NEU180, NEU280 series

Upright vacuum cleaner; household type

Owner's Guide

Thank you for purchasing your new Eureka vacuum!

Important instructions

For easy assembly, please take a few moments to read this owner's guide.

If you have questions about your new vacuum, please contact our customer service HELPLINE at 1-888-365-2230.
We're here to help!

THE eureka CLEAN PROMISE
PERFORMANCE
QUALITY • VALUE





www.eureka.com/ca

eureka

Where to find important vacuum information

Keep this information

Write the model, type and serial number here:

Date of purchase (keep your receipt) _____

Model number and type_____

Serial number _____

Find these numbers on a label on the middle back side of the vacuum cleaner. Refer to these numbers when ordering parts and accessories or if service is needed.



This Owner's Guide provides important instructions to prolong the life of your Eureka vacuum cleaner.

Registration: To register your product visit **http://www.eureka.com/ca** and click on the 'Register Your Product' link in the top right corner.

Inspection: Carefully unpack and inspect your new Eureka vacuum cleaner for shipping damage. Each unit is tested and thoroughly inspected before shipping. For instructions regarding any shipping damage, call the Eureka Customer Service **HELPLINE** at **1-888-365-2230** immediately.

Contents

Important safeguards. 3
What comes in the carton 4
How to assemble your vacuum cleaner. 5
How to identify parts of your vacuum cleaner 6
How to use your vacuum cleaner 7
How to use accessories. 8
How to maintain dust cup and filters 9
How to clear a blockage 10
How to maintain or replace brushroll and belt 11
How to maintain turbo brush 12
Problem solving. 12
The Eureka limited warranty 13
How to order replacement parts 14

⚠ Follow caution information wherever you see this symbol.

IMPORTANT SAFEGUARDS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS VACUUM CLEANER

WARNING

⚠ To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

- Do not use outdoors or on wet surfaces.
- **Do not leave vacuum cleaner when plugged in.** Turn off the switch and unplug the electrical cord when not in use and before servicing.
- Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
- Do not use with damaged cord or plug. If vacuum cleaner is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, call the Eureka Customer Service **HELPLINE** at **1-888-365-2230**.
- Do not pull or carry by cord. Do not use cord as a handle. Do not close a door on cord or pull cord around sharp edges or corners. Do not run vacuum cleaner over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- Do not use extension cords or outlets with inadequate current carrying capacity.
- Turn off all controls before unplugging.
- Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- Do not handle plug or vacuum cleaner with wet hands.
- Do not put any objects into openings. Do not use with any openings blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.
- This vacuum cleaner creates suction and contains a revolving brush roll. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Do not place vacuum cleaner on furniture or stairs as the brush roll may cause damage. Use extra care when cleaning stairs. Place vacuum cleaner on floor with the handle in storage position while using attachments.
- Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- Do not use without dust cup, filter and screen in place.
- Belt pulleys can become hot during normal use. To prevent burns, avoid touching the belt pulley when servicing the drive belt.
- Do not use to pick up flammable or combustible liquids such as gasoline, or use in areas where they may be present.
- Store your vacuum cleaner indoors in a cool, dry area.
- Keep your work area well lit.
- Unplug electrical appliances before vacuuming them.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not change the plug in any way.

Motor

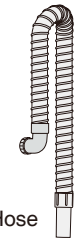
Do Not Oil the motor or the brush roll at any time. The bearings are permanently lubricated and sealed.

NEU181, NEU181A, NEU182A, NEU182B, NEU182C, NEU185,

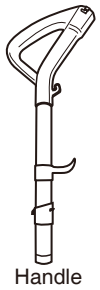
What comes in the carton

The below parts and accessories are included in all NEU180 series.
NEU180, NEU181, NEU181A, NEU182A, NEU182B, NEU182C, NEU185,
NEU188, NEU188A, NEU182D, NEU280, etc.

Parts



Hose



Handle



Upper Cord Hook



Lower Cord Hook

Accessories



Dusting brush



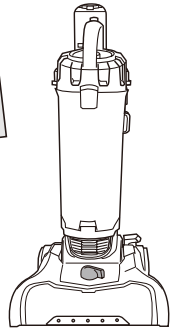
Upholstery tool



Crevice tool

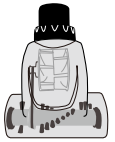


Important safeguards



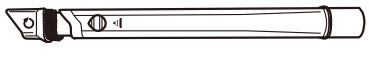
Vacuum cleaner

The below additional accessory is also included with models:
NEU181, NEU181A, NEU181D, NEU188, NEU188A, NEU188B, NEU280C, etc.

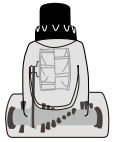


Pet Turbo Brush

The below additional accessories are also included with models:
NEU188, NEU188A, NEU188B



Flexible telescoping crevice tool



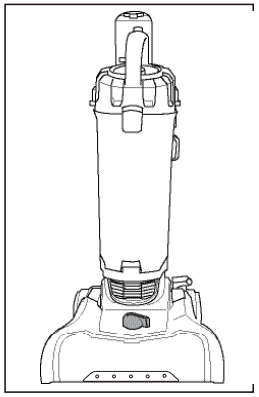
Pet Turbo Brush



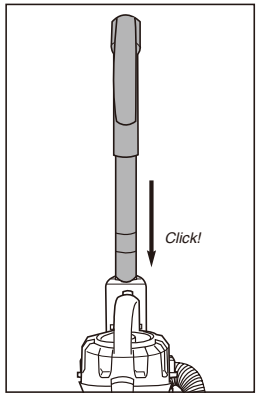
2-in-1 upholstery tool

Accessories may vary depending on which model was purchased.

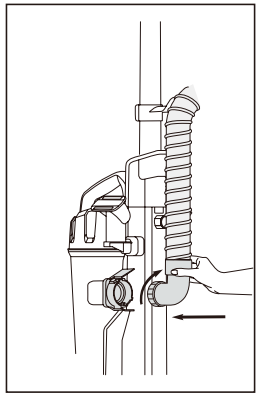
How to assemble your vacuum cleaner



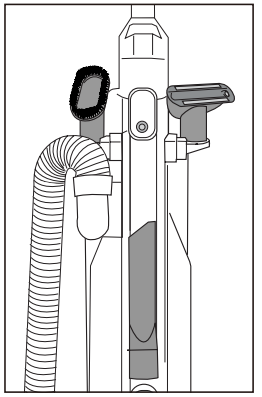
Vacuum cleaner with dust cup.



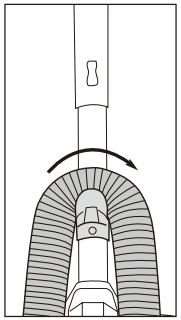
Slide handle into top of vacuum cleaner. Push down until it clicks.



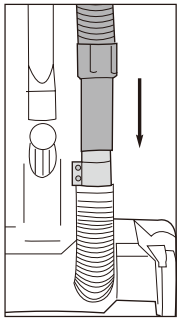
Insert bent end of hose into opening at back of dust cup. Twist hose clockwise to lock.



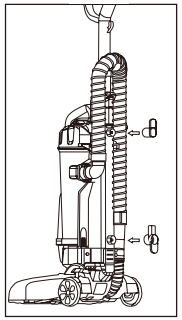
Store accessories on back of vacuum cleaner.



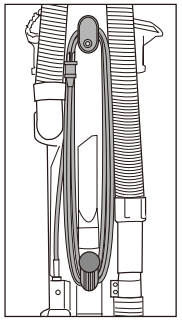
Loop hose over hose retainer.



Push loose end of hose securely onto hose inlet.

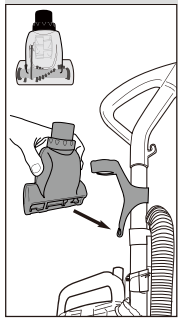


Align upper and lower cord hooks and press to snap in place. Upper cord hook should rotate freely.



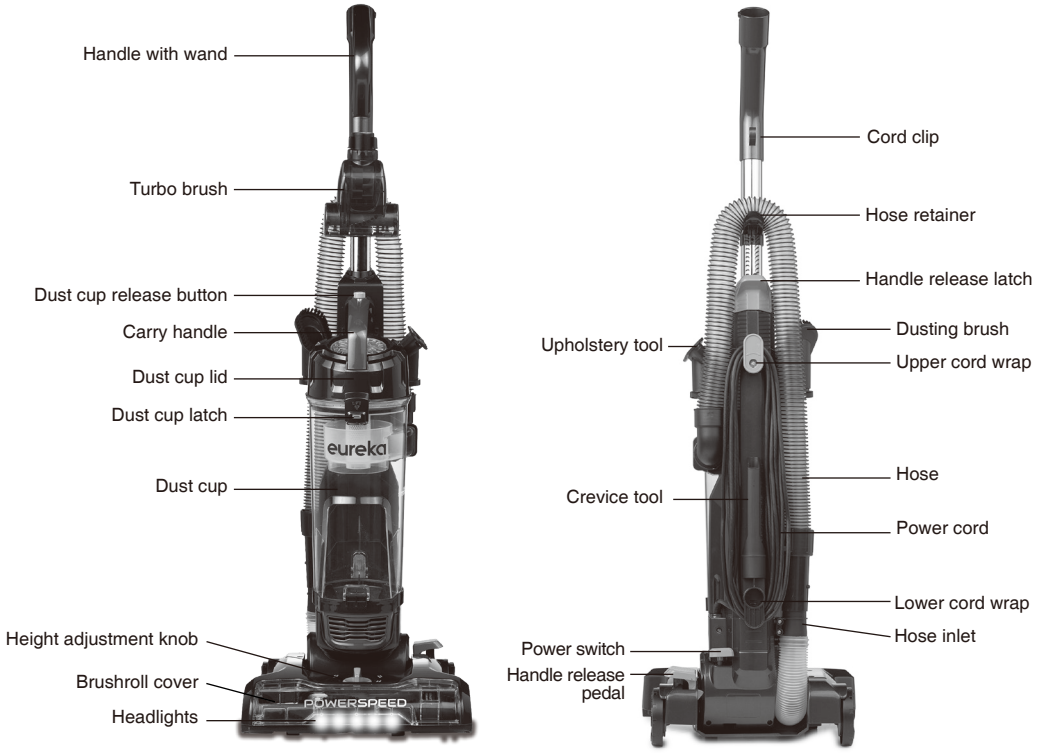
Wrap cord onto upper and lower cord hooks.

Select models only (NEU182-NEU188 except NEU182A)



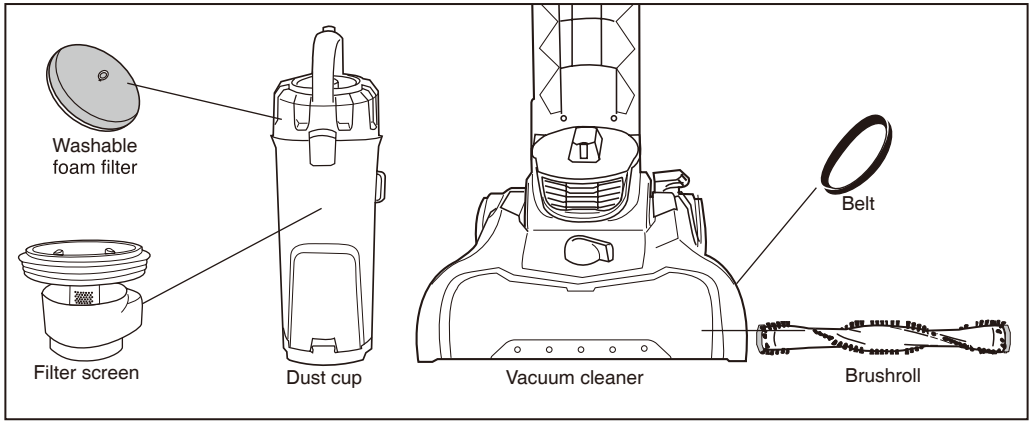
Store turbo brush on front of handle. Align brush opening with slot and push to snap tool into clip.

How to identify parts of your vacuum cleaner

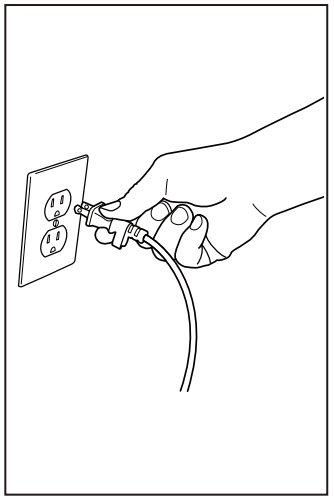


Headlights are included on select models only (NEU186-NEU188). Accessories may vary depending on which model was purchased.

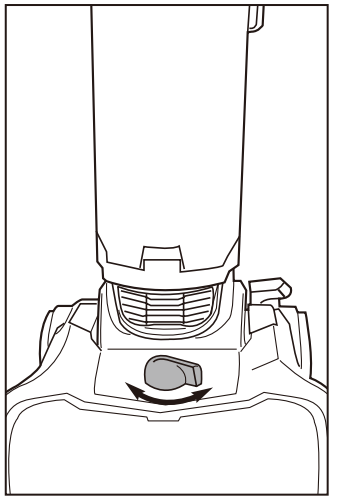
For filter maintenance instructions, see page 9



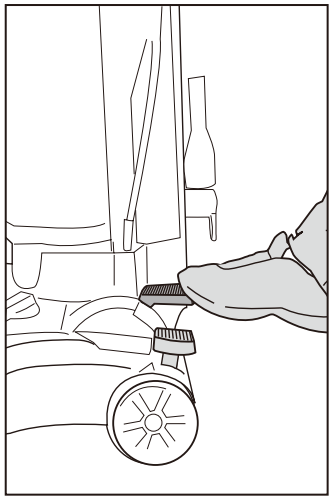
How to use your vacuum cleaner



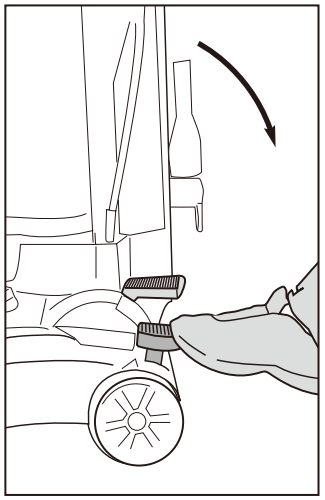
Plug power cord into outlet.



Turn height adjustment knob to adjust from bare floors to high pile carpet.

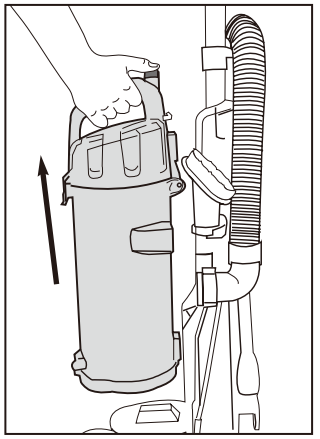


Step on power switch to turn vacuum cleaner on. Step on again to turn off.

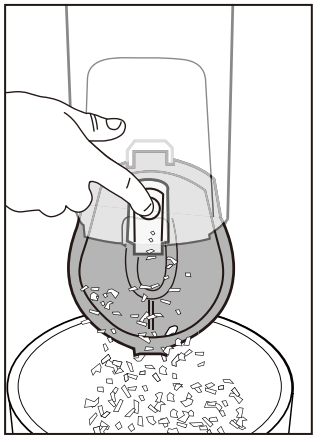


Step on handle release to lower handle into position for vacuuming floors.

Empty dust cup after every use



Press release button and lift off dust cup.



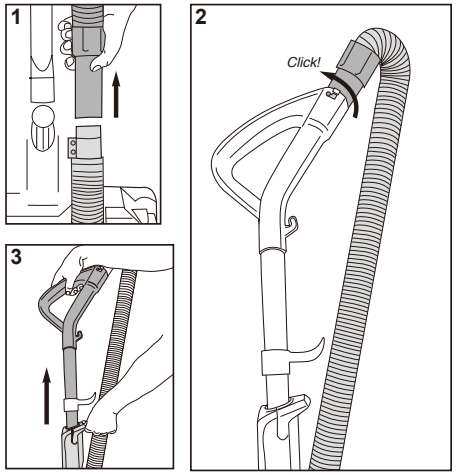
To empty debris, press lever to release bottom lid.

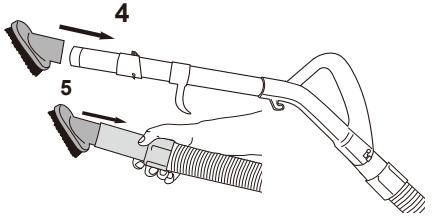
How to use accessories

⚠ CAUTION

When using tools, always place handle in upright position. Make sure vacuum cleaner is turned off while attaching tools.

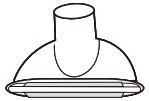
- Place vacuum in upright position.
- Turn height adjustment knob to highest position.
- Pull up on hose connection to release hose end from hose inlet (Fig. 1).
- Push end of hose into top of handle and twist clockwise until it clicks (Fig. 2).
- Press handle release latch and pull out handle with wand (Fig. 3).
- To attach accessories, push desired tool onto end of wand (Fig. 4).
- To use accessories without handle and wand, push desired tool directly onto end of hose (Fig. 5).
- When finished using accessories, twist hose counterclockwise and pull off handle. Slide handle into top of vacuum cleaner and push down until it clicks. Push loose end of hose securely onto hose inlet. Store tools on vacuum cleaner back. (See page 5.)



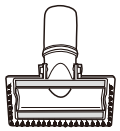


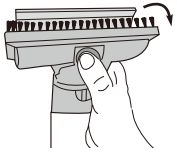


Crevice tool (NEU180-NEU187) – Use for baseboard edges, corners, detailing chairs, sofas, dryer vents and tight spaces.

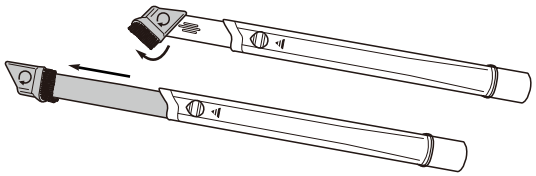


Upholstery tool (NEU180-NEU187) – Use for furniture, chairs, sofas and mattresses.





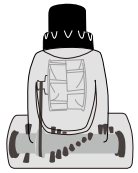
2-in-1 upholstery tool (NEU188) – Use brush to vacuum upholstered surfaces or pick up debris. Use felt portion to clean delicate surfaces. Press thumb release and lift brush up and out of the way.



Flexible telescoping crevice tool (NEU188) – Press button and pull to extend tool to desired length. To use brush, pull to swivel into position. Use for baseboards, crevices and tight spaces.



Dusting brush (NEU180-NEU187) – Use for furniture, drapes, blinds, drawers and vents.

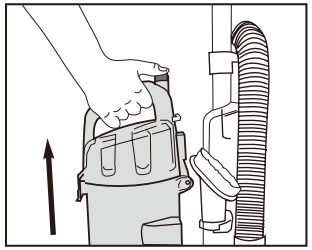


Turbo brush (NEU182-NEU188 except NEU182A/C)- Use to remove pet hair from stairs, carpet and upholstery.

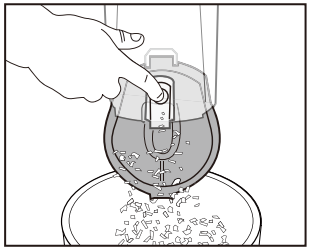
Accessories may vary depending on which model was purchased.

How to maintain dust cup and filters

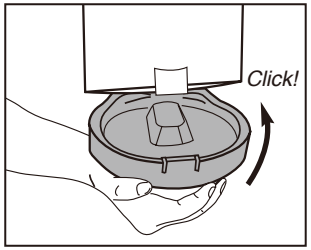
Dust cup – Empty after each use



Press release button and lift off dust cup.

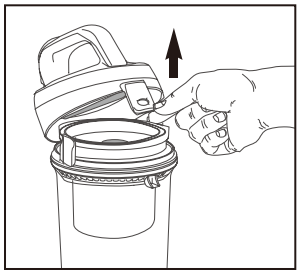


Hold dust cup over wastebasket and press lever to release bottom lid. Debris will empty.

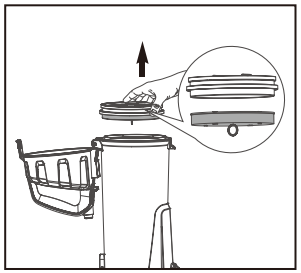


Close bottom lid until it clicks.

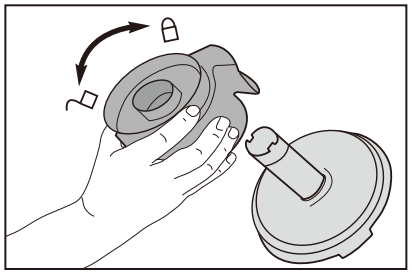
Washable dust cup filters – Clean monthly



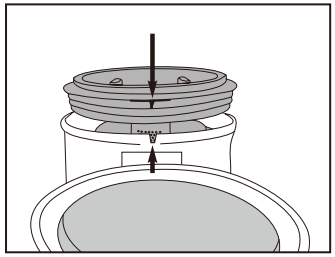
Pull dust cup latch to lift up dust cup lid.



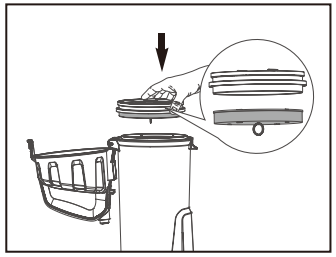
Lift out foam filter and shake off dust. Rinse foam filter and dry THOROUGHLY.



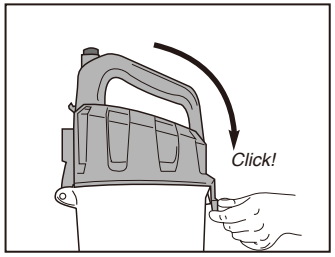
Grip tabs and lift out filter screen. Twist bottom of filter screen counterclockwise to unlock and pull apart. Shake off dust. Rinse screen and dust cup. Dry all THOROUGHLY. Reassemble screen; twist clockwise to lock.



Align tab on filter screen with slot on back of dust cup and drop into position.



Reinstall foam filter.



Close cover until it clicks.

Warning: *Never operate vacuum cleaner without foam filter, filter screen and dust cup in proper position.*

Recommendation: Cleaning the filter every month and replacing the filter every three months can help maintain the suction power of your vacuum cleaner.

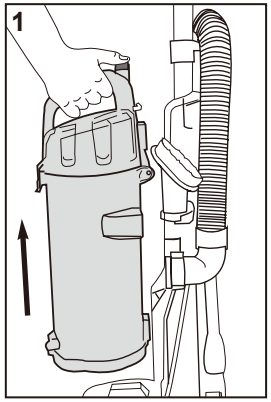
How to clear a blockage

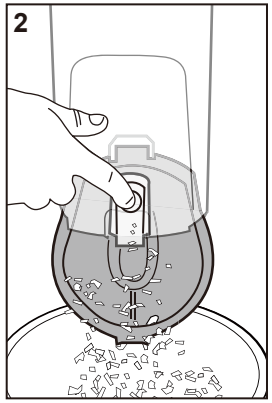
⚠ CAUTION

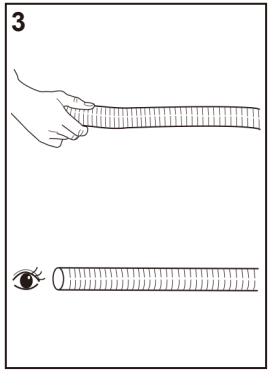
Make sure vacuum is turned off and power cord is unplugged.

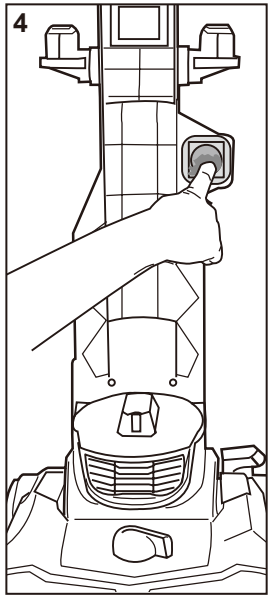
If vacuum is not cleaning floors, or if no suction at end of hose, check to be sure air path is not blocked.

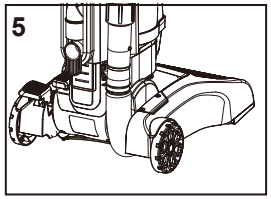
- Press release button and lift off dust cup (Fig. 1).
- Empty debris. Hold over wastebasket and press lever to release bottom lid (Fig. 2).
- Check filter and filter screen. Remove any debris and shake off dust. (See maintenance instructions on page 9.)
- Loosen end of hose.
- Straighten the hose by hand, check from one end to see if it is blocked, if it is, please clean it in time (Fig.3). Use caution if there is any risk that glass or nails could have become imbedded in hose.
- Use finger to check for debris in air path (Fig. 4).
- Use screwdriver to remove 2 screws on the hose holder, check air passageway for obstructions and clean clogs (Fig. 5).
- Reinstall filter and filter screen inside dust cup and position dust cup onto vacuum cleaner.











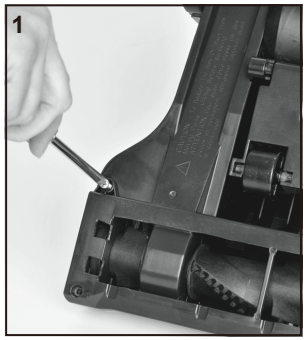
Warning: *Never operate vacuum cleaner without foam filter, filter screen and dust cup in proper position.*

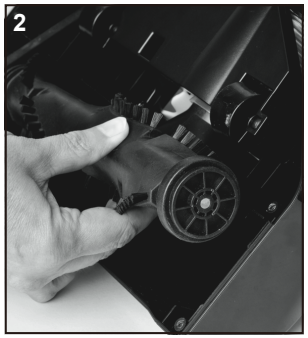
How to maintain or replace brushroll and belt

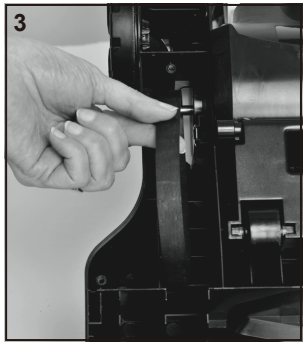
⚠ CAUTION

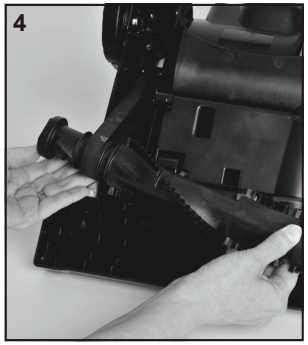
Make sure vacuum is turned off and power cord is unplugged.

- The maintenance and replacement of belt and brushroll should be carried out according to the following dismantling and installation methods. For maintenance, please thoroughly remove debris and hair from belts and brushroll.
- Step on handle release and lay vacuum cleaner face down.
- Use Phillips screwdriver to remove 6 screws from brushroll cover (Fig. 1). Lift off cover. Refer to Fig. 7 for location of screws.
- Rotate right end of brushroll and lift out (Fig. 2).
- Lift out left end of brushroll.
- To replace belt, position new belt around motor shaft (Fig. 3).
- Loop new belt around brushroll shaft at left end of brushroll (Fig. 4).
- To reposition brushroll into base, pull belt down and insert left end of brushroll first. Align brushroll end cap with slot so it fits into position (Fig. 5). Press right end of brushroll into position.
- To replace brushroll cover, align slot on cover with tab (Fig. 6) and snap cover into place. Replace 6 screws (Fig. 7).

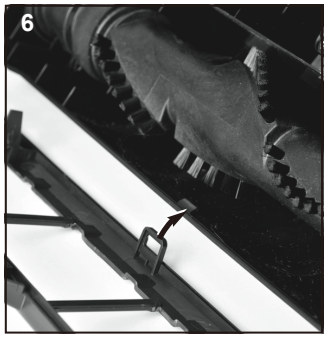


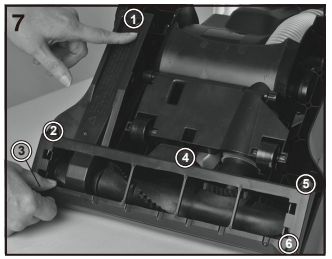








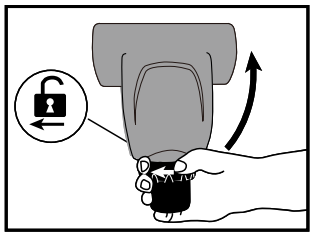




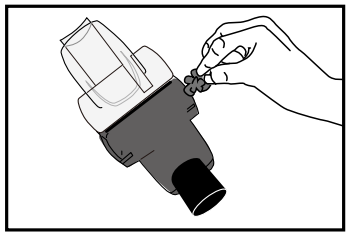


How to maintain turbo brush

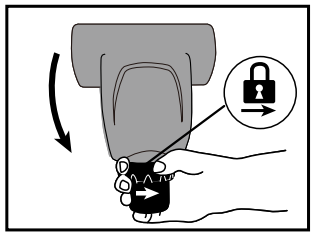
Select models only (NEU182-NEU188 except NEU182A)



Grasp collar and twist to unlock cover. Lift cover up.



With cover open, use figers or small brush to clear accumulated pet hair from bristles.



Close cover and twist collar to lock.

Problem solving

Make sure vacuum is turned off and power cord is unplugged.

Problem	Solution
Motor will not start.	• Push plug securely into outlet, try another outlet or check circuit breaker. • Step on power switch to turn vacuum on.
Vacuum cleaner does not clean floors.	• Empty dust cup, clean and/or change filter. • Clean or replace filter regularly to maintain suction. • Check vacuum height adjustment knob position. • Clean brushroll if needed. Page 11.
No suction at the brushroll	• Check if the hose end has suction, if so, remove debris from brushroll. Page.11 • Check if the inlet of dust cup has suction, if so, remove debris from the hose. Page.10 • If no above 2 issues, clean dust cup and filter. Page.9
Burning smell; brushroll will not turn.	• Check brushroll for debris. • Replace broken or out of shape belt. Page 11.
Vacuum is hard to push.	• Adjust vacuum height knob to a higher position. • Check brushroll for debris and clean if needed. Page 11.
Turbo brush will not turn (select models: NEU182-NEU188 except NEU182A).	• Check turbo brush for debris. Page 12.

If still does not work, call the Eureka Customer Service HELPLINE at 1-888-365-2230.

The Eureka two-year limited warranty

Midea America (Canada) Corp. (“Eureka”), subject to the terms and conditions herein, warrants this vacuum cleaner to be free from defects in material and workmanship for a term of one year from the date of original purchase when used in accordance with the Eureka operating and maintenance instructions and under normal household usage. This warranty is granted only to the original purchaser and members of immediate household, and is applicable only to original purchases from Eureka authorized resellers.

What Eureka will do:

Eureka will, at its option, repair or replace a defective vacuum or vacuum part that is covered by this warranty. Repairs may be performed using new or refurbished parts that meet or exceed Eureka specifications for new parts. If Eureka elects to replace the vacuum, the replacement may be a reconditioned unit. Depending on availability of products, Eureka reserves the right to provide you with a replacement product that is the same or similar, or substitute equivalent of the original product. As a matter of warranty policy, Eureka will not refund the consumer’s purchase price.

This warranty does not cover:

- Normal wear and tear of the vacuum and vacuum parts that require replacement under normal use such as disposable dust bags, filters, drive belts, light bulbs, brush-roll, bristles, impellers and cleaning.
- Damages or malfunctions resulting from: improper or unreasonable use or maintenance, abuse, negligence, failure to follow instructions contained in any written materials that accompany the product, deterioration by reason of excess moisture, corrosive atmosphere, lightning, power surges, connections to improper voltage supply, unauthorized alteration, or other external causes such as extremes in temperature or humidity, modifications, scratches or discoloration, accidents, misuse, or acts of God. This warranty also does not cover damage resulting from repair or attempted repair by anyone other than Eureka or an authorized Eureka Warranty Station. This warranty is not applicable to any product that has been altered or on which the serial number has been defaced, modified or removed. Altering, erasing, or forging any proof-of-purchase documents voids any applicable product warranty.

Obtaining warranty service:

To obtain warranty service you must contact the Eureka Service Team, toll free, at 1-888-365-2230 or email CanadaSupport@eureka.com, to discuss the warranty claim and procedures to be followed. All warranty claims must include submission of proof-of-purchase documentation. For additional information, you may also visit http://www.eureka.com/ca.

Shipping charges:

You will be responsible for any initial shipping and insurance charges if the defective product(s) must be shipped for warranty service or warranty evaluation; however, Eureka or a Eureka Authorized Warranty Station will pay the return shipping charges if repairs are covered by the warranty. When returning parts for repair, you must include the model, type and serial number located on the rating plate. If any product submitted for warranty service is found to be ineligible, an estimate of repair cost will be furnished and the repair performed only if requested by the owner and upon receipt of payment or acceptable arrangements for payment.

Further limitations and exclusions:

Any warranty that may be implied in connection with your purchase or use of the vacuum, including any warranty of Merchantability or any warranty of Fitness For A Particular Purpose is limited to the duration of this limited warranty. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you.

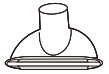
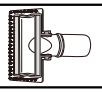
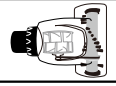
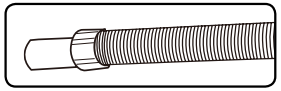
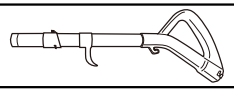
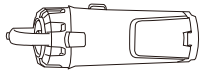
Your relief for the breach of this warranty is limited to the relief expressly provided above. In no event shall the manufacturer be liable for any consequential or incidental damages you may incur in connection with your purchase or use of the vacuum. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights, which may vary by state.

©2023 Midea America (Canada) Corp.
Markham, Ontario, L3R 5B4.

eureka

Order genuine Eureka accessories and replacement parts
Visit www.eureka.com/ca or call
1-888-365-2230

Image	Part name	Part #
	Dusting brush tool	12175000042828
	Crevice tool	12175000042829
	Upholstery tool	12175000087457
	Flexible telescoping crevice tool	12175000073636
	2-in-1 upholstery tool	12175000073637
	Turbo brush	12175000083996
	Washable foam filter	12475000006208
	Brushroll	12175000051003
	Hose	12175000082399
	Belt	12675000004212
	Detachable handle	12175000093215
	Dust cup	12175000084024
	Upper and lower hooks	Upper: 12175000A26481 Lower: 12175000083454

Owner's Guide

Do not return to the store, call Eureka Customer Service HELPLINE 1-888-365-2230

www.eureka.com/ca

THE eureka CLEAN PROMISE

PERFORMANCE QUALITY • VALUE





eureka

Série NEU180,NEU280

Aspirateur vertical; type pour usage domestique

Guide du propriétaire

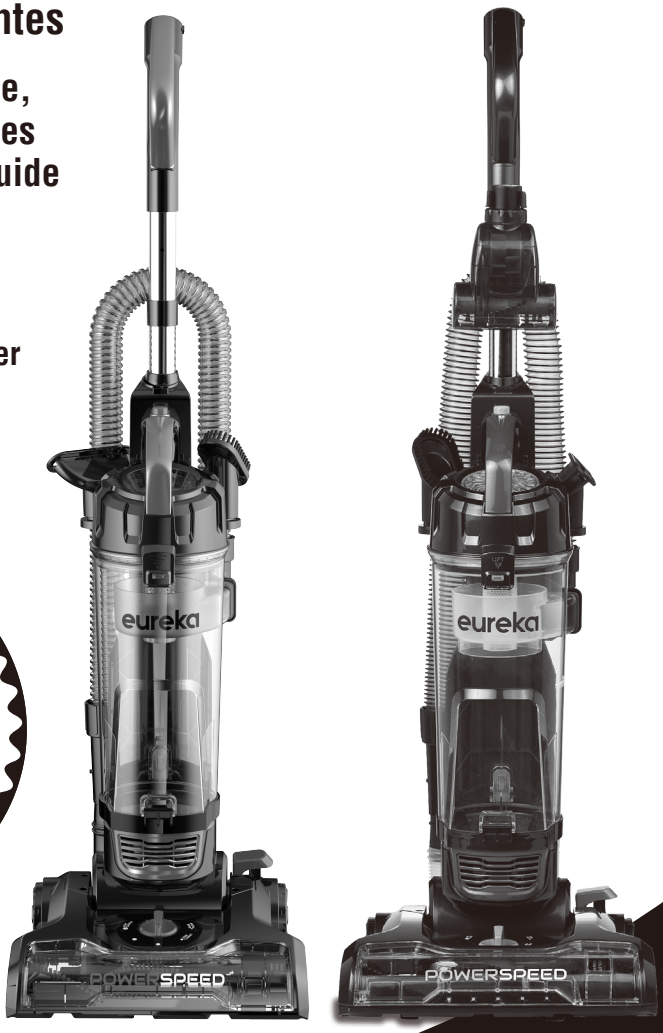
Merci d'avoir acheté votre nouvel aspirateur Eureka!

Instructions importantes

Pour faciliter le montage, veuillez prendre quelques moments pour lire ce guide du propriétaire.

Si vous avez des questions concernant votre nouvel aspirateur, veuillez contacter notre ligne d'assistance du au 1-888-365-2230.
Nous sommes là pour vous aider!

THE eureka CLEAN PROMISE
PERFORMANCE
QUALITY • VALUE



www.eureka.com/ca

eureka

Où trouver des informations importantes sur l'aspirateur

Conservez cette information

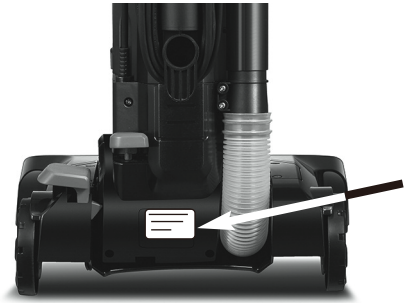
Écrivez le modèle, le type et le numéro de série ici :

Date d'achat (conservez votre reçu) _____

Numéro de modèle et type _____

Numéro de série _____

Vous trouverez ces numéros sur une étiquette au centre de l'arrière de l'aspirateur. Utilisez ces numéros pour commander des pièces et des accessoires, ou si un service est nécessaire.



Ce guide du propriétaire fournit des instructions importantes pour prolonger la durée de vie utile de votre aspirateur Eureka.

Enregistrement : Pour enregistrer votre produit, visitez le site **www.eureka.com** et cliquez sur le lien « Product Registration » (Enregistrer votre produit) dans le coin supérieur droit.

Inspection : Déballez et inspectez votre nouvel aspirateur Eureka pour vérifier s'il y a des dommages associés au transport. Chaque unité est testée et soigneusement inspectée avant l'expédition. Pour obtenir des instructions concernant les dommages associés à l'expédition, appelez immédiatement la **ligne d'assistance** du service à la clientèle d'Eureka au **1-888-365-2230**.

Table des matières

Mesures de sécurité importantes 3
Ce qui est livré dans la boîte 4
Comment assembler votre aspirateur 5
Comment identifier les pièces de votre aspirateur 6
Comment utiliser votre aspirateur 7
Comment utiliser les accessoires 8
Comment entretenir le godet à poussière et les filtres 9
Comment dégager un blocage 10
Comment entretenir ou remplacer la brosse et la courroie . . . 11
Comment entretenir la brosse turbo 12
Résolution de problème. 12
La garantie limitée d'Eureka 13
Comment commander des pièces de rechange 14

⚠ Suivez les informations d'avertissement partout où vous voyez ce symbole.

MESURES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'un électroménager, il faut toujours respecter des précautions de base, notamment les suivantes :

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CET ASPIRATEUR

AVERTISSEMENT



Pour réduire le risque d'incendie, d'électrocution ou de blessure :

- N'utilisez pas ce produit à l'extérieur ou sur des surfaces humides.
- **Ne laissez pas l'aspirateur sans surveillance lorsqu'il est branché.** Éteignez l'aspirateur et débranchez le cordon électrique lorsqu'il n'est pas utilisé et avant de procéder à son entretien.
- Ne permettez pas qu'il soit utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsqu'il est utilisé par des enfants ou près de ces derniers.
- Ne l'utilisez que de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez uniquement les accessoires recommandés par le fabricant.
- Ne l'utilisez pas avec un cordon ou une fiche endommagé. Si l'aspirateur ne fonctionne pas normalement, a été échappé au sol, endommagé ou laissé à l'extérieur, ou s'il est tombé dans l'eau, appelez la **ligne d'assistance** du service à la clientèle d'Eureka, au **1-888-365-2230.**
- Évitez de le tirer ou de le transporter par le cordon. N'utilisez pas le cordon comme poignée. Ne fermez pas une porte sur le cordon et ne tirez pas le cordon autour de bords ou de coins aigus. Ne faites pas passer l'aspirateur sur le cordon. Tenez le cordon éloigné des surfaces chaudes.
- N'utilisez pas de rallonges ou de prises ayant une intensité de courant inadéquate.
- Éteignez toutes les commandes avant de le débrancher.
- Ne le débranchez pas en tirant sur le cordon. Pour le débrancher, tirez sur la prise, mais pas sur le cordon.
- Ne manipulez pas la fiche ou l'aspirateur avec les mains mouillées.
- N'insérez aucun objet dans les ouvertures. N'utilisez pas l'aspirateur si toute ouverture est bloquée; maintenez toutes les ouvertures libres de poussière, de charpie, de cheveux et de tout autre objet qui pourrait réduire le débit d'air.
- Cet aspirateur crée une aspiration et contient une brosse cylindrique rotative. Éloignez les cheveux, les vêtements lâches, les doigts et toutes les parties du corps des ouvertures et des pièces en mouvement.
- Ne placez pas l'aspirateur sur les meubles ou les escaliers, car la brosse cylindrique rotative peut les endommager. Soyez particulièrement prudent lorsque vous nettoyez les escaliers. Placez l'aspirateur sur le sol avec la poignée en position de rangement lorsque vous utilisez des accessoires.
- N'aspirez rien qui brûle ou qui fume, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
- N'utilisez pas l'aspirateur sans godet à poussière, filtre et crépine en place.
- Les poulies de la courroie peuvent devenir chaudes pendant l'utilisation normale. Pour éviter les brûlures, évitez de toucher la poulie de la courroie lors de l'entretien de cette dernière.
- N'utilisez pas l'aspirateur pour aspirer des liquides inflammables ou combustibles comme de l'essence, et évitez de l'utiliser dans des zones où ils peuvent être présents.
- Rangez votre aspirateur à l'intérieur dans un endroit frais et sec.
- Gardez votre espace de travail bien éclairé.
- Débranchez les appareils électriques avant de passer l'aspirateur dessus.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Afin de réduire le risque d'électrocution, cet appareil comporte une fiche polarisée (une lame est plus large que l'autre). Cette fiche peut entrer dans une prise polarisée d'une seule manière. Si la fiche n'entre pas entièrement dans la prise, inversez la fiche. Si elle n'entre toujours pas, communiquez avec un électricien qualifié afin de faire installer une prise appropriée. Ne modifiez pas la fiche de quelque manière que ce soit.



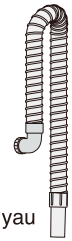
Moteur

Ne graissez jamais le moteur ou la brosse cylindrique rotative. Les roulements sont lubrifiés et scellés en permanence.

Ce qui contient dans la boîte

Les pièces et accessoires ci-dessous sont inclus dans toutes les séries NEU180.
NEU180, NEU181, NEU181A, NEU182A, NEU182B, NEU182C,
NEU185, NEU188, NEU188A, NEU182D, NEU280, etc.

Pièces



Tuyau



Poignée



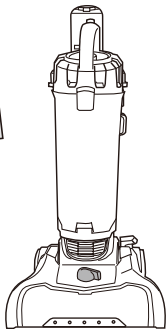
Crochet à cordon supérieur



Crochet à cordon inférieur



Mesures de sécurité importantes



Aspirateur

Accessoires



Brosse à poussière

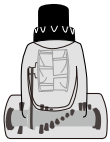


Brosse pour tissus



Suceur plat

L'accessoire supplémentaire ci-dessous est également inclus avec les modèles : NEU181, NEU181A, NEU181D, NEU188, NEU188A, NEU188B, NEU280C, etc.

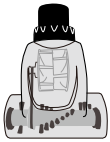


Brosse turbo

Les accessoires supplémentaires ci-dessous sont également inclus avec les modèles : NEU188, NEU188A, NEU188B



Suceur plat télescopique flexible



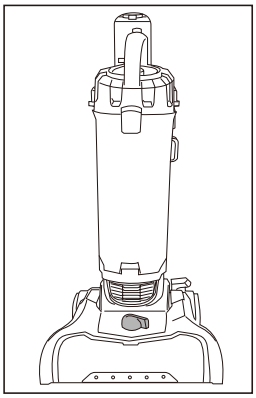
Brosse turbo



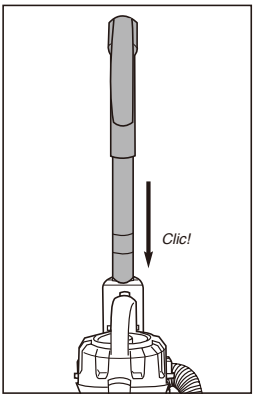
Brosse pour tissus

Les accessoires peuvent varier en fonction du modèle acheté.

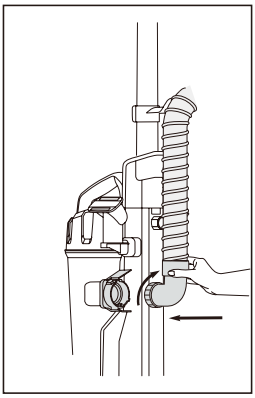
Comment assembler votre aspirateur



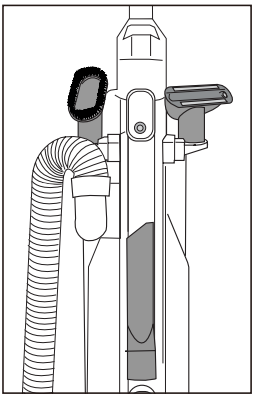
Aspirateur avec godet à poussière.



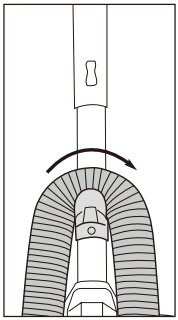
Faites glisser la poignée dans le haut de l'aspirateur. Enfoncez-la vers le bas jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



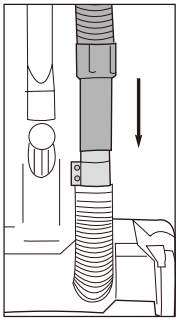
Insérez l'extrémité recourbée du tuyau dans l'ouverture à l'arrière du godet à poussière. Tournez le tuyau dans le sens horaire pour le verrouiller.



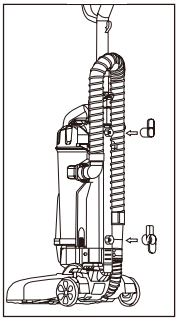
Rangez les accessoires à l'arrière de l'aspirateur.



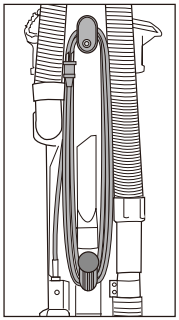
Enroulez le tuyau sur le support.



Enfoncez fermement l'extrémité libre du tuyau sur l'entrée d'air.

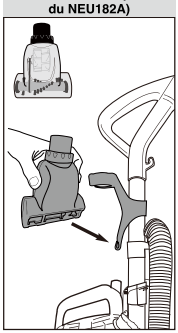


Alignez les crochets supérieur et inférieur et pressez pour les enclencher. Le crochet supérieur devrait pivoter librement.



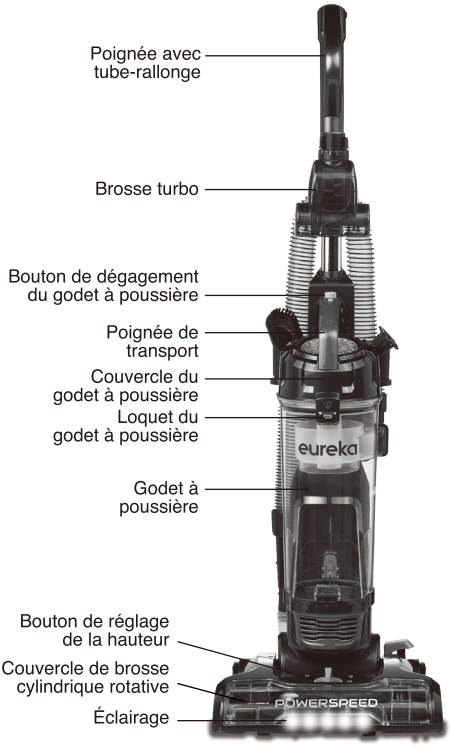
Enroulez le cordon sur les crochets supérieur et inférieur.

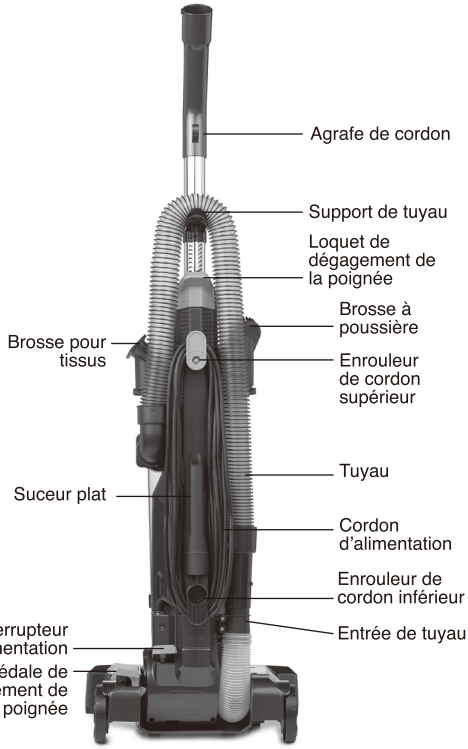
Certains modèles seulement (NEU182-NEU188 à l'exception du NEU182A)



Rangez la brosse turbo sur le devant de la poignée. Alignez l'ouverture de la brosse avec la fente et enfoncez-la pour enclencher l'outil dans l'agrafe.

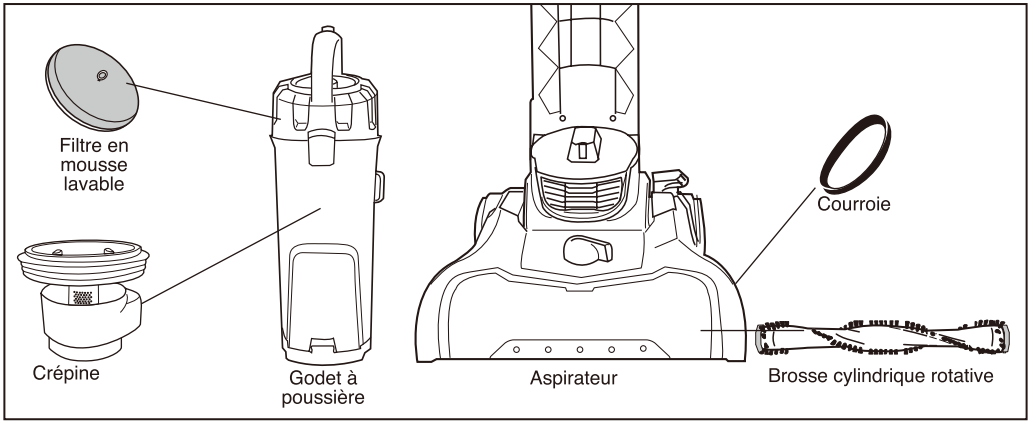
Comment identifier les pièces de votre aspirateur



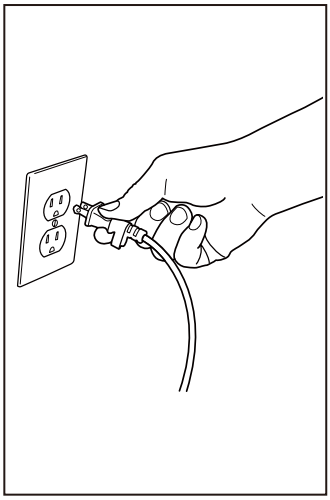


L'éclairage est intégré sur certains modèles seulement (NEU186-NEU188).
Les accessoires peuvent varier en fonction du modèle acheté.

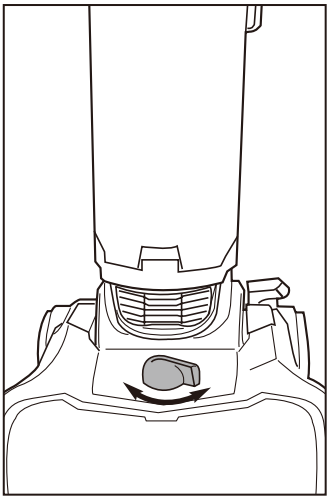
Pour les instructions d'entretien du filtre, voir la page 9



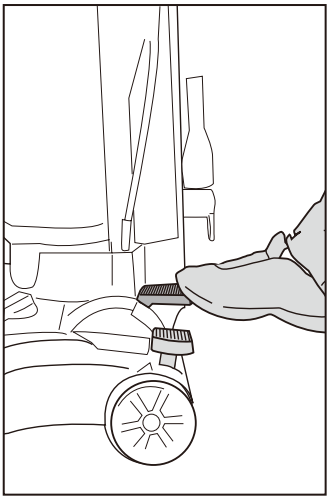
Comment utiliser votre aspirateur



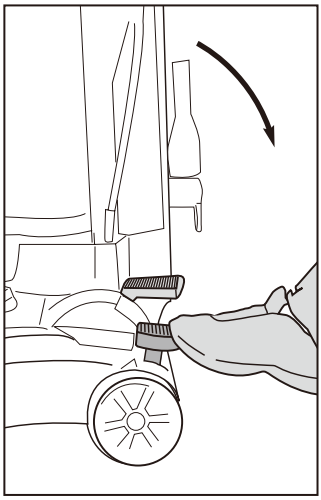
Branchez le cordon d'alimentation dans la prise.



Tournez le bouton de réglage de la hauteur pour passer du niveau des planchers nus aux tapis à longs poils.

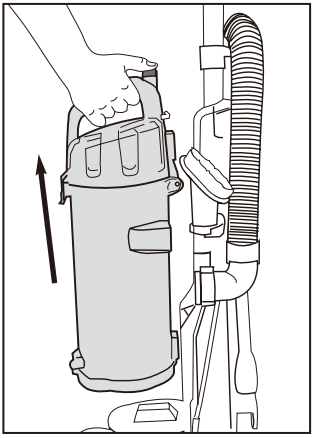


Appuyez du pied sur l'interrupteur pour allumer l'aspirateur. Appuyez du pied à nouveau pour l'éteindre.

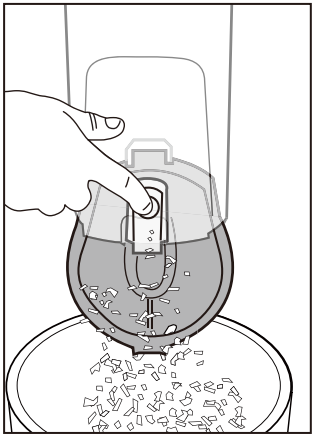


Appuyez du pied sur le bouton de dégagement de la poignée pour l'abaisser en position de nettoyage de planchers.

Videz le godet à poussière après chaque utilisation



Appuyez sur le bouton de dégagement et retirez le godet à poussière.



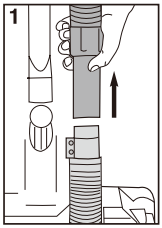
Pour vider les débris, appuyez sur le levier pour libérer le couvercle inférieur.

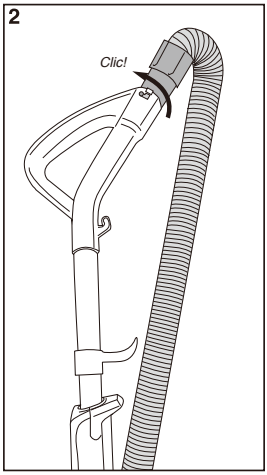
Comment utiliser les accessoires

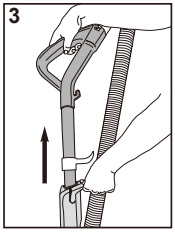
⚠ MISE EN GARDE

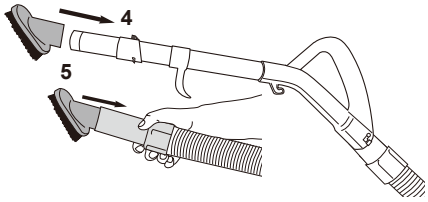
Lorsque vous utilisez des outils, placez toujours la poignée en position verticale. Assurez-vous que l'aspirateur est éteint lorsque vous attachez les outils.

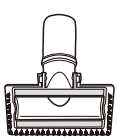
- Placez l'aspirateur en position verticale.
- Tournez le bouton de réglage de la hauteur en position la plus haute.
- Tirez le raccord du tuyau vers le haut pour dégager l'extrémité du tuyau de l'entrée d'air (Fig. 1).
- Enfoncez l'extrémité du tuyau dans le haut de la poignée et tournez-le dans le sens horaire jusqu'à ce qu'il s'enclenche (Fig. 2).
- Appuyez sur le loquet de dégagement de la poignée et retirez-la avec le tube-rallonge (Fig. 3).
- Pour fixer les accessoires, enfoncez l'outil désiré dans l'extrémité du tube-rallonge (Fig. 4).
- Pour utiliser les accessoires sans poignée ni tube-rallonge, enfoncez l'outil désiré directement dans l'extrémité du tuyau (Fig. 5).
- Lorsque vous avez terminé d'utiliser les accessoires, tournez le tuyau dans le sens antihoraire et retirez l'accessoire. Faites glisser la poignée dans le haut de l'aspirateur et enfoncez-la vers le bas jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. Enfoncez fermement l'extrémité libre du tuyau sur l'entrée d'air. Rangez les outils sur l'arrière de l'aspirateur. (Voir la page 5.)

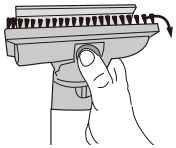








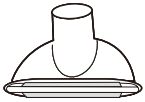




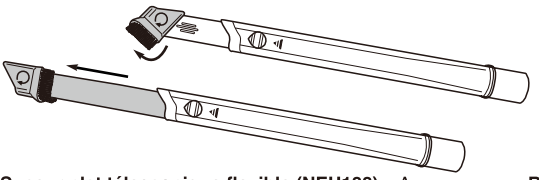
Brosse pour tissus 2-en-1 (NEU188) – Utilisez la brosse pour nettoyer les surfaces rembourrées ou ramasser les débris. Utilisez la partie feutrée pour nettoyer les surfaces délicates. Appuyez sur le bouton de dégagement et soulevez la brosse pour la dégager.



Suceur plat (NEU180-NEU187) – Utilisez-le pour nettoyer les bords de plinthes, les coins, les fauteuils, les canapés, les évents de sécheuse et les espaces restreints.



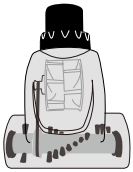
Brosse pour tissus (NEU180-NEU187) – Utilisez-la pour les meubles, les chaises, les canapés et les matelas.



Suceur plat télescopique flexible (NEU188) – Appuyez sur le bouton et tirez sur l'outil jusqu'à ce qu'il atteigne la longueur désirée. Pour utiliser la brosse, tirez sur cette dernière pour la faire pivoter à la position désirée. Utilisez-la pour les plinthes, les fentes et les espaces restreints.



Brosse à poussière (NEU180-NEU187) – Utilisez-la pour nettoyer les meubles, les rideaux, les stores, les tiroirs et les évents.

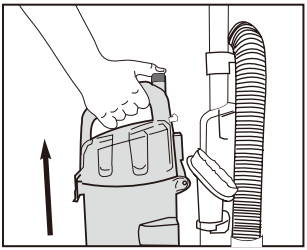


Brosse turbo (NEU182-NEU188 à l'exception du NEU182A/C)- Utilisez-la pour éliminer les poils des animaux de compagnie des escaliers, des tapis et des meubles.

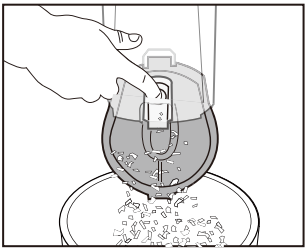
Les accessoires peuvent varier en fonction du modèle acheté.

Comment entretenir le godet à poussière et les filtres

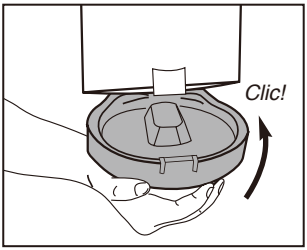
Godet à poussière – Videz-le après chaque utilisation



Appuyez sur le bouton de dégagement et retirez le godet à poussière.

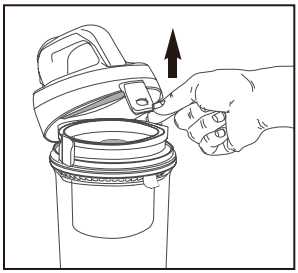


Tenez le godet à poussière sur une poubelle et appuyez sur le levier pour ouvrir le couvercle inférieur. Les débris seront enlevés.

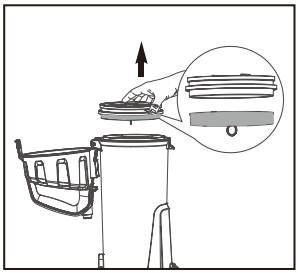


Fermez le couvercle inférieur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

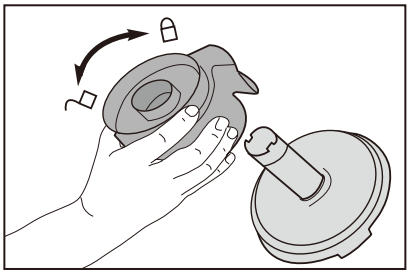
Filtres à poussière lavables – Nettoyez-les mensuellement



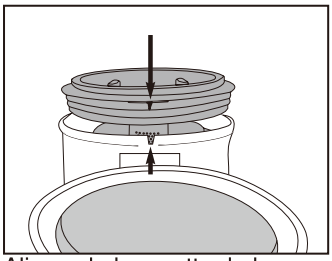
Tirez sur le loquet du godet à poussière pour en soulever le couvercle.



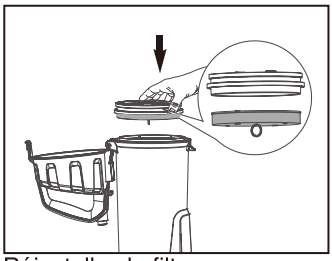
Enlevez le filtre en mousse et enlevez la poussière en le secouant. Rincez le filtre en mousse et séchez-le COMPLÈTEMENT.



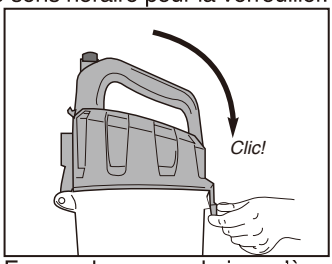
Saisissez les languettes et retirez la crépine. Tournez le bas de la crépine dans le sens antihoraire pour la déverrouiller et la séparer. Enlevez la poussière en la secouant. Rincez la crépine et le godet à poussière. Sécher COMPLÈTEMENT les pièces. Réassembler la crépine; tournez-la dans le sens horaire pour la verrouiller.



Alignez la languette de la crépine avec la fente située à l'arrière du godet à poussière et laissez-la tomber en place.



Réinstallez le filtre en mousse.



Fermez le couvercle jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Avertissement : *Ne faites jamais fonctionner l'aspirateur sans filtre en mousse, crépine et godet à poussière bien positionnés.*

Recommandation : Nettoyer le filtre tous les mois et remplacer le filtre tous les trois mois peut aider à maintenir la puissance d'aspiration de votre aspirateur.

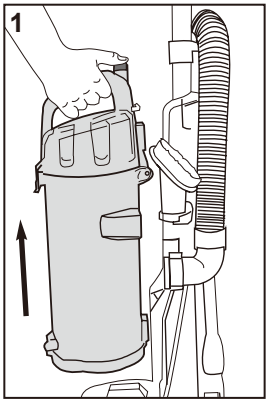
Comment dégager un blocage

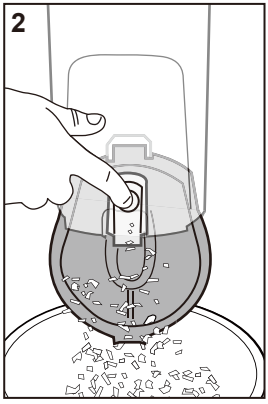
⚠ MISE EN GARDE

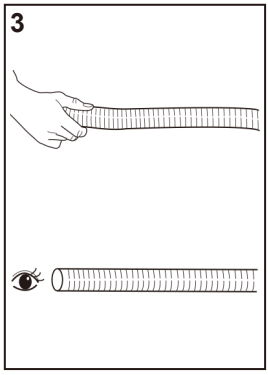
Assurez-vous que l'aspirateur est éteint et que le cordon d'alimentation est débranché.

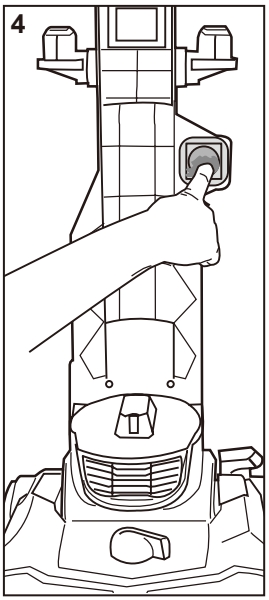
Si l'aspirateur ne nettoie pas les planchers, ou s'il n'y a pas d'aspiration à l'extrémité du tuyau, vérifiez que le passage de l'air n'est pas obstrué.

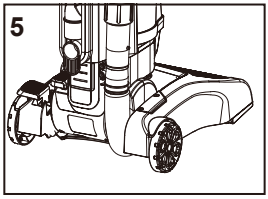
- Appuyez sur le bouton de dégagement et retirez le godet à poussière (Fig. 1).
- Enlevez les débris. Tenez-le sur une poubelle et appuyez sur le levier pour ouvrir le couvercle inférieur (Fig. 2).
- Inspectez le filtre et la crépine. Enlevez tous les débris et enlevez la poussière en le secouant. (Voir les instructions d'entretien à la page 9.)
- Desserrez l'extrémité du tuyau.
- Redressez le tuyau à la main, vérifiez à partir d'une extrémité pour voir s'il est bloqué, si c'est le cas, veuillez le nettoyer à temps (Fig.3). Soyez prudent s'il y a un risque que du verre ou des clous se soient incrustés dans le tuyau.
- Utilisez votre doigt pour vérifier s'il y a des débris dans le passage de l'air (Fig. 4).
- Utilisez un tournevis pour retirer les 2 vis du support de tuyau, vérifiez que le passage d'air n'est pas obstrué et nettoyez les obstructions. (Fig. 5)
- Réinstallez le filtre et la crépine dans le godet à poussière et placez ce dernier sur l'aspirateur.











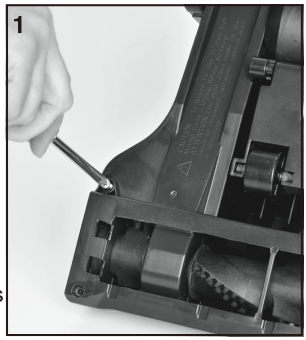
Avertissement : *Ne faites jamais fonctionner l'aspirateur sans filtre en mousse, crépine et godet à poussière bien positionnés.*

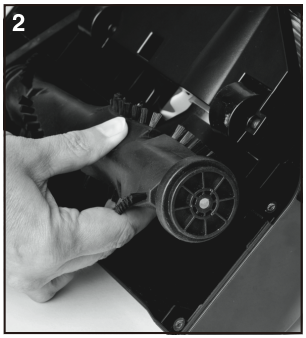
Comment entretenir ou remplacer la brosse et la courroie

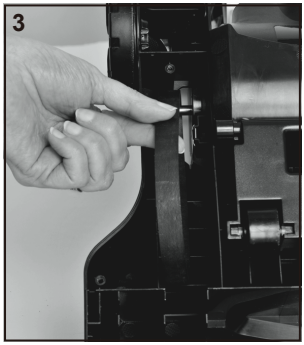
⚠ MISE EN GARDE

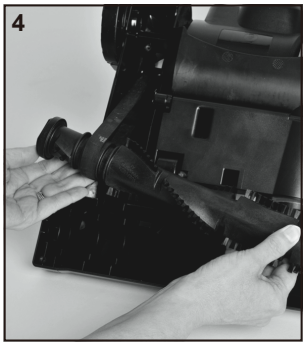
Assurez-vous que l'aspirateur est éteint et que le cordon d'alimentation est débranché.

- L'entretien et le remplacement de la courroie et du rouleau-brosse doivent être effectués selon les méthodes de démontage et d'installation suivantes. Pour l'entretien, veuillez retirer soigneusement les débris et les cheveux des courroies et des brosses à rouleaux.
- Appuyez du pied sur le bouton de dégagement de la poignée et posez l'aspirateur face au sol.
- Utilisez un tournevis cruciforme pour retirer les 6 vis du couvercle de la brosse cylindrique rotative (Fig. 1). Soulevez le couvercle. Consultez la fig. 7 pour trouver l'emplacement des vis.
- Faites tourner l'extrémité droite de la brosse cylindrique rotative et retirez-la (Fig. 2).
- Soulevez l'extrémité gauche de la brosse cylindrique rotative.
- Pour remplacer la courroie, placez la nouvelle courroie autour de l'arbre du moteur (Fig. 3).
- Pour repositionner la brosse cylindrique rotative dans la base, tirez la courroie vers le bas et insérez d'abord l'extrémité gauche de la brosse cylindrique rotative. Alignez le bouchon de la brosse cylindrique rotative avec la fente de façon à ce qu'il se mette en place (Fig. 5). Appuyez sur l'extrémité droite de la brosse cylindrique rotative pour la mettre en place.
- Faites passer la nouvelle courroie autour de l'extrémité gauche de l'arbre de la brosse cylindrique rotative (Fig. 4).
- Pour remettre en place le couvercle de la brosse cylindrique rotative, alignez la fente du couvercle avec la languette (Fig. 6) et enclenchez le couvercle en place. Insérez les 6 vis (Fig. 7).

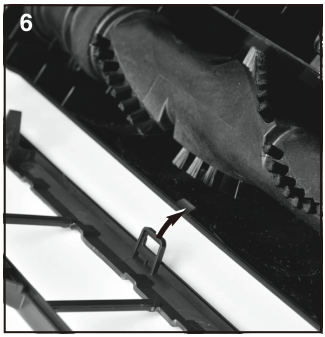


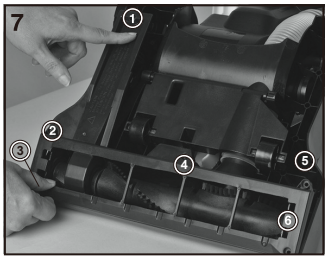








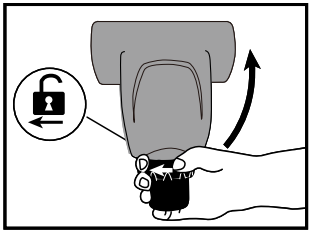




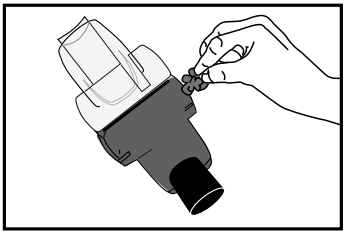


Comment entretenir la brosse turbo

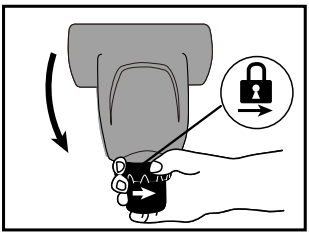
Certains modèles seulement (NEU182-NEU188 à l'exception du NEU182A)



Saisissez le col et tournez-le pour déverrouiller le couvercle. Soulevez le couvercle.



Avec le couvercle ouvert, utilisez vos doigts ou une petite brosse pour enlever les poils d'animaux accumulés sur les poils de la brosse.



Fermez le couvercle et tournez le col pour le verrouiller.

Résolution de problèmes

⚠ **Assurez-vous que l'aspirateur est éteint et que le cordon d'alimentation est débranché.**

Problème	Solution
Le moteur ne démarre pas.	• Enfoncez fermement la fiche dans la prise, essayez une autre prise ou vérifiez le disjoncteur. • Appuyez sur l'interrupteur pour allumer l'aspirateur.
L'aspirateur ne nettoie pas les planchers.	• Videz le godet à poussière, nettoyez ou remplacez le filtre. • Nettoyez ou remplacez le filtre périodiquement pour maintenir une bonne aspiration. • Vérifiez la position du bouton de réglage de la hauteur de l'aspirateur. • Nettoyez la brosse cylindrique rotative au besoin. Page 11.
Pas d'aspiration au rouleau-brosse	• Vérifiez si l'extrémité du tuyau a une aspiration, si c'est le cas, retirez les débris de la brosse rotative. Page.11 • Vérifiez si l'entrée du godet à poussière a une aspiration, si c'est le cas, retirez les débris du tuyau. Page.10 • S'il n'y a pas plus de 2 problèmes, nettoyez le bac à poussière et le filtre. Page.9
Odeur de brûlé; la brosse cylindrique rotative ne tourne pas.	• Vérifiez si la brosse cylindrique rotative est couverte de débris. • Remplacez toute courroie brisée ou déformée. Page 11.
Il est difficile de pousser l'aspirateur.	• Réglez le bouton de hauteur de l'aspirateur à une position plus élevée. • Vérifiez si la brosse cylindrique rotative est couverte de débris et nettoyez-la au besoin. Page 11.
La brosse turbo ne tourne pas (certains modèles : NEU182-NEU188 à l'exception du NEU182A).	• Vérifiez si la brosse turbo est couverte de débris. Page 12.

Si cela ne fonctionne toujours pas, appelez la LIGNE D'AIDE du service à la clientèle d'Eureka au 1-888-365-2230.

La garantie limitée de deux ans d'Eureka

Midea America (Canada) Corp. (« Eureka »), sous réserve des termes et des conditions présentés ici, garantit que cet aspirateur est exempt de défauts de matériaux et de fabrication pour une durée d'un an à compter de la date d'achat originale lorsqu'il est utilisé conformément aux instructions d'utilisation et d'entretien d'Eureka et à l'usage domestique normal. Cette garantie est accordée uniquement à l'acheteur original et aux membres du ménage immédiat et est applicable uniquement aux achats originaux auprès des revendeurs agréés Eureka.

Voici ce qu'Eureka fera :

Eureka réparera ou remplacera, à son choix, toute pièce ou tout aspirateur défectueux couvert par cette garantie. Les réparations peuvent être effectuées à l'aide de pièces neuves ou remises à neuf qui respectent ou dépassent les spécifications d'Eureka pour les pièces neuves. Si Eureka choisit de remplacer l'aspirateur, le remplacement peut être une unité remise à neuf. Selon la disponibilité des produits, Eureka se réserve le droit de vous fournir un produit de remplacement identique ou similaire, ou un substitut équivalent du produit d'origine. En vertu de la politique de garantie, Eureka ne remboursera pas le prix d'achat du consommateur.

Cette garantie ne couvre pas ce qui suit :

- Usure normale de l'aspirateur et des pièces de ce dernier qui doivent être remplacées dans des conditions normales d'utilisation, comme les sacs à poussière jetables, les filtres, les courroies d'entraînement, les ampoules, la brosse cylindrique rotative, les poils, les impulseurs et les outils de nettoyage.
- Dommages ou dysfonctionnements résultant de ce qui suit : utilisation ou entretien inadéquat ou déraisonnable, abus, négligence, non-respect des instructions contenues dans les documents écrits qui accompagnent le produit, détérioration en raison d'humidité excessive, atmosphère corrosive, foudre, surtensions, branchements à une tension inadéquate, modification non autorisée, ou d'autres causes externes, comme de l'humidité ou des températures extrêmes, des modifications, des rayures ou de la décoloration, des accidents, une mauvaise utilisation ou des catastrophes naturelles. Cette garantie ne couvre pas non plus les dommages qui résultent d'une réparation ou d'une tentative de réparation effectuée par toute personne autre que le personnel d'Eureka ou d'un centre de garantie agréé par Eureka. Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été modifiés ou sur lesquels le numéro de série a été effacé, modifié ou supprimé. La modification, l'effacement ou la falsification des documents de preuve d'achat annule toute garantie applicable sur le produit.

Obtention du service en vertu de la garantie :

Pour obtenir un service en vertu de la garantie, vous devez contacter l'équipe de service d'Eureka, sans frais, au 1-888-365-2230 ou par courriel à CanadaSupport@eureka.com , pour discuter de la réclamation au titre de la garantie et des procédures à suivre. Toutes les réclamations au titre de la garantie doivent inclure la soumission de la documentation de preuve d'achat. Pour plus d'informations, vous pouvez également visiter le site http://www.eureka.com/ca.

Frais d'expédition :

Vous êtes responsable de tous les frais d'expédition initiale et d'assurance si le ou les produits défectueux doivent être expédiés pour le service ou l'évaluation en vertu de la garantie; cependant, Eureka ou un centre de garantie agréé par Eureka paiera les frais d'expédition de retour si les réparations sont couvertes par la garantie. Lorsque vous renvoyez des pièces à réparer, vous devez inclure le modèle, le type et le numéro de série figurant sur la plaque signalétique. Si un produit soumis au service de garantie s'avère inadmissible, une estimation des coûts de réparation sera fournie et la réparation sera effectuée seulement lorsque le propriétaire le demande et au moment de la réception du paiement ou d'arrangements acceptables de paiement.

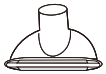
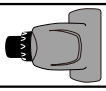
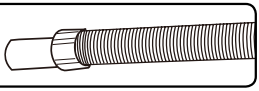
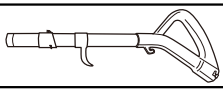
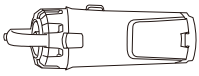
Autres limitations et exclusions :

Toute garantie implicite concernant votre achat ou votre utilisation de l'aspirateur, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier est limitée à la durée de la présente garantie limitée. Certains États et certaines provinces n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, donc les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

Votre mesure réparatoire pour toute violation de cette garantie est limitée à celle qui est expressément prévue ci-dessus. En aucun cas, le fabricant ne peut être tenu responsable des dommages consécutifs ou accessoires que vous pourriez subir en conséquence de votre achat ou de votre utilisation de l'aspirateur. Certains États et certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, donc la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à votre cas.

Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits, qui peuvent varier selon l'État ou la province.

©2023 Midea America (Canada) Corp.
Markham, Ontario, L3R 5B4.

Image	Nom de la pièce	N° de pièce
	Outil de brosse à poussière	12175000042828
	Suceur plat	12175000042829
	Brosse pour tissus	12175000087457
	Suceur plat télescopique flexible	12175000073636
	Brosse pour tissus 2-en-1	12175000073637
	Brosse turbo	12175000083996
	Filtre en mousse lavable	12475000006208
	Brosse cylindrique rotative	12175000051003
	Tuyau	12175000082399
	Courroie	12675000004212
	Poignée amovible	12175000093215
	Godet à poussière	12175000084024
	Crochets supérieur et inférieur	Supérieur: 12175000A26481 Inférieur: 12175000083454

Guide du propriétaire

Veuillez ne pas retourner ce produit au magasin, appelez la ligne d'assistance du service à la clientèle d'Eureka au 1-888-365-2230

www.eureka.com/ca

THE eureka CLEAN PROMISE
PERFORMANCE
QUALITY • VALUE



eureka