

NEU520 series

Upright vacuum cleaner; household type

Owner's Guide

Thank you for purchasing your new Eureka vacuum!

Important instructions

For easy assembly, please take a few moments to read this owner's guide.

Do not return to the store. Call the Eureka Customer Service HELPLINE at **1-800-282-2886**. *We're here to help!*



Eureka stands by our Clean Promise seal.
Learn more at www.eureka.com/cleanpromise

www.eureka.com



eureka

Where to find important vacuum information

Keep this information

Write the model, type and serial number here:

Date of purchase (keep your receipt) _____

Model number and type _____

Serial number _____

Find these numbers on a label on the back of the floor nozzle. Refer to these numbers when ordering parts and accessories, or if service is needed.



This Owner's Guide provides important instructions to prolong the life of your Eureka vacuum cleaner

Registration: To register your product visit www.eureka.com and click on the 'Register Your Product' link in the top right corner.

Inspection: Carefully unpack and inspect your new Eureka vacuum cleaner for shipping damage. Each unit is tested and thoroughly inspected before shipping. For instructions regarding any shipping damage, call the Eureka Customer Service **HELPLINE at 1-800-282-2886** immediately.

Contents

Important safeguards	3
What comes in the carton	4
How to identify parts of your vacuum cleaner	5
How to assemble your vacuum cleaner	6
How to use your vacuum cleaner	7
How to use accessories	8-9
How to maintain pet turbo brush	9
How to maintain dust cup and filters	10
How to replace HEPA filter	11
How to maintain brushroll	12
How to clear a blockage	13
Thermal cut-off and problem solving	14
The Eureka limited warranty	15
How to order replacement parts	16



Follow caution information wherever you see this symbol.

IMPORTANT SAFEGUARDS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS VACUUM CLEANER WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

- Do not use outdoors or on wet surfaces.
- **Do not leave vacuum cleaner when plugged in.**
Turn off the switch and unplug the electrical cord when not in use and before servicing.
- Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
- Do not use with damaged cord or plug. If vacuum cleaner is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, return it to an authorized service center before using.
- Do not pull or carry by cord. Do not use cord as a handle. Do not close a door on cord or pull cord around sharp edges or corners. Do not run vacuum cleaner over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- Do not use extension cords or outlets with inadequate current carrying capacity.
- Turn off all controls before unplugging.
- Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- Do not handle plug or vacuum cleaner with wet hands.
- Do not put any objects into openings. Do not use with any openings blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.
- This vacuum cleaner creates suction and contains a revolving brushroll. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Do not place vacuum cleaner on furniture or stairs as the brushroll may cause damage. Use extra care when cleaning stairs. Place vacuum cleaner on floor with the handle in storage position while using attachments.
- Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- Do not use without dust cup, filter, screen and exhaust filter in place.
- Belt pulleys can become hot during normal use. To prevent burns, avoid touching the belt pulley when servicing the drive belt.
- Do not use to pick up flammable or combustible liquids such as gasoline, or use in areas where they may be present.
- Store your vacuum cleaner indoors in a cool, dry area.
- Keep your work area well lit.
- Unplug electrical appliances before vacuuming them.
- Unplug before connecting pet turbo brush.
- **WARNING:** This product can expose you to chemicals including Di(2-ethylhexyl)phthalate (DEHP), which is known to the State of California to cause cancer and to cause birth defects or other reproductive harm. For more information go to www.P65Warnings.ca.gov.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other).

This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug.

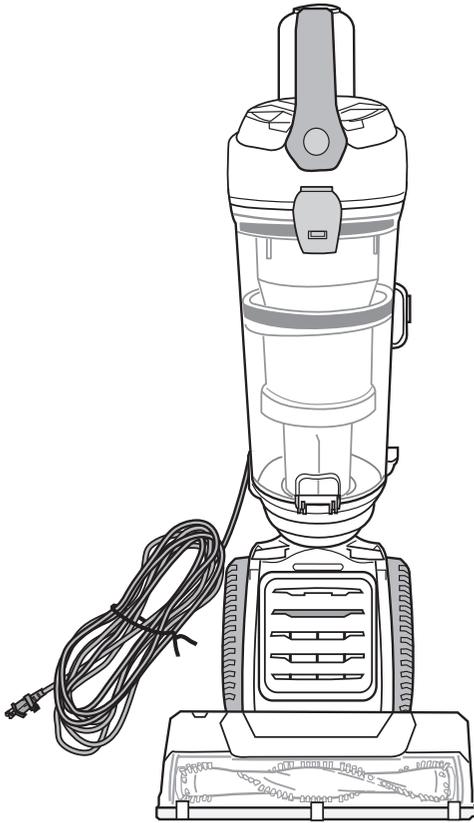
If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not change the plug in any way.



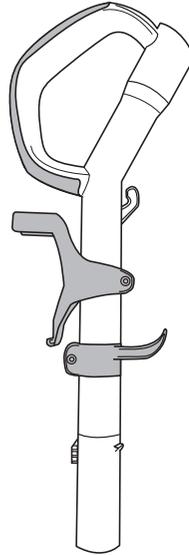
Motor

Do Not Oil the motor or the brushroll at any time. The bearings are permanently lubricated and sealed.

What comes in the carton



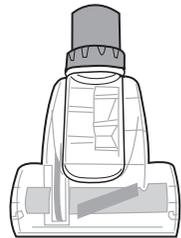
Vacuum cleaner and dust cup



Handle



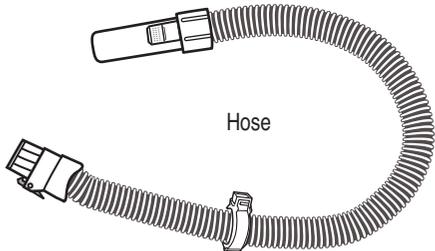
Important safeguards



Pet turbo brush



7" Crevice tool (NEU520-NEU525)
9.5" Crevice tool (NEU526)

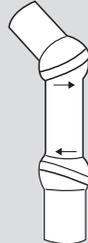


Hose



Dusting brush

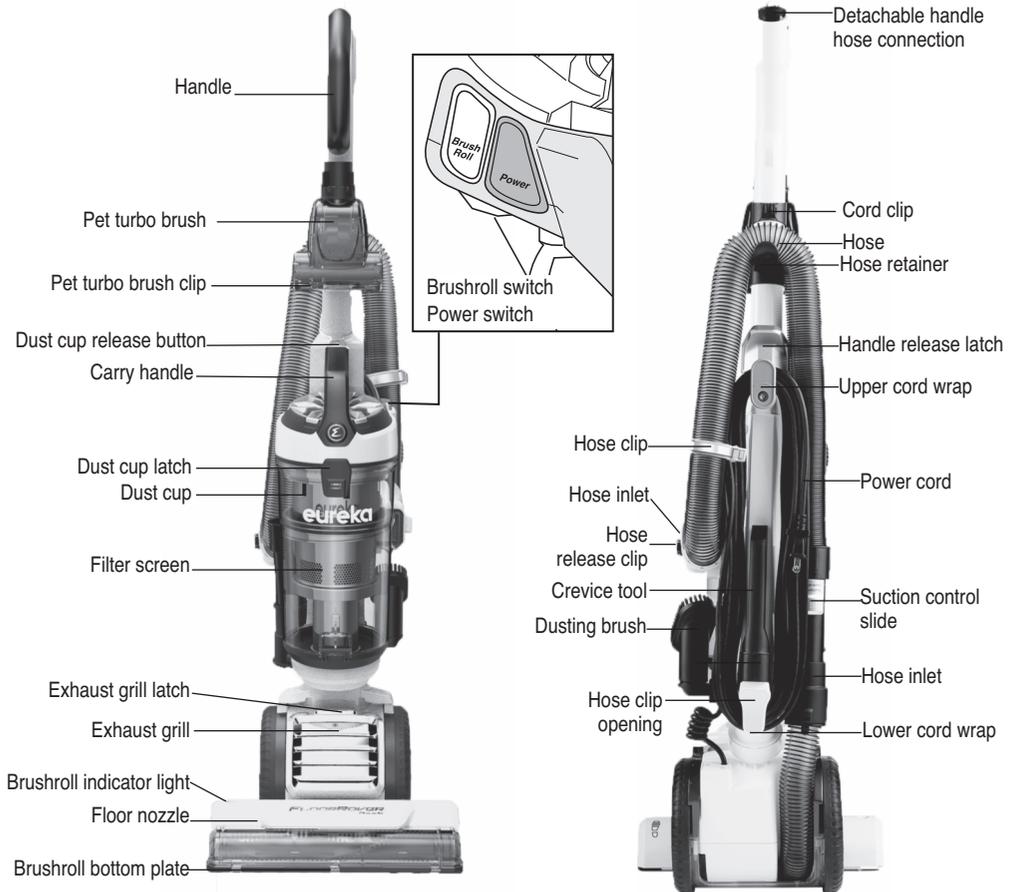
Additional tools on select models



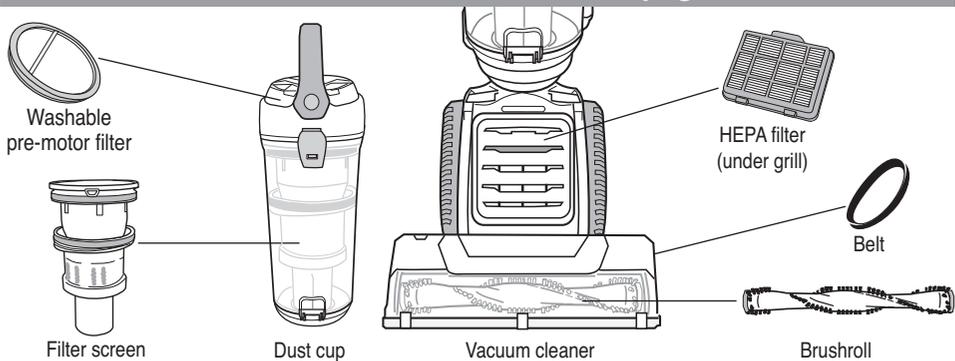
Multi-angle adapter (NEU522)

A rectangular box containing the text "Additional tools on select models" at the top. Below the text is a line drawing of a multi-angle adapter, which is a cylindrical tool with a curved joint and arrows indicating its flexibility. At the bottom of the box is the text "Multi-angle adapter (NEU522)".

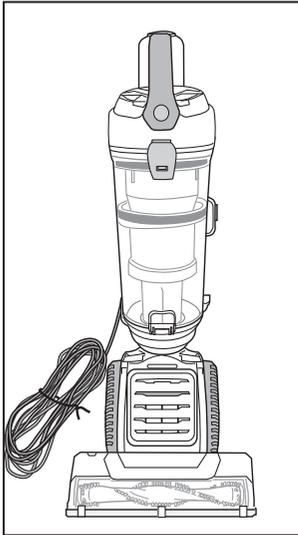
How to identify parts of your vacuum cleaner



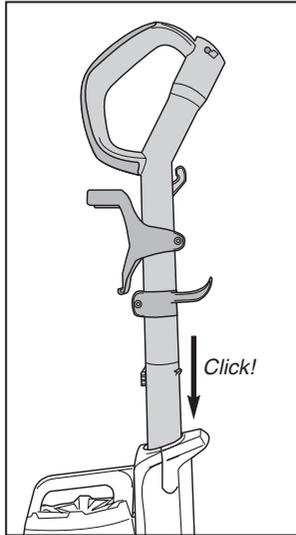
For filter maintenance instructions, see pages 10 and 11



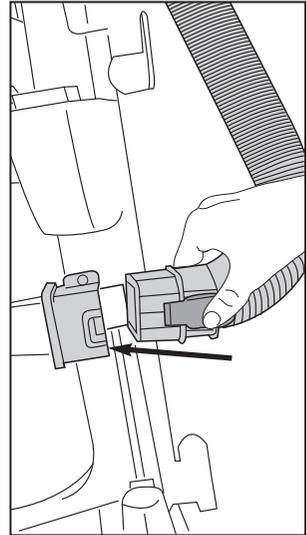
How to assemble your vacuum cleaner



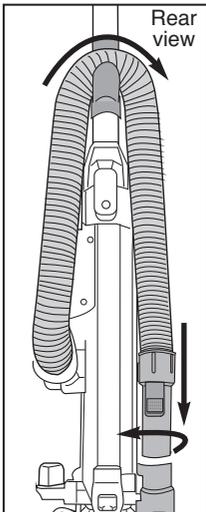
Vacuum cleaner with dust cup.



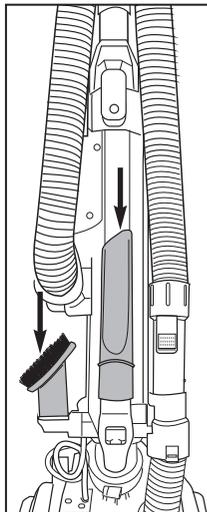
Slide handle into top of vacuum cleaner. Push down until it clicks.



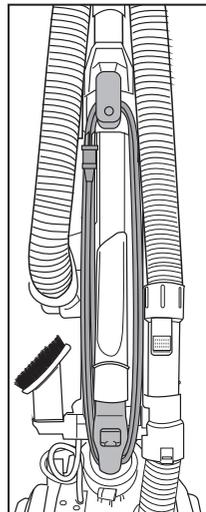
Attach hose. Align square end of hose with inlet and push in. Clip will snap to secure in place.



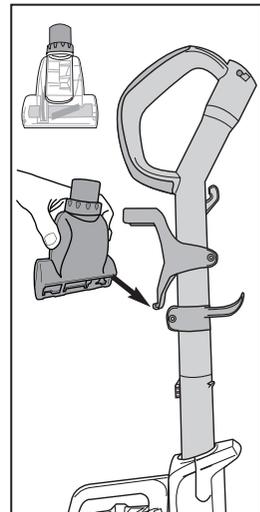
Loop hose over hose retainer. Press loose end into hose inlet and twist clockwise to lock.



Store crevice tool and dusting brush on posts.



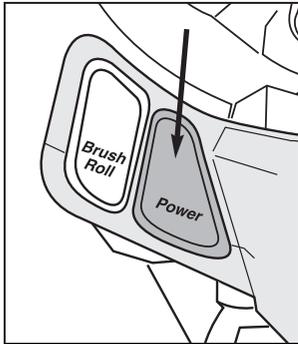
Wrap cord onto upper and lower cord wrap.



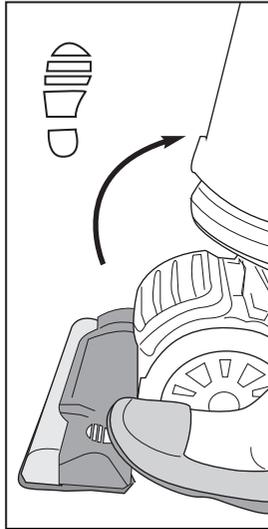
Store pet turbo brush on front of handle. Align brush opening with slot and push to snap tool into clip.

How to use your vacuum cleaner

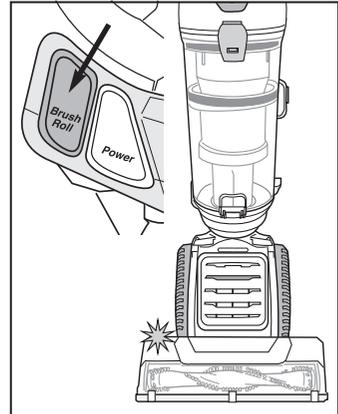
CAUTION
Be sure brushroll is turned OFF when vacuuming hard-surface floors.



Plug power cord into outlet.
Press power switch to turn on.

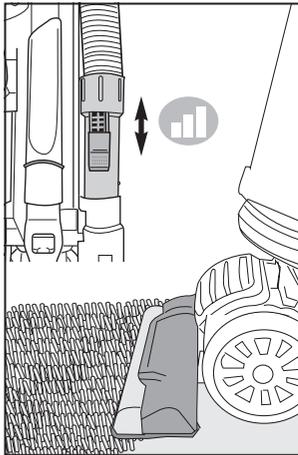


Step on floor nozzle and pull handle to lower into position for vacuuming floors.



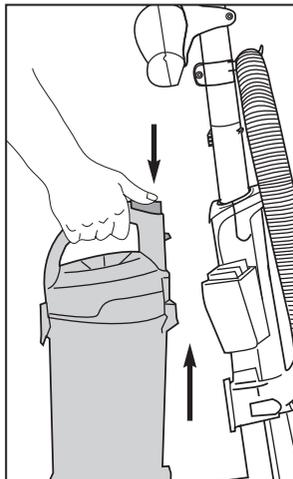
To vacuum carpet, press brushroll switch to turn on brushroll. Light will turn blue when brushroll is on. Brushroll will spin only when handle is lowered into position for vacuuming.

To vacuum hard-surface floors, press brushroll switch to turn off brushroll. Indicator light will turn off.

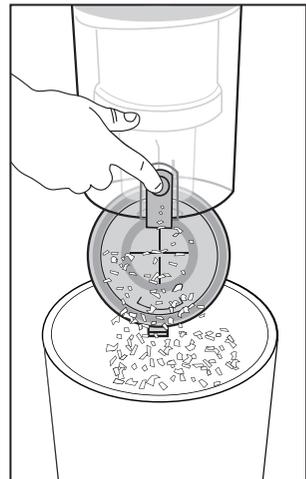


The floor nozzle can be adjusted for cleaning all floor types. If vacuum is hard to push or pull, use slide on hose end to adjust suction power.

Empty dust cup after every use



Press release button and lift off dust cup.



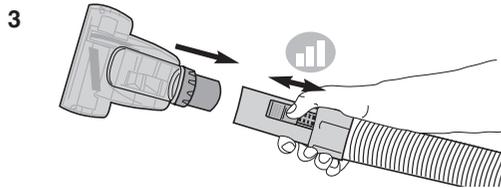
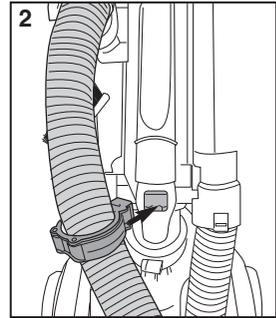
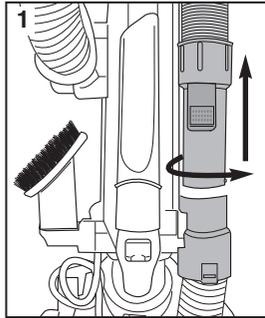
To empty debris, press lever to release bottom lid.

How to use accessories

CAUTION

When using tools, always place vacuum in upright position. Make sure vacuum cleaner is turned off while attaching tools.

- Place vacuum in upright position.
- Turn hose end counterclockwise to unlock. Pull up on hose end to release (Fig. 1).
- To prevent vacuum from tipping over while using accessories, insert hose clip into opening on back of vacuum. Press clip in to snap into place (Fig. 2).
- Use slide on hose end to adjust suction power (Fig. 3).

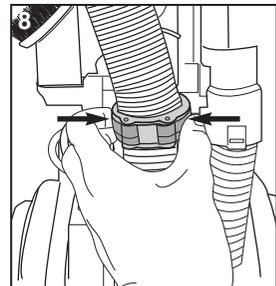
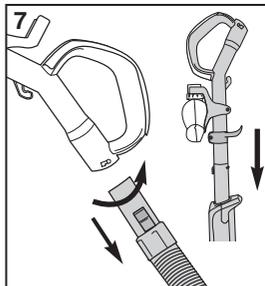
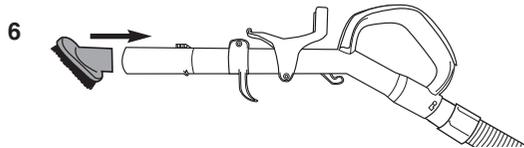
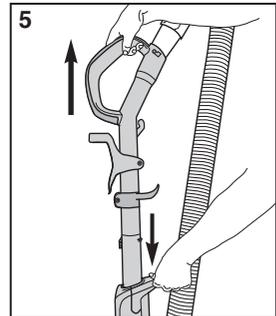
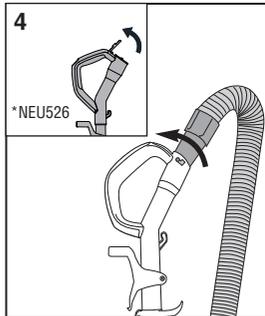


Using accessories with hose only

- Push desired tool directly onto end of hose (Fig. 3).

Using accessories with handle as extension wand

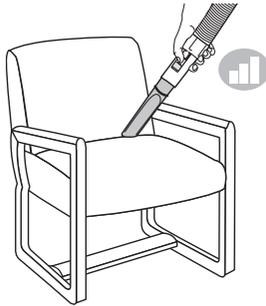
- Push end of hose into top of handle and twist clockwise into locked position. On NEU526, open cap first. (Fig. 4).
- Push handle release latch and pull out handle/extension wand (Fig. 5).
- Push desired tool onto end of extension wand (Fig. 6).
- When finished using accessories, twist hose counterclockwise and pull off handle. Slide handle into top of vacuum cleaner and push down until it clicks (Fig. 7).
- Squeeze sides of hose clip to release it from back of vacuum. (Fig. 8). Reposition hose over retainer and push loose end securely into hose inlet.
- Store tools on vacuum cleaner; wrap cord.



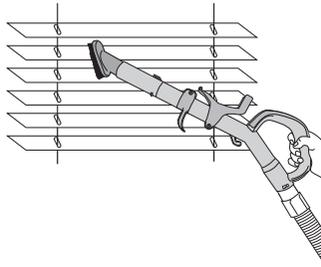
How to use accessories



Crevice tool – Use for baseboard edges, sofas, detailing chairs, dryer vents and tight spaces.

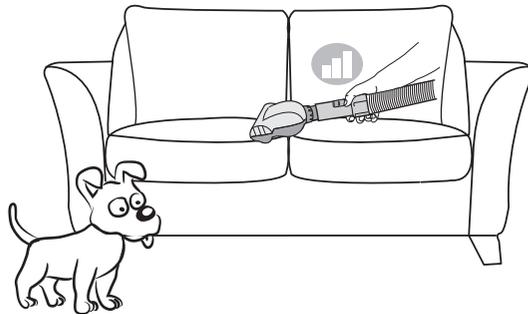


Dusting brush – Use for furniture, drapes, blinds, drawers and vents.

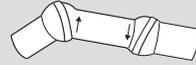


Pet turbo brush – Use to easily remove pet hair and debris from stairs, rugs and upholstery.

CAUTION: Make sure vacuum cleaner is turned off while attaching turbo brush.



Additional tools on select models



Multi-angle adapter (NEU522)

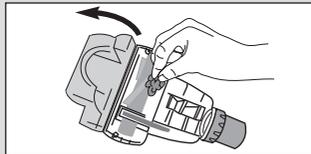
Use to adjust angle of tool. Insert adapter into hose end or extension wand first, then insert tool. Twist adapter sections to adjust angle.



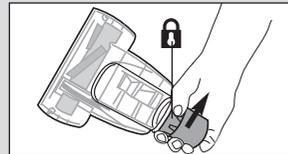
How to maintain pet turbo brush



Grasp collar and twist counterclockwise to unlock cover. Lift cover up.



With cover open, use fingers or small brush to clear accumulated hair and debris from turbo blades.



Close cover and twist collar clockwise to lock.

How to maintain dust cup and filters

⚠ CAUTION

Never operate vacuum cleaner without pre-motor filter, filter screen and dust cup in proper position.

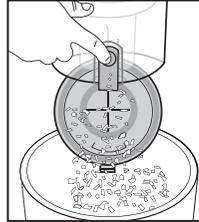
WARNING: Moving parts!

Make sure vacuum cleaner is turned off and power cord is unplugged.

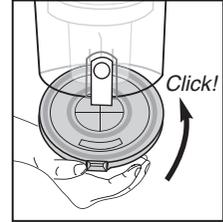
Dust cup – Empty after each use



Press release button and lift off dust cup.



Hold dust cup over wastebasket and press lever to release bottom lid. Debris will empty.

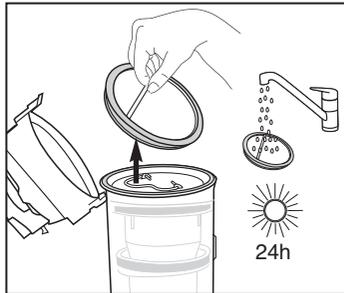


Close bottom lid until it clicks.

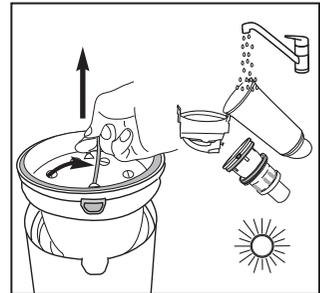
Washable dust cup filters – Clean frequently



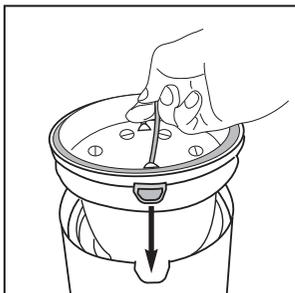
Pull dust cup latch to lift up dust cup lid.



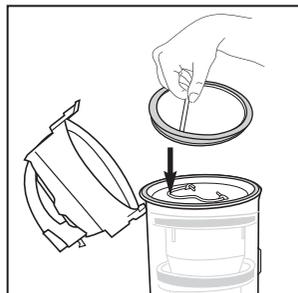
Lift out pre-motor filter and shake off dust frequently. Every three months, rinse filter and dry THOROUGHLY.



Rotate handle up to lift out filter screen. Tap to remove dust. Rinse dust cup and filter screen; dry THOROUGHLY.



Align tab on filter screen with slot on front of dust cup and drop into position. Rotate handle down into position.



Reinstall pre-motor filter.



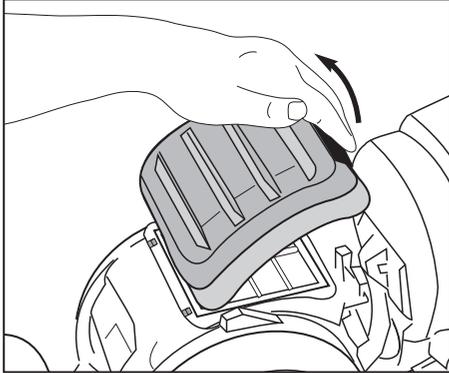
Close cover until it clicks.

How to replace HEPA filter

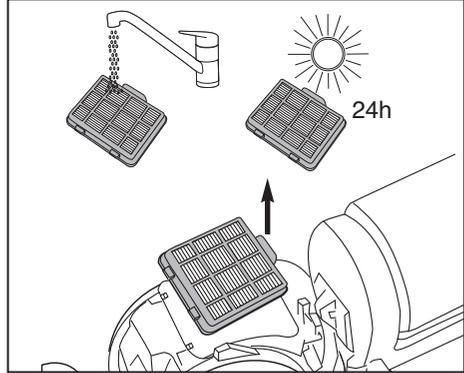


Caution: Make sure vacuum cleaner is turned off and power cord is unplugged.

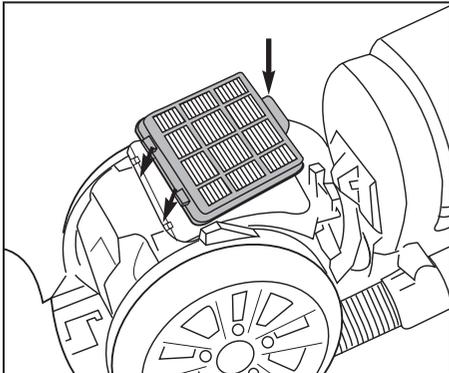
HEPA filter – Replace or wash every year



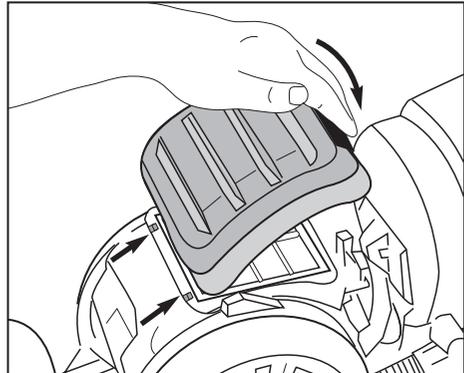
Step on floor nozzle and lay vacuum flat for easy access to filter. Press latch and lift off exhaust grill.



Press tab and grasp edges to lift out HEPA filter. **Note:** All filters are washable and can be cleaned by rinsing with warm water. Be sure the filter is **THOROUGHLY** dry before installing.



Install HEPA filter: Align tabs at front edge and press into position.



Insert front edge of exhaust grill between two tabs; press to close.



Warning: Never operate vacuum cleaner without all filters, filter screen, and dust cup in proper position.

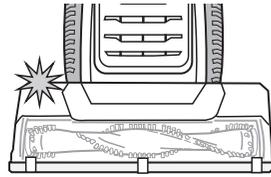
How to maintain brushroll

To avoid unnecessary service calls, periodically check brushroll for debris.

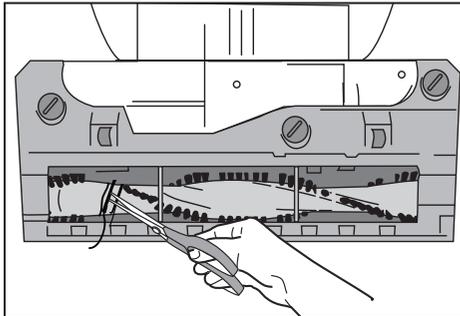
CAUTION

Make sure vacuum cleaner is turned off and power cord is unplugged.

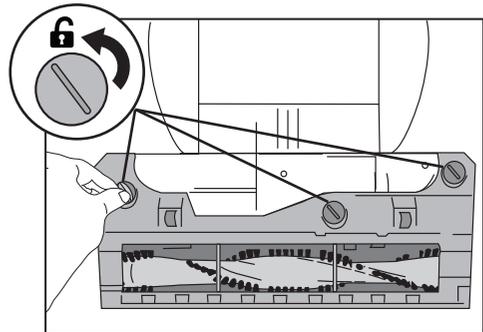
Warning: Do not attempt to remove belt. Call the Eureka Customer Service HELPLINE at 1-800-282-2886.



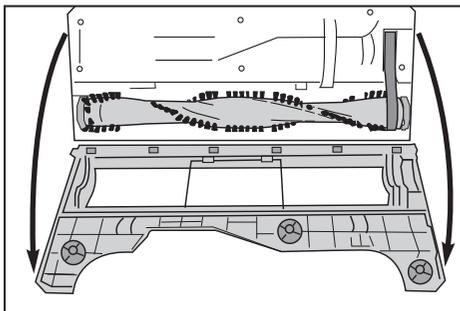
If brushroll light turns red, this indicates the brushroll is clogged and cannot spin. Brushroll will automatically shut off. Turn vacuum off and unplug before attempting to remove clog.



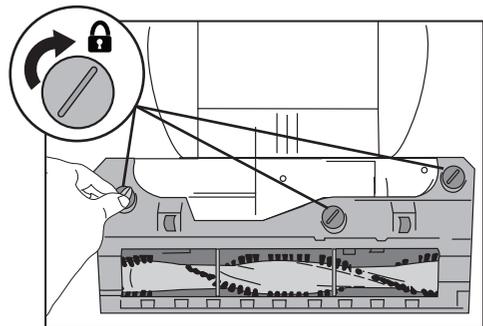
Step on floor nozzle to lower handle. Turn vacuum face down on floor. Use scissors to clip heavy threads or strings.



If debris cannot be removed easily, remove bottom plate for greater access to brushroll. Using flat-head screwdriver or coin, turn 3 slots counterclockwise a quarter turn to 'unlock' position.



Grasp brushroll bottom plate at top and pull down to flip open.



To close bottom plate, use coin to turn slots clockwise to 'lock' position.

How to clear a blockage

CAUTION

Make sure vacuum is turned off and power cord is unplugged.

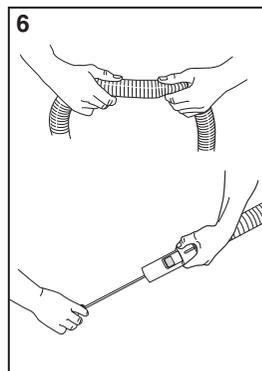
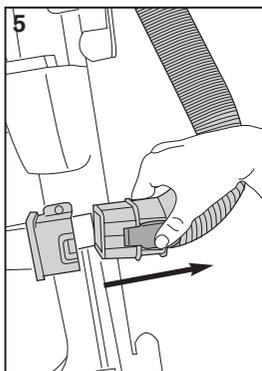
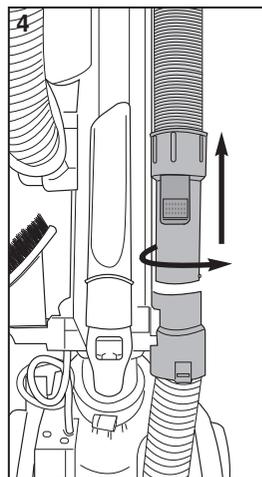
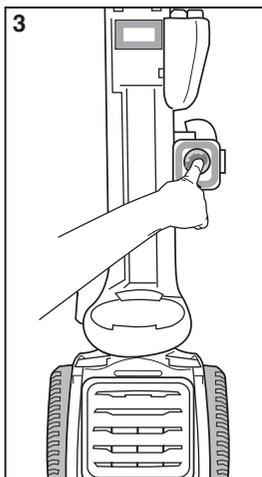
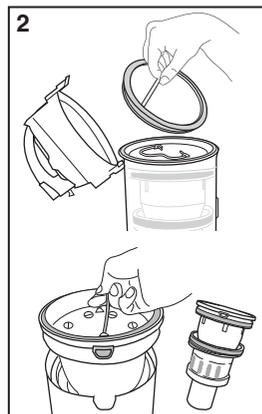
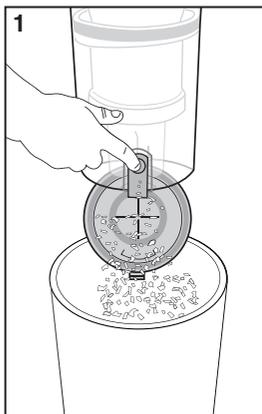
Warning: Never operate vacuum cleaner without all filters, filter screen and dust cup in proper position.

If vacuum is not cleaning properly, or if no suction at end of hose, check to be sure air path is not blocked.

- Press release button and lift off dust cup. Empty debris. Hold over wastebasket and press lever to release bottom lid (Fig. 1).
- Check filters and filter screen. Remove any debris and shake off dust (Fig. 2). (See maintenance instructions on page 10.)
- Use finger to check for debris in air path (Fig. 3).

If still no suction, check for blockage in hose.

- Turn hose end counterclockwise to unlock. Pull up on hose end to release (Fig. 4).
- On other end of hose, press clip to release and pull away from hose inlet (Fig. 5).
- Flex hose to loosen debris. Use a rod or similar blunt implement to clear a blockage in hose (Fig. 6). Use caution if there is any risk that glass or nails could have become imbedded in hose.
- Reattach upper and lower hoses. Ensure that filters and dust cup are returned to proper position.



Problem solving

 **Make sure vacuum is turned off and power cord is unplugged.**

NOTICE: Thermal cut-off

This vacuum cleaner has a special thermostat that protects the vacuum in case of motor overheating. **If the vacuum suddenly shuts off**, proceed as follows: 1) Push the power switch to off and unplug the vacuum. 2) Check the vacuum for a possible source of overheating such as a full dust cup, blocked hose or clogged filter. If these conditions are found, fix them and wait at least 30 minutes before attempting to use the vacuum. 3) After the **30 minute** period, plug the vacuum back in and turn on the switch. If the vacuum still does not work, call the Eureka customer service helpline.

Problem	Solution
Motor will not start.	<ul style="list-style-type: none"> • Push plug securely into outlet, try another outlet or check circuit breaker. • Press on power switch to turn vacuum on. • See detailed "thermal cut-off" instructions above.
Vacuum cleaner does not clean carpet or bare floor.	<ul style="list-style-type: none"> • Make sure suction control is closed. Page 7. • Empty dust cup, clean and/or change filters regularly to maintain suction. Page 10. • Press brushroll switch to turn on brushroll. Indicator light will turn blue. • Red indicator light indicates the brushroll is clogged. Clean brushroll if needed. Page 12.
No suction at the end of hose.	<ul style="list-style-type: none"> • See other solutions above. • Remove clogs from the hose that restrict the airflow. Page 13.
Vacuum cleaner is hard to push or pull.	<ul style="list-style-type: none"> • Open suction control at end of hose. Page 7. • Check brushroll for debris and clean if needed. Page 12.
Brushroll indicator light turns red or brushroll will not spin.	<ul style="list-style-type: none"> • Check brushroll for debris. Page 12.
Pet turbo brush will not spin.	<ul style="list-style-type: none"> • Check pet turbo brush for debris. Page 9.

eureka

The Eureka limited warranty

Midea America (Canada) Corp. (“Eureka”), subject to the terms and conditions herein, warrants this vacuum cleaner to be free from defects in material and workmanship for a term of five years from the date of original purchase when used in accordance with the Eureka operating and maintenance instructions and under normal household usage. This warranty is granted only to the original purchaser and members of immediate household, and is applicable only to original purchases from Eureka authorized resellers.

What Eureka will do:

Eureka will, at its option, repair or replace a defective vacuum or vacuum part that is covered by this warranty. Repairs may be performed using new or refurbished parts that meet or exceed Eureka specifications for new parts. If Eureka elects to replace the vacuum, the replacement may be a reconditioned unit. Depending on availability of products, Eureka reserves the right to provide you with a replacement product that is the same or similar, or substitute equivalent of the original product. As a matter of warranty policy, Eureka will not refund the consumer’s purchase price.

This warranty does not cover:

- Normal wear and tear of the vacuum and vacuum parts that require replacement under normal use such as disposable dust bags, filters, drive belts, light bulbs, brushroll, bristles, impellers and cleaning.
- Damages or malfunctions resulting from: improper or unreasonable use or maintenance, abuse, negligence, failure to follow instructions contained in any written materials that accompany the product, deterioration by reason of excess moisture, corrosive atmosphere, lightning, power surges, connections to improper voltage supply, unauthorized alteration, or other external causes such as extremes in temperature or humidity, modifications, scratches or discoloration, accidents, misuse, or acts of God. This warranty also does not cover damage resulting from repair or attempted repair by anyone other than Eureka or an authorized Eureka Warranty Station. This warranty is not applicable to any product that has been altered or on which the serial number has been defaced, modified or removed. Altering, erasing, or forging any proof-of-purchase documents voids any applicable product warranty.

Obtaining warranty service:

To obtain warranty service you must contact the Eureka Service Team, toll free, at 1-800-282-2886 or customerserviceusa@midea.com, to discuss the warranty claim and procedures to be followed. All warranty claims must include submission of proof-of-purchase documentation. For additional information, you may also visit www.eureka.com.

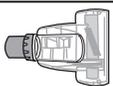
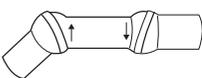
Shipping charges:

You will be responsible for any initial shipping and insurance charges if the defective product(s) must be shipped for warranty service or warranty evaluation; however, Eureka or a Eureka Authorized Warranty Station will pay the return shipping charges if repairs are covered by the warranty. When returning parts for repair, you must include the model, type and serial number located on the rating plate on the lower backside of the vacuum. If any product submitted for warranty service is found to be ineligible, an estimate of repair cost will be furnished and the repair performed only if requested by the owner and upon receipt of payment or acceptable arrangements for payment.

Further limitations and exclusions:

Any warranty that may be implied in connection with your purchase or use of the vacuum, including any warranty of Merchantability or any warranty of Fitness For A Particular Purpose is limited to the duration of this limited warranty. Some provinces/territories do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you. Your relief for the breach of this warranty is limited to the relief expressly provided above. In no event shall the manufacturer be liable for any consequential or incidental damages you may incur in connection with your purchase or use of the vacuum. Some provinces/territories do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights, which may vary by province/territory.

Midea America (Canada) Corp.
Markham, ON
Canada L3R 8V2

Image	Part name	Part number
	Dusting brush	E0101
	7" Crevice tool	E0102
	9.5" Crevice tool	S3019
	Pet turbo brush	E0208
	Washable pre-motor filter	S3027
	HEPA filter	S3022
	Brushroll	S3028
	Belt	S3029
	Multi-angle adaptor	S3004

Série NEU520
Aspirateur-balai; type ménager

Guide du propriétaire

Merci d'avoir fait l'achat de votre aspirateur Eureka tout neuf!

Instructions importantes

Pour un assemblage facile, consacrez quelques instants à lire ce guide du propriétaire. Ne retournez pas l'aspirateur au magasin. Appelez la LIGNE D'ASSISTANCE du service à la clientèle Eureka au 1 800 282-2886. Nous sommes là pour vous aider!



Eureka est fière de sa Promesse de propreté.
Découvrez plus de détails à www.eureka.com/cleanpromise

www.eureka.com



eureka

Où trouver l'information importante sur votre aspirateur

Conservez cette information

Inscrivez ici le modèle, type et numéro de série de votre aspirateur :

Date d'achat (conservez votre reçu) _____

Numéro et type de modèle _____

Numéro de série _____



Vous trouverez ces numéros sur une étiquette à l'arrière du bec de nettoyage du plancher. Mentionnez ces numéros si vous commandez des pièces ou accessoires ou si vous avez besoin de service.

Ce guide du propriétaire vous donne d'importants renseignements utiles pour prolonger la durée de vie de votre aspirateur Eureka

Enregistrement : Pour enregistrer votre produit, rendezvous à www.eureka.com et cliquez sur le lien « Enregistrer votre produit » (Register Your Product) dans le coin supérieur droit.

Inspection : Déballez et inspectez soigneusement votre aspirateur Eureka neuf à l'affût de dommages survenus pendant l'envoi. Chaque appareil est testé et complètement inspecté avant l'envoi. Pour obtenir des instructions en ce qui concerne les dommages survenus pendant l'envoi, appelez immédiatement la **LIGNE D'ASSISTANCE** du service à la clientèle Eureka au **1 800 282-2886**.

Table des matières

Consignes de sécurité importantes	3
Ce que contient la boîte	4
Identifier les parties de votre aspirateur	5
Assembler votre aspirateur	6
Utiliser votre aspirateur	7
Utiliser les accessoires	8-9
Entretenir la brosse turbo pour poils d'animaux	9
Entretenir le bac à poussière et les filtres	10
Remplacer le filtre HEPA	11
Entretenir le rouleau-brosse	12
Dégager une obstruction	13
Protection thermique et dépannage	14
La garantie limitée Eureka	15
Commander des pièces de rechange	16



Veillez observer les mises en garde chaque fois que vous voyez ce symbole.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lors de l'usage de tout appareil électroménager, des consignes de sécurité fondamentales doivent toujours être observées, dont les suivantes :

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CET ASPIRATEUR

AVERTISSEMENT



Pour réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessure :

- Ne pas utiliser l'appareil à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées.
- Ne pas laisser l'aspirateur sans surveillance lorsqu'il est branché. Éteindre l'appareil et débrancher son cordon électrique lorsqu'il n'est pas utilisé et avant de l'entretenir.
- Ne pas laisser l'aspirateur être utilisé comme un jouet. Une attention particulière est essentielle quand l'appareil est utilisé par des enfants ou près des enfants.
- N'utiliser l'appareil que de la façon décrite dans ce manuel. N'utiliser que les accessoires recommandés par le fabricant.
- Ne pas utiliser l'appareil si son cordon ou sa fiche sont endommagés. Si l'aspirateur ne fonctionne pas comme il le devrait, a été échappé, endommagé, laissé à l'extérieur ou échappé dans l'eau, le retourner à un centre de service autorisé avant de l'utiliser de nouveau.
- Ne pas tirer ou transporter l'aspirateur par son cordon. Ne pas utiliser le cordon comme une poignée. Ne pas fermer une porte sur le cordon ou tirer le cordon sur un bord tranchant ou un coin. Ne pas passer l'aspirateur sur le cordon. Garder le cordon à l'écart des surfaces chauffées.
- Ne pas utiliser de rallonges électriques ou de prises avec une capacité de courant insuffisante.
- Éteindre toutes les commandes avant de débrancher l'aspirateur.
- Ne pas débrancher l'aspirateur en tirant sur son cordon. Pour le débrancher, tirer la fiche, non pas le cordon.
- Ne pas toucher la fiche ou l'aspirateur avec les mains mouillées.
- Ne pas placer d'objets dans les ouvertures. Ne pas utiliser l'aspirateur si toute ouverture est bloquée; garder l'appareil libre de poussières, de peluches, de cheveux ou de tout ce qui pourrait réduire la circulation d'air.

- Cet aspirateur crée une succion et contient un rouleau-brosse tournant. Garder les cheveux, les vêtements lâches, les doigts et toutes les parties du corps à l'écart des ouvertures et des pièces mobiles.
- Ne jamais placer l'aspirateur sur les meubles ou sur des escaliers; le rouleau-brosse pourrait causer des dommages. Faire preuve d'un soin particulier en nettoyant les escaliers. En utilisant des accessoires, placer l'aspirateur sur le sol avec le manche en position de rangement.
- Ne pas aspirer toute matière brûlante ou fumante, comme cigarettes, allumettes ou cendres chaudes.
- Ne pas utiliser l'aspirateur sans bac à poussière, filtre, filtre à tamis et filtre d'échappement bien en place.
- Les poulies des courroies peuvent devenir chaudes pendant une utilisation normale. Pour prévenir les brûlures, ne pas toucher les poulies de courroie en faisant l'entretien de la courroie d'entraînement.
- Ne pas aspirer de liquides inflammables ou combustibles comme l'essence, ou utiliser l'aspirateur dans un endroit où ces liquides pourraient être présents.
- Ranger l'aspirateur à l'intérieur dans un endroit frais et sec.
- Bien éclairer votre aire de travail.
- Débrancher les appareils électriques avant de les nettoyer avec l'aspirateur.
- Débranchez l'aspirateur avant d'y fixer la brosse turbo pour poils d'animaux.
- **AVERTISSEMENT** : Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, dont le phtalate de di(2-éthylhexyle) (DEHP), connu par l'état de la Californie pour causer le cancer, des malformations congénitales ou autres anomalies de la reproduction. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous à www.P65Warnings.ca.gov.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

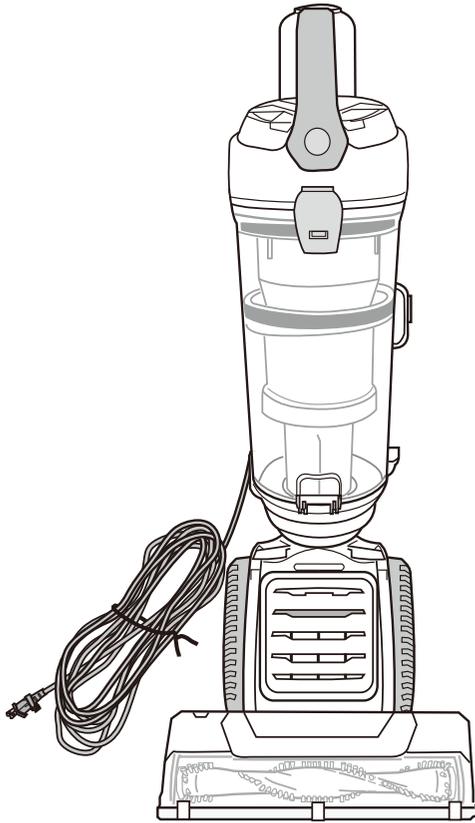
Pour réduire le risque de décharge électrique, cet appareil est doté d'une fiche polarisée (une broche est plus large que l'autre). La fiche ne s'insère dans une prise polarisée que d'une seule façon. Si elle ne s'insère pas complètement dans la prise, inversez la fiche. Si elle ne s'insère toujours pas, consultez un électricien qualifié pour l'installation d'une prise adéquate. Ne modifiez la fiche d'aucune façon.



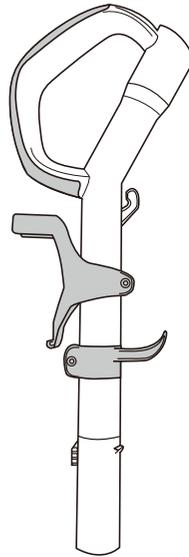
Moteur

Ne JAMAIS huiler le moteur ou le rouleau-brosse. Leurs roulements sont lubrifiés de façon permanente et scellés.

Ce que contient la boîte



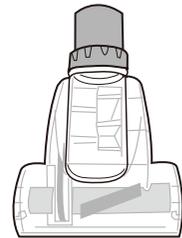
Aspirateur et bac à poussière



Manche



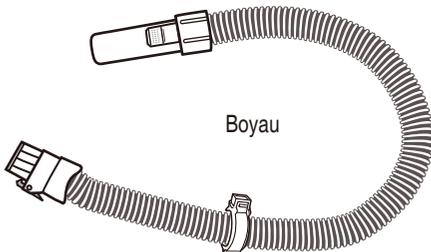
GUIDE DU PROPRIÉTAIRE
Consignes de sécurité importantes



Brosse turbo pour poils d'animaux



Outil de coin de 7 po (17,7 cm)
(NEU520-NEU525)
Outil de coin de 9,5 po (22,8 cm)
(NEU526)

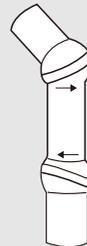


Boyau



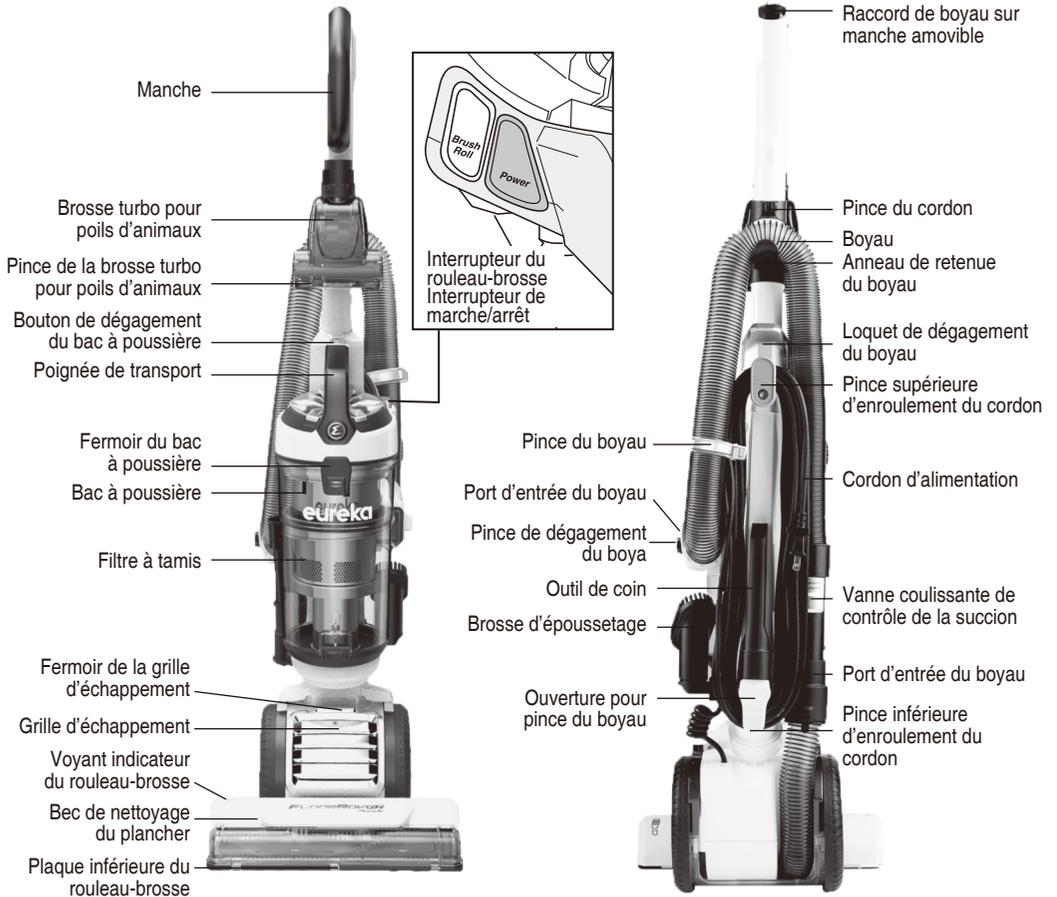
Brosse d'époussetage

Outils supplémentaires avec certains modèles

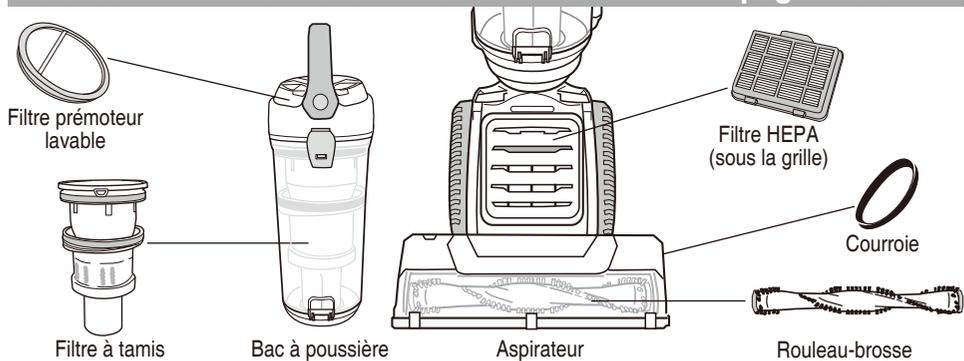


Adaptateur multiangles
(NEU522)

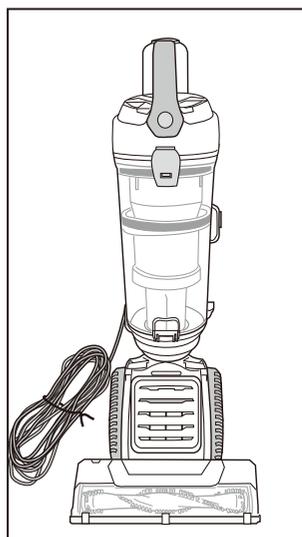
Identifier les parties de votre aspirateur



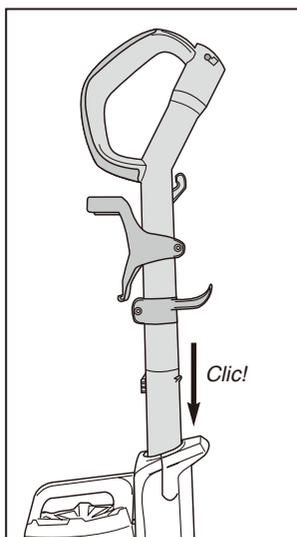
Consultez les instructions d'entretien du filtre aux pages 10 et 11



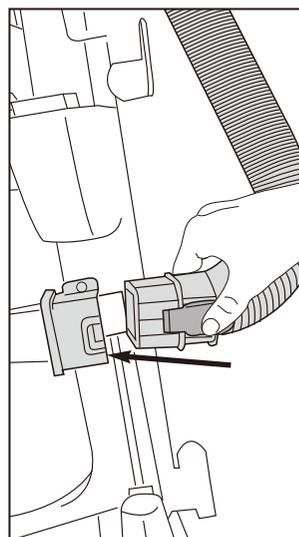
Assembler votre aspirateur



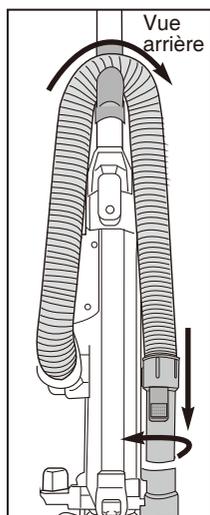
Aspirateur avec bac à poussière.



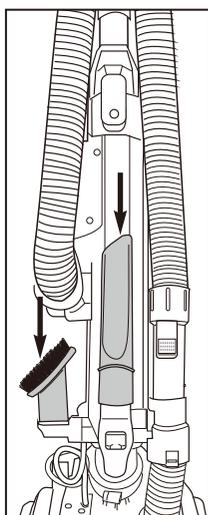
Glissez le manche dans le haut de l'aspirateur. Appuyez sur le manche jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



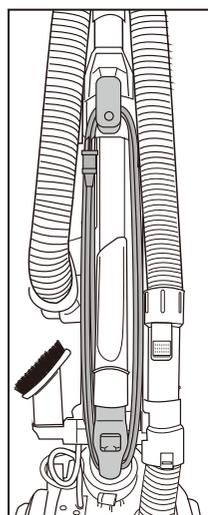
Fixez le boyau en place. Alignez l'extrémité carrée du boyau avec le port d'entrée et poussez le boyau. La pince le tiendra en place.



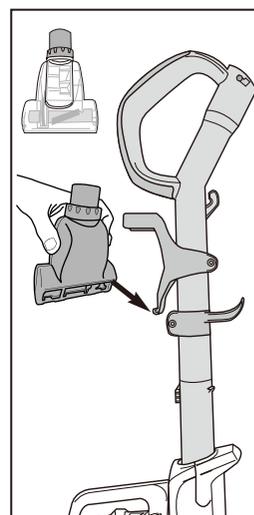
Passez le boyau au-dessus de l'anneau de retenue. Pressez l'extrémité lâche dans le port d'entrée du boyau et tournez-la dans le sens horaire pour la verrouiller en place.



Rangez l'outil de coin et la brosse d'époussetage sur les supports.



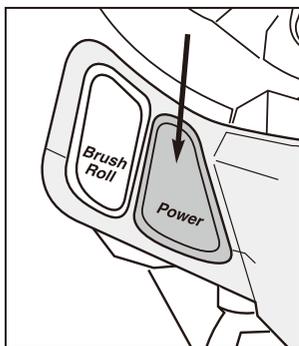
Enroulez le cordon sur les pinces d'enroulement supérieure et inférieure.



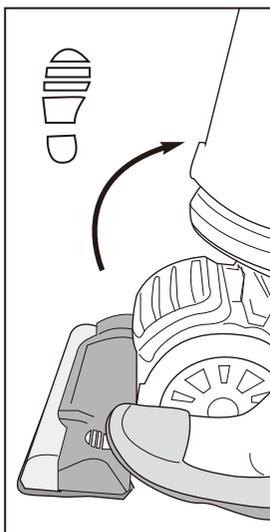
Rangez la brosse turbo pour poils d'animaux sur l'avant du manche. Alignez l'ouverture de la brosse avec la fente et appuyez sur la brosse pour la fixer dans la pince.

Utiliser votre aspirateur

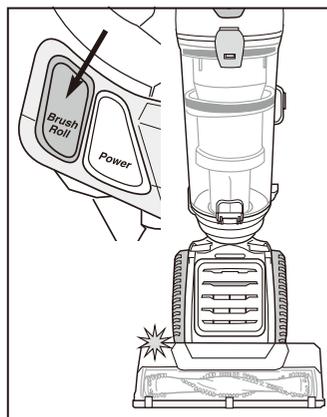
⚠ MISE EN GARDE
Assurez-vous que le rouleau-brosse est **ARRÊTÉ** lorsque vous nettoyez des planchers durs.



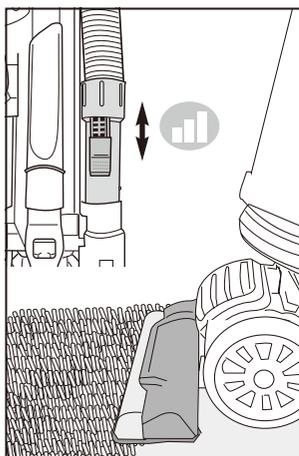
Branchez la fiche du cordon électrique dans la prise. Appuyez sur l'interrupteur pour mettre l'aspirateur en marche.



Pressez sur le bec de nettoyage du plancher et tirez le manche à sa position abaissée pour nettoyer les planchers.

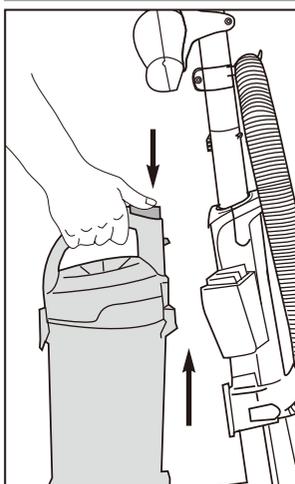


Pour nettoyer un tapis, appuyez sur l'interrupteur du rouleau-brosse pour mettre le rouleau-brosse en marche. Le voyant s'allumera en bleu lorsque le rouleau-brosse est en marche. Le rouleau-brosse ne tournera que lorsque le manche est abaissé en position pour nettoyer le plancher. Pour nettoyer les surfaces dures, appuyez sur l'interrupteur du rouleau-brosse pour arrêter le rouleau-brosse. Le voyant s'éteindra.

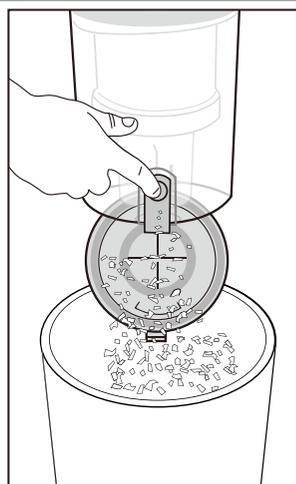


Le bec de nettoyage du plancher peut être ajusté pour nettoyer tout type de plancher. Si l'aspirateur est difficile à pousser ou à tirer, utilisez la vanne coulissante sur le boyau pour ajuster la puissance de succion.

Videz le bac à poussière après chaque utilisation.



Appuyez sur le bouton de dégagement et soulevez le bac à poussière.



Pour vider les débris, appuyez sur le levier pour dégager le couvercle inférieur.

Utiliser les accessoires

MISE EN GARDE

Placez toujours l'aspirateur en position debout en utilisant les accessoires. Avant de mettre les outils en place sur l'aspirateur, assurez-vous que l'aspirateur est éteint.

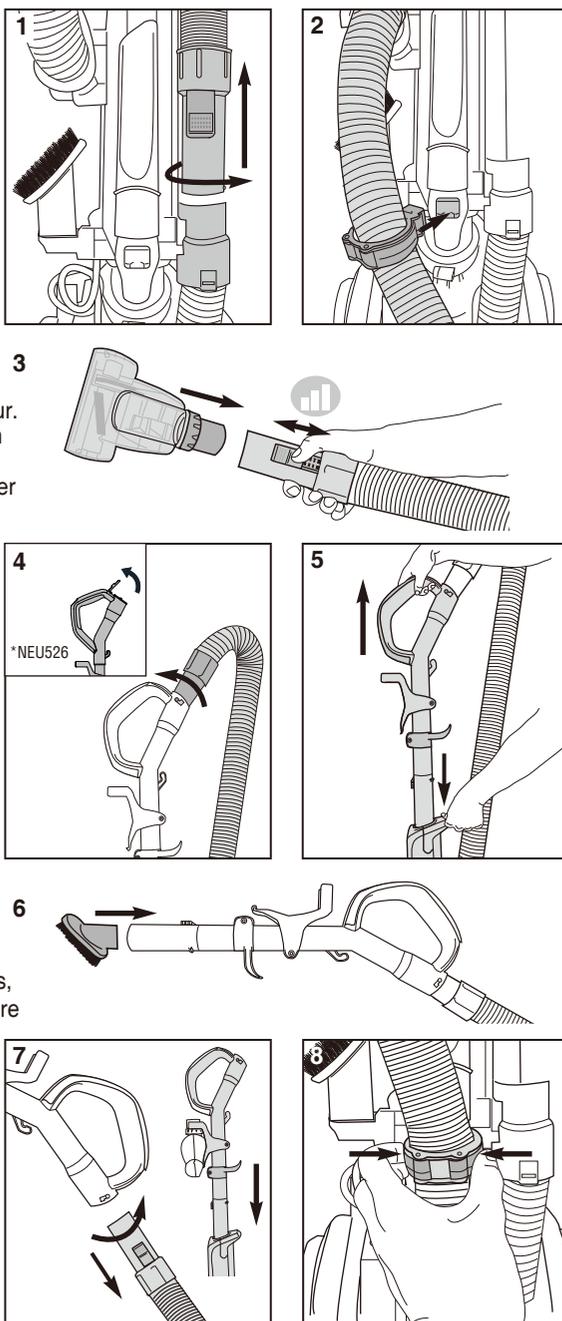
- Placez l'aspirateur en position debout.
- Tournez l'extrémité du boyau dans le sens antihoraire pour le déverrouiller. Tirez sur l'extrémité du boyau pour le dégager (Fig. 1).
- Pour prévenir que l'aspirateur bascule pendant que vous utilisez des accessoires, insérez la pince du boyau dans l'ouverture à l'endos de l'aspirateur. Pressez la pince pour la faire cliquer en place (Fig. 2).
- Utilisez la vanne coulissante pour ajuster la puissance de succion (Fig. 3).

Utiliser les accessoires avec le boyau seulement

- Pressez l'outil désiré dans l'extrémité du boyau (Fig. 3).

Utiliser les accessoires avec le manche comme tube de rallonge

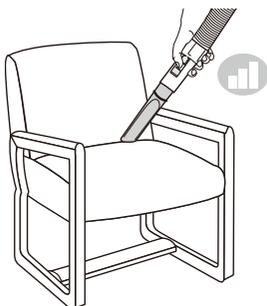
- Pressez l'extrémité du boyau dans le haut du manche et tournez-la dans le sens horaire pour verrouiller le boyau en place. Sur le modèle NEU526, ouvrez d'abord le couvercle (Fig. 4).
- Pressez le bouton de dégagement du manche et tirez la rallonge (Fig. 5).
- Pressez l'outil désiré dans l'extrémité de la rallonge (Fig. 6).
- Après avoir fini d'utiliser les accessoires, tournez le boyau dans le sens antihoraire et tirez-le hors du manche. Glissez le manche dans le haut de l'aspirateur et pressez-le jusqu'à ce qu'il clique en place (Fig. 7).
- Pressez les côtés de la pince de boyau pour le dégager de l'aspirateur (Fig. 8). Remplacez le boyau sur l'anneau et pressez bien l'extrémité libre dans le port d'entrée du boyau.
- Rangez les outils sur l'aspirateur; enrroulez le cordon.



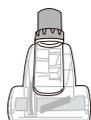
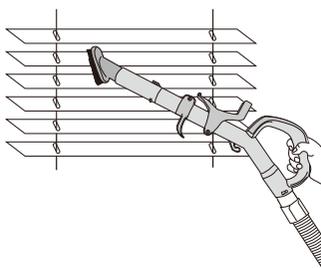
Utiliser les accessoires



Outil de coin – utilisez-le pour les plinthes et sofas, pour un nettoyage à fond des fauteuils, et pour nettoyer les événements de sécheuse et les espaces étroits.

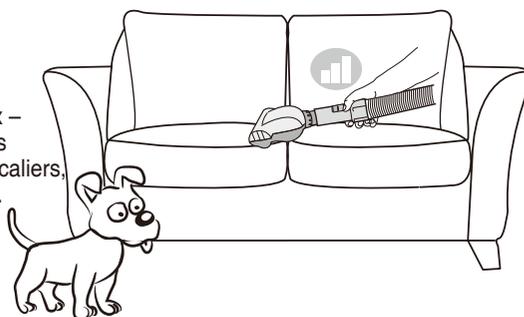


Brosse d'époussetage – utilisez-la pour les meubles, rideaux, stores, tiroirs et événements.

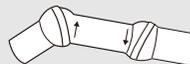


Brosse turbo pour poils d'animaux – utilisez-la pour nettoyer facilement les poils et débris d'animaux dans les escaliers, sur les moquettes et sur les meubles.

⚠ MISE EN GARDE : Avant de fixer la brosse turbo sur l'aspirateur, assurez-vous que l'aspirateur est éteint.



Outils supplémentaires avec certains modèles



Adaptateur multiangles (NEU522)

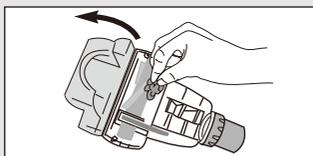
Utilisez-le pour ajuster l'angle de l'outil. Insérez l'adaptateur dans l'extrémité du boyau ou de la rallonge d'abord, puis insérez-y ensuite l'outil. Faites tourner les sections de l'adaptateur pour ajuster l'angle.



Entretien la brosse turbo pour poils d'animaux



Tenez l'anneau et faites-le tourner dans le sens antihoraire pour déverrouiller le couvercle. Levez le couvercle.



Une fois le couvercle ouvert, utilisez vos doigts ou une petite brosse pour enlever l'accumulation de poils ou de débris sur les lames turbo.



Fermez le couvercle et tournez l'anneau dans le sens horaire pour le verrouiller.

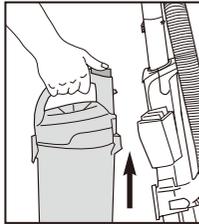
Entretien le bac à poussière et les filtres

⚠ MISE EN GARDE

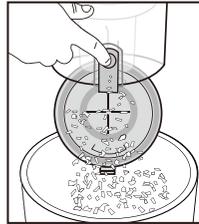
N'utilisez jamais l'aspirateur sans filtre pré-moteur, filtre à tamis et bac à poussière bien en place.

AVERTISSEMENT : Pièces mobiles! Assurez-vous que l'aspirateur est éteint et que le cordon d'alimentation est débranché.

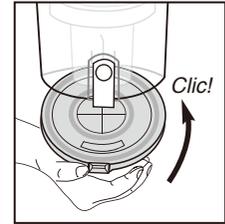
Bac à poussière – videz-le après chaque utilisation



Appuyez sur le bouton de dégagement et soulevez le bac à poussière.



Tenez le bac à poussière au-dessus d'une poubelle et appuyez sur le levier pour dégager le couvercle inférieur. Les débris s'échapperont du bac.

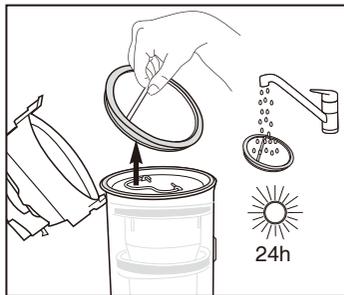


Fermez le couvercle inférieur jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

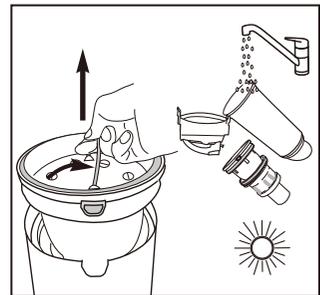
Filtres lavables pour le bac à poussière – nettoyez-les fréquemment



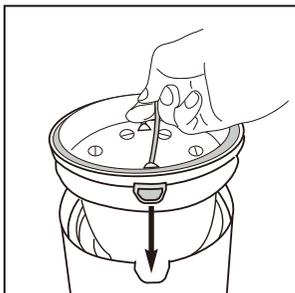
Tirez sur le fermoir du bac à poussière pour lever le couvercle du bac à poussière.



Soulevez et sortez le filtre pré-moteur fréquemment pour le secouer et en éliminer la poussière. Tous les trois mois, rincez le filtre et laissez-le sécher **COMPLÈTEMENT**.



Faites pivoter le manche pour soulever le filtre à tamis hors de l'aspirateur. Tapez-le pour en éliminer la poussière. Rincez le bac à poussière et le filtre à tamis; laissez-les sécher **COMPLÈTEMENT**.



Alignez l'onglet sur le filtre à tamis avec la fente à l'avant du bac à poussière et laissez-le glisser en position. Faites pivoter la poignée vers le bas pour la mettre en position.



Réinstallez le filtre pré-moteur.



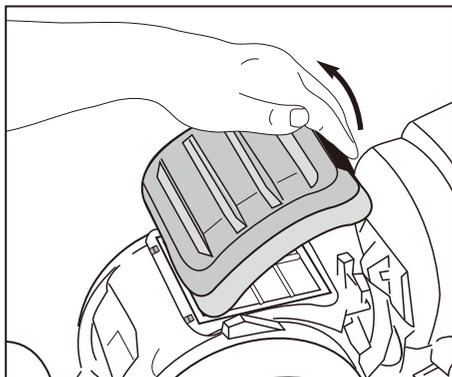
Fermez le couvercle jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

Remplacer le filtre HEPA

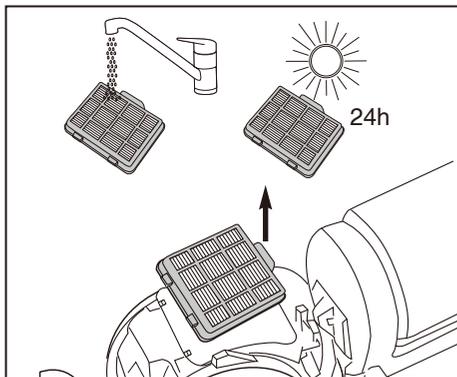


Avertissement : Assurez-vous que l'aspirateur est éteint et que le cordon d'alimentation est débranché.

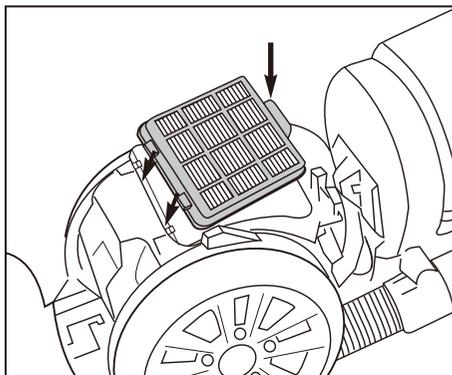
Filtre HEPA – remplacez ou lavez-le chaque année



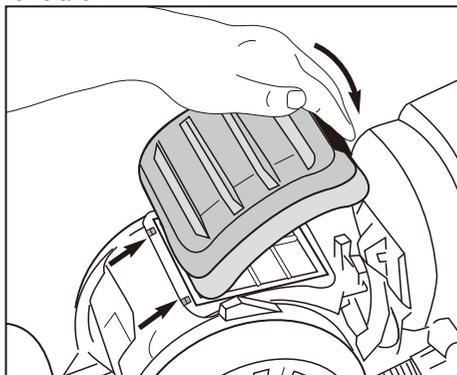
Appuyez sur le bec de nettoyage du plancher et mettez l'aspirateur à plat pour un accès facile au filtre. Appuyez sur le fermoir et soulevez la grille d'échappement.



Appuyez sur les onglets et pressez les rebords pour retirer le filtre HEPA. **Remarque :** Tous les filtres sont lavables et peuvent être nettoyés en les rinçant à l'eau chaude. Assurez-vous que le filtre est **COMPLÈTEMENT** sec avant de le réinstaller.



Installez le filtre HEPA : Alignez les onglets du rebord avant et pressez-les en place.



Insérez le rebord avant de la grille d'échappement entre les deux onglets; pressez pour fermer.



Avertissement : N'utilisez jamais l'aspirateur sans tous ses filtres, son filtre à tamis et son bac à poussière bien en place.

Entretien le rouleau-brosse

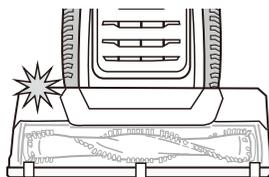
Pour éviter les appels de réparations, inspectez le rouleau-brosse périodiquement à l'affût de débris.



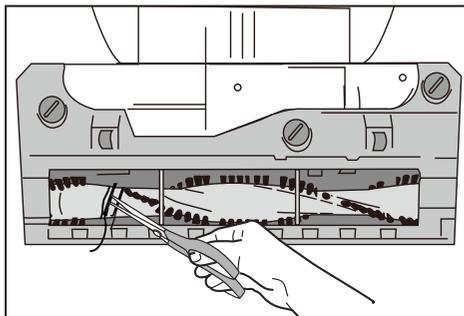
MISE EN GARDE

Assurez-vous que l'aspirateur est éteint et que le cordon d'alimentation est débranché.

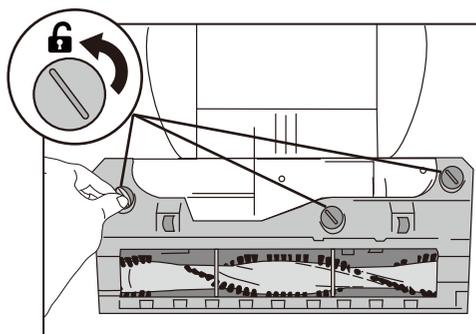
Avertissement : Ne tentez jamais de retirer la courroie. Appelez la LIGNE D'ASSISTANCE du service à la clientèle Eureka au 1 800 282-2886.



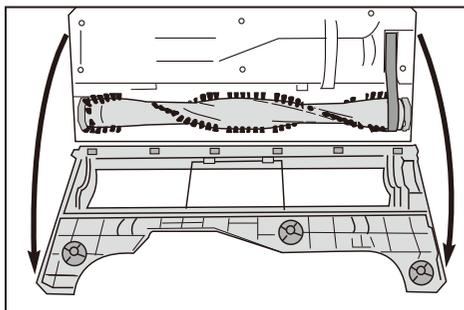
Si le voyant du rouleau-brosse passe au rouge, ceci indique que le rouleau-brosse est obstrué et qu'il ne peut pas tourner. Le rouleau-brosse s'arrêtera automatiquement. Éteignez l'aspirateur et débranchez-le avant de tenter de retirer l'obstruction.



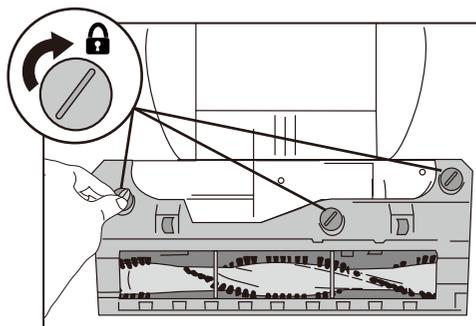
Pressez sur le bec de nettoyage du plancher afin d'abaisser le manche. Tournez l'aspirateur face au sol. Utilisez des ciseaux pour couper les fils épais.



Si les débris ne s'enlèvent pas facilement, retirez la plaque inférieure pour un meilleur accès au rouleau-brosse. Utilisez un tournevis à tête plate ou une pièce de monnaie et tournez les trois fentes dans le sens antihoraire d'un quart de tour pour « déverrouiller » la plaque.



Prenez la plaque dans le haut et tirez-la vers le bas pour l'ouvrir.



Pour refermer la plaque inférieure, utilisez la pièce de monnaie pour tourner les fentes dans le sens horaire et les mettre en position de verrouillage.

Dégager une obstruction

MISE EN GARDE

Assurez-vous que l'aspirateur est éteint et que le cordon d'alimentation est débranché.

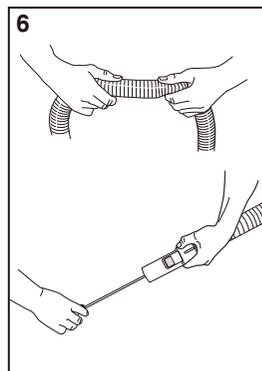
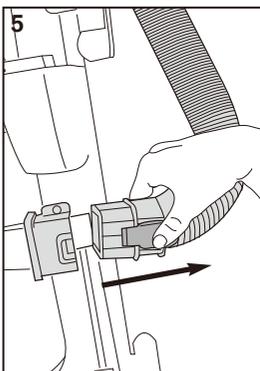
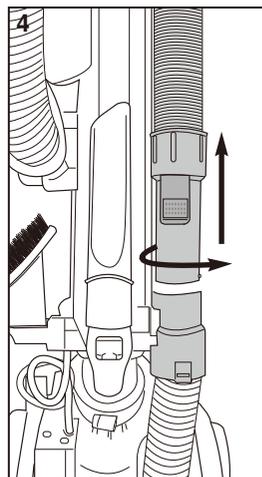
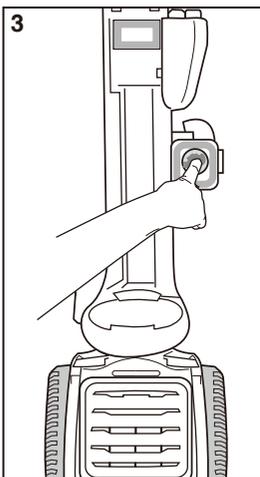
Avertissement : N'utilisez jamais l'aspirateur sans tous ses filtres, son filtre à tamis et son bac à poussière bien en place.

Si l'aspirateur ne fonctionne pas correctement ou si vous ne ressentez aucune succion à l'extrémité du boyau, vérifiez s'il y a une obstruction dans le passage d'air.

- Appuyez sur le bouton de dégagement et soulevez le bac à poussière. Videz les débris. Tenez le bac à poussière audessus d'une poubelle et pressez le levier pour dégager le couvercle inférieur (Fig. 1).
- Vérifiez les filtres et le filtre à tamis. Retirez les débris et agitez le bac pour éliminer la poussière (Fig. 2). (Consultez les instructions d'entretien à la page 10.)
- Utilisez un doigt pour vérifier si des débris sont présents dans le passage d'air (Fig. 3).

Si vous ne ressentez toujours pas de succion, vérifiez si un blocage est présent dans le boyau.

- Tournez l'extrémité du boyau dans le sens antihoraire pour le déverrouiller. Tirez sur l'extrémité du boyau pour le dégager (Fig. 4).
- À l'autre extrémité du boyau, appuyez sur la pince pour dégager et tirer le boyau du port d'entrée du boyau (Fig. 5).
- Fléchissez le boyau pour dégager les débris. Utilisez une tige ou autre outil contondant pour éliminer le blocage dans le boyau (Fig. 6). Soyez prudent s'il existe tout risque que du verre ou des clous se soient insérés dans le boyau.
- Rattachez le boyau dans le haut et le bas. Assurez-vous que les filtres et le bac à poussière sont bien remis en place.



Dépannage



Assurez-vous que l'aspirateur est éteint et que le cordon d'alimentation est débranché.

AVIS : Protection thermique

Cet aspirateur est doté d'un thermostat spécial qui protège l'aspirateur en cas de surchauffe du moteur. Si l'aspirateur s'éteint subitement, faites ce qui suit : 1) Appuyez sur l'interrupteur pour le mettre en position d'arrêt et débranchez l'aspirateur. 2) Vérifiez l'aspirateur à l'affût d'une cause possible de surchauffe comme un bac à poussière plein, un boyau obstrué ou un filtre bloqué. Si vous trouvez ces conditions, réglez-les et attendez au moins 30 minutes avant de tenter d'utiliser l'aspirateur de nouveau. 3) Après les 30 minutes d'attente, branchez l'aspirateur de nouveau et mettez-le en marche. S'il ne fonctionne toujours pas, appelez la ligne d'assistance du service à la clientèle Eureka.

Problème	Solution
Le moteur ne démarre pas.	<ul style="list-style-type: none">• Branchez bien l'aspirateur dans la prise, essayez une autre prise ou vérifiez le coupe-circuit.• Appuyez sur l'interrupteur pour mettre l'aspirateur en marche.• Consultez les instructions détaillées dans la section « Protection thermique » ci-dessus.
L'aspirateur ne nettoie pas les tapis ou les planchers nus.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que la vanne de succion est fermée. Page 7.• Videz le bac à poussière, nettoyez ou changez les filtres régulièrement pour préserver la succion. Page 10.• Appuyez sur l'interrupteur du rouleau-brosse pour mettre le rouleau-brosse en marche. Le voyant indicateur passera au bleu.• Un voyant indicateur rouge indique que le rouleau-brosse est obstrué. Nettoyez le rouleau-brosse au besoin. Page 12.
Pas de succion à l'extrémité du boyau.	<ul style="list-style-type: none">• Consultez les solutions ci-dessous.• Retirez les blocages dans le boyau qui restreignent la circulation d'air. Page 13.
L'aspirateur est difficile à pousser ou à tirer.	<ul style="list-style-type: none">• Ouvrez la vanne de succion à l'extrémité du boyau. Page 7.• Vérifiez le rouleau-brosse à l'affût de débris et nettoyez-le au besoin. Page 12.
Le voyant indicateur du rouleau-brosse devient rouge ou le rouleau-brosse ne tourne pas.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez le rouleau-brosse à l'affût de débris. Page 12.
La brosse turbo pour poils d'animaux ne tourne pas.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez la brosse turbo pour poils d'animaux à l'affût de débris. Page 9.

eureka

La garantie limitée Eureka

Midea America (Canada) Corp. (« Eureka »), en vertu des modalités et conditions de la présente, garantit que cet aspirateur sera libre de défauts matériels et de main-d'œuvre pour une période de cinq ans à compter de la date d'achat originale lorsqu'il est utilisé conformément aux instructions d'Eureka pour l'utilisation et l'entretien, et dans le cadre d'une utilisation ménagère normale. Cette garantie n'est accordée qu'à l'acheteur original et aux membres immédiats de son foyer, et ne s'applique qu'aux achats originaux auprès de revendeurs autorisés de produits Eureka.

Ce que fera Eureka :

Eureka, à son choix, réparera ou remplacera un aspirateur défectueux ou une pièce d'aspirateur défectueuse couverts par cette garantie. Les réparations pourront être faites en utilisant des pièces neuves ou remises en état qui respectent ou surpassent les spécifications d'Eureka pour les pièces neuves. Si Eureka choisit de remplacer l'aspirateur, l'aspirateur de rechange pourrait être un appareil remis en état. Selon la disponibilité des produits, Eureka se réserve le droit de vous fournir un produit de rechange qui est le même ou semblable au produit original ou de le remplacer par un produit équivalent au produit original. En ce qui concerne cette garantie, Eureka ne remboursera pas le prix d'achat au consommateur.

Cette garantie ne couvre pas :

- L'usure normale de l'aspirateur et des pièces de l'aspirateur qui exigent d'être remplacées dans le cadre d'une utilisation normale, comme les sacs à poussière jetables, les filtres, les courroies d'entraînement, les ampoules, le rouleau-brosse, les soies, les turbines et le nettoyage.
- Les dommages et défauts découlant de : utilisation ou entretien excessifs ou incorrects, abus, négligence, manquement d'observer les instructions indiquées dans tout document écrit accompagnant le produit, détérioration causée par un excès d'humidité, une atmosphère corrosive, la foudre, des surtensions, la connexion à une prise de tension incorrecte, les modifications non autorisées ou les causes extérieures comme les extrêmes de température ou d'humidité, les modifications, rayures ou décolorations, accidents, le mésusage ou les ne couvre pas les dommages découlant de réparations ou de tentatives de réparation effectuées par toute personne autre qu'Eureka ou un centre de garantie Eureka autorisé. Cette garantie ne s'applique pas à tout produit qui a été modifié ou dont le numéro de série a été défiguré, modifié ou enlevé. Le fait de modifier, effacer ou falsifier tout document de preuve d'achat annule toute garantie applicable au produit.

Obtenir le service sous garantie :

Pour obtenir le service sous garantie, vous devez communiquer avec l'équipe du service d'Eureka, sans frais, au 1 800 282-2886 ou par courriel à l'adresse customerserviceusa@midea.com, pour discuter de la demande de garantie et des procédures à suivre. Toutes les demandes de garantie doivent inclure la soumission de documents de preuve d'achat. Pour plus d'information, vous pouvez aussi vous rendre à www.eureka.com.

Frais d'envoi :

Vous serez responsable des frais initiaux d'envoi et d'assurance si les produits défectueux doivent être expédiés pour le service sous garantie ou l'évaluation pour la garantie. Toutefois, Eureka ou un centre de garantie Eureka autorisé couvrira les frais d'envoi de retour si les réparations sont couvertes par la garantie. En retournant des pièces à des fins de réparation, vous devez préciser le modèle, le type et le numéro de série indiqués sur la plaque signalétique à l'endos et dans le bas de l'aspirateur. S'il est constaté que tout produit soumis pour un service sous garantie y est inadmissible, le montant estimatif des frais de réparation sera fourni et la réparation ne sera effectuée que si elle est demandée par le propriétaire ou après réception du paiement ou de dispositions de paiement acceptables.

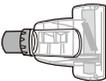
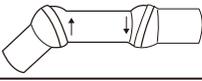
Autres limites et exclusions :

Toute garantie pouvant être sous-entendue en ce qui a trait à votre achat ou votre utilisation de l'aspirateur, dont toute garantie de commercialité ou d'adaptation à un usage particulier, est limitée à la durée de cette garantie limitée. Certains provinces ou le territoires ne permettent pas l'imposition de limites sur la durée d'une garantie implicite. Ainsi, les limites ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer à vous.

Votre recours pour toute violation de cette garantie est limité au recours expressément indiqué ci-dessus. En aucun cas le fabricant ne sera responsable de tout dommage consécutif ou accessoire que vous pourriez subir dans le cadre de votre achat ou utilisation de cet aspirateur. Certains provinces ou le territoires ne permettent pas l'exclusion ou les limites pour les dommages accessoires ou consécutifs. Ainsi, la limite ou exclusion ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits, qui peuvent varier selon la province ou le territoire.

Midea America (Canada) Corp.
Markham, ON
Canada L3R 8V2

Image	Nom de la pièce	No de pièce
	Brosse d'époussetage	E0101
	Outil de coin de 7 po	E0102
	Outil de coin de 9,5 po	S3019
	Brosse turbo pour poils d'animaux	E0208
	Filtre pré-moteur lavable	S3027
	Filtre HEPA	S3022
	Rouleau-brosse	S3028
	Courroie	S3029
	Adaptateur multiangles	S3004