choisit de remplacer le module de pile, le remplacement peut être une unité remise à neuf. Selon la disponibilité des produits, Eureka se réserve le droit de vous fournir un produit de remplacement identique ou similaire, ou un substitut équivalent du produit d'origine. En vertu de la politique de garantie, Eureka ne remboursera pas le prix d'achat du consommateur.

### Cette garantie ne couvre pas ce qui suit :

- Usure normale du module et des pièces de la pile qui doivent être remplacées dans des conditions normales d'utilisation
- Dommages ou dysfonctionnements résultant de ce qui suit : utilisation ou entretien inadéquat ou déraisonnable, abus, négligence, non-respect des instructions contenues dans les documents écrits qui accompagnent le produit, détérioration en raison d'humidité excessive, atmosphère corrosive, foudre, surtensions, branchements à une tension inadéquate, modification non autorisée, ou d'autres causes externes, comme de l'humidité ou des températures extrêmes, des modifications, des rayures ou de la décoloration, des accidents, une mauvaise utilisation ou des catastrophes naturelles. Cette garantie ne couvre pas non plus les dommages qui résultent d'une réparation ou d'une tentative de réparation effectuée par toute personne autre que le personnel d'Eureka ou d'un centre de garantie agréé par Eureka. Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été modifiés ou sur lesquels le numéro de série a été effacé, modifié ou supprimé. La modification, l'effacement ou la falsification des documents de preuve d'achat annule toute garantie applicable sur le produit.

### Obtention du service en vertu de la garantie :

Pour obtenir un service en vertu de la garantie, vous devez contacter l'équipe de service d'Eureka, sans frais, au 1 800 282-2886 ou par courriel à [customerservice@eureka.com](mailto:customerservice@eureka.com), pour discuter de la réclamation au titre de la garantie et des procédures à suivre. Toutes les réclamations au titre de la garantie doivent inclure la soumission de la documentation de preuve d'achat. Pour plus d'informations, vous pouvez également visiter le site [www.eureka.com](http://www.eureka.com).

### Frais d'expédition :

Vous êtes responsable de tous les frais d'expédition initiale et d'assurance si le ou les produits défectueux doivent être expédiés pour le service ou l'évaluation en vertu de la garantie; cependant, Eureka ou un centre de garantie agréé par Eureka paiera les frais d'expédition de retour si les réparations sont couvertes par la garantie. Lorsque vous renvoyez des pièces à réparer, vous devez inclure le modèle, le type et le numéro de série figurant sur la plaque signalétique. Si un produit soumis au service de garantie s'avère inadmissible, une estimation des coûts de réparation sera fournie et la réparation sera effectuée seulement lorsque le propriétaire le demande et au moment de la réception du paiement ou d'arrangements acceptables de paiement.

### Autres limitations et exclusions :

Toute garantie implicite dans le cadre de votre achat ou de votre utilisation du module de pile, incluant toute garantie de qualité marchande ou de convenance à un usage particulier est limitée à la durée de cette garantie limitée. Certaines provinces / territoires n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, donc les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

Votre mesure réparatoire pour toute violation de cette garantie est limitée à celle qui est expressément prévue ci-dessus. En aucun cas, le fabricant ne peut être tenu responsable des dommages consécutifs ou accessoires que vous pourriez subir en conséquence de votre achat ou de votre utilisation du module de pile. Certaines provinces / territoires n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, donc la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à votre cas.

Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits, qui peuvent varier selon la province ou le territoire.

Media America (Canada) Corp. • Unité 2-215 Shields Court • Markham, Ontario • L3R 8V2 Canada

10 Service à la clientèle Eureka 1-800-282-2886

# Dépannage



**Assurez-vous que l'aspirateur est éteint et que la fiche de chargement est débranchée.**

## REMARQUE : Blocage thermique

Cet aspirateur dispose d'un thermostat spécial qui le protège en cas de surchauffe du moteur. **Si l'aspirateur s'arrête soudainement**, procédez comme suit : 1) Inspectez l'aspirateur pour vérifier s'il existe une source possible de surchauffe, comme un godet à poussière plein, un tube-rallonge bloqué ou des filtres bouchés. Si ces conditions sont présentes, corrigez-les et attendez au moins 30 minutes avant d'essayer d'utiliser l'aspirateur.  
2) Après la période de **30 minutes**, appuyez sur le bouton d'alimentation. Si l'aspirateur ne fonctionne toujours pas, appelez la **ligne d'assistance** du service à la clientèle d'Eureka au **1 800 282-2886**.

Problème	Solution
<b>Le moteur ne démarre pas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que la pile de l'aspirateur est complètement chargée.</li><li>Enfoncez fermement le chargeur dans une prise électrique, essayez une autre prise ou vérifiez le disjoncteur.</li><li>Consultez les instructions détaillées ci-dessus sur le « blocage thermique ».</li></ul>
<b>Les voyants de chargement ne sont pas allumés pendant le chargement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que le chargeur est bien inséré dans la prise électrique.</li><li>Assurez-vous que la fiche de chargement est bien insérée dans la poignée.</li><li>Les voyants cessent de clignoter lorsque la pile est complètement chargée.</li></ul>
<b>Pas assez de puissance d'aspiration</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Videz le godet à poussière, nettoyez ou remplacez le filtre. Voir la page 9 pour les instructions d'entretien.</li><li>Assurez-vous que la pile de l'aspirateur est complètement chargée. Chargez la pile.</li><li>Enlevez les obstructions qui limitent le débit d'air.</li></ul>
<b>Pas assez d'autonomie de la pile</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que la pile de l'aspirateur est complètement chargée.</li><li>Chargez la pile jusqu'à six heures avant l'utilisation.</li></ul>
<b>La brosse cylindrique rotative ne tourne pas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vérifiez si la brosse cylindrique rotative est couverte de débris. Voir la page 9 pour les instructions d'entretien.</li></ul>



## Jeter l'aspirateur et le bloc-pile

Avant de jeter cet aspirateur, éliminez la pile de manière écologique et sécuritaire. Ne jetez pas la pile dans les ordures ménagères habituelles.



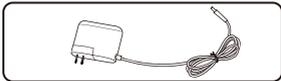
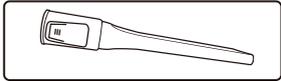
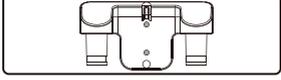
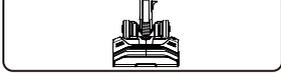
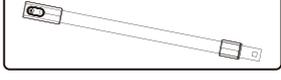
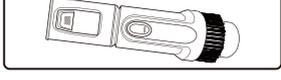
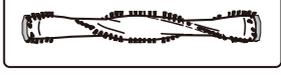
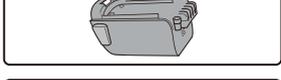
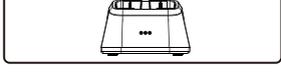
### Informations importantes concernant l'élimination de la pile.

**Pour trouver un lieu de traitement des ordures le plus près de chez vous, composez le 1 800 822-8837.**



**Pour préserver les ressources naturelles, veuillez recycler ou éliminer le bloc-pile expiré de manière appropriée.** Ce produit contient une pile au lithium-ion. Il faut la mettre au rebut correctement. Les lois locales peuvent interdire de jeter les piles au lithium-ion dans les ordures ordinaires. Consultez votre organisme local de gestion des déchets pour obtenir des informations sur les options de recyclage ou d'élimination disponibles.

Modèle	NEC580 Série
Tension Nominale	28.8V $\equiv$
Puissance Nominale	450W
Modèle de Batterie	BP28820B
Spécification de la Batterie	28.8V DC 2000mAh 57.6Wh
Modèle d'adaptateur	MC3805B
Entrée Estimée par la Carte	100V-240V~ 50/60Hz 0.8A
Sortie Estimée par la Carte	33.0V $\equiv$ 0.5A 16.5W 37.0V $\equiv$ 0.5A 18.5W

Image	Nom de la pièce	N° de pièce (modèles compatibles)
	Chargeur	P01101
	Suceur plat	Z0101 (tous)
	Filtre arrière du moteur	P01102
	Filtre avant lavable du moteur	P01108
	Support mural	P01103
	Embout de plancher	P00112
	Manche	P01105
	Cyclone (sans filtre)	P01106
	Accessoire 2 en 1 pour mobilier	Z0201 (tous)
	Balai-brosse	P00113
	Bloc-piles	P00114
	Socle de charge	P00115

Extension gratuite  
 de 3 mois de la période  
 de garantie limitée initiale!  
 Envoyez simplement une  
 photo de votre preuve d'achat  
 par message texte au :

**1-844-224-1614**

\*L'extension de garantie porte sur  
 les trois mois suivant immédiatement  
 la fin de la période de garantie  
 initiale du produit.